

INSTALLATIONSANLEITUNG

NGEN STAR EV-CHARGER 11kW / 22kW

Inhaltsverzeichnis

1.	Hinweise zu diesem Handbuch	3
1.1.	Gültigkeitsbereich	3
1.2.	Zielgruppe	3
1.3.	Verwendete Symbole	3
2.	Sicherheit.....	4
2.1.	Bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts	4
3.	Einführung	5
3.1.	Grundlegende Merkmale	5
3.2.	Erklärung der Komponenten an der Elektroladestation	5
4.	Technische Daten	6
4.1.	NGEN STAR EV11 Technische Daten	6
4.2.	NGEN STAR EV22 Technische Daten	7
5.	Installation.....	8
5.1.	Lieferumfang	8
5.2.	Montagerichtlinien	8
5.3.	Erforderliches Werkzeug.....	9
5.4.	Montageschritte Wandmontage.....	9
6.	Elektrischer Anschluss	11
6.1.	AC-Anschluss an das Stromnetz	11
6.2.	Anschluss-Kommunikation.....	13
7.	Energiemanagement	15
7.1.	Elektrischer Anschluss für das Energiemanagement	15
8.	Betrieb.....	16
8.1.	Lademodus und Betrieb	16
8.1.1.	Gesteuerter Modus	16
8.1.2.	Gesperrter Modus	16
8.1.3.	Plug & Charge Modus.....	17
8.2.	Statusanzeigen der Elektroladestation	18
9.	Wartung.....	19
10.	Stilllegung	20
10.1.	Demontage der Elektroladestation.....	20
10.2.	Verpackung	20
10.3.	Lagerung und Transport.....	20

DEUTSCH

Lesen Sie diese Installationsanleitung vor der Montage sorgfältig durch. Eine Nichtbeachtung kann zu Personen- und Sachschäden führen bzw. die Gewährleistung und Produktgarantie verfallen lassen. Die Installation erfordert Fachkenntnisse und darf daher nur von entsprechend qualifiziertem und autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden!

Der generelle Umgang mit dem Produkt, seine Verwendung oder die genauen Installationsmethoden liegen außerhalb des Kontrollbereichs von NGEN. Deshalb kann NGEN keine Verantwortung für Schäden, Verluste oder Kosten übernehmen, die aus unsachgemäßer Installation, unsachgemäßem Umgang mit dem Produkt oder falscher Verwendung hervorgehen.

1. Hinweise zu diesem Handbuch

1.1. Gültigkeitsbereich

Das Dokument beschreibt die Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Fehlersuche für die folgenden EV-Charger Modelle: NGEN STAR-EV11 NGEN STAR-EV22








Hinweis: Bewahren Sie diese Anleitung an einem Ort auf, an dem sie jederzeit zugänglich ist.




1.2. Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an qualifizierte Elektrofachkräfte. Die in diesem Handbuch beschriebenen Arbeiten dürfen nur von qualifizierten Elektrofachkräften durchgeführt werden.

1.3. Verwendete Symbole

Die folgenden Arten von Sicherheitshinweisen und allgemeinen Informationen erscheinen in diesem Dokument wie unten beschrieben:

	Gefahr! „Gefahr“ weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt.
	Warnung! „Warnung“ weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.
	Vorsicht! „Vorsicht“ weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.
	Hinweis! Unter „Hinweis“ finden Sie wichtige Tipps und Hinweise
	Symbol Erläuterung CE-Zeichen. Die Elektroladestation entspricht den Anforderungen der geltenden CE-Richtlinien.
	Vorsicht, heiße Oberfläche! Die Elektroladestation kann sich während des Betriebs erhitzen. Vermeiden Sie den Kontakt mit der Elektroladestation während des Betriebs.
	Gefahr durch hohe Spannungen! Lebensgefahr durch hohe Spannungen im inneren des EV-Chargers.

	Gefahr! Gefahr durch Stromschlag!
	Lesen Sie das Handbuch.
	Das Produkt darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

2. Sicherheit

2.1. Bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts

Die Elektroladestationen wurden gemäß den internationalen Sicherheitsstandards entwickelt und getestet. Dennoch müssen bei der Installation und Verwendung der Elektroladestation bestimmte Sicherheitsverfahren und -Maßnahmen beachtet werden. Der Installateur muss alle Anweisungen, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen in diesem Installationshandbuch lesen und befolgen.

- Alle Arbeiten, einschließlich Transport, Installation, Inbetriebnahme und Wartung des Geräts, müssen von qualifiziertem und entsprechend geschultem Personal durchgeführt werden.
- Die Elektroinstallation und Wartung der Elektroladestation muss von einem lizenzierten Elektriker durchgeführt werden und den örtlichen Vorschriften und Bestimmungen entsprechen.
- Überprüfen Sie das Gerät vor der Installation, um sicherzustellen, dass es keine Transport- oder Handhabungsschäden aufweist. Das unerlaubte Entfernen erforderlicher Schutzvorrichtungen, die unsachgemäße Verwendung, Installation und Bedienung der Elektroladestation können schwerwiegende Sicherheitsrisiken und das Risiko eines Stromschlags oder Schäden an der Ladestation verursachen.
- Installieren Sie das Gerät nicht unter ungünstigen Umgebungsbedingungen, wie beispielsweise in der Nähe von brennbaren oder explosiven Substanzen, in korrosiven oder wüstenartigen Umgebungen oder in Umgebungen, in denen die Elektroladestation extremen Temperaturen bei hoher Luftfeuchtigkeit ausgesetzt wäre.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn die Sicherheitseinrichtungen nicht funktionieren oder deaktiviert sind.
- Während der Installation des Geräts verwenden Sie persönliche Schutzausrüstung, einschließlich Handschuhe und Augenschutz.
- Im Falle von nicht standardmäßigen Bedingungen für die Installation der Elektroladestation informieren Sie den Hersteller.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn Betriebsanomalien festgestellt werden. Vermeiden Sie provisorische Reparaturen am Gerät.
- Alle Reparaturen müssen von qualifizierten Elektrikern oder autorisierten Servicepartnern durchgeführt werden und dürfen ausschließlich mit zugelassenen Ersatzteilen erfolgen, die gemäß ihrer vorgesehenen Verwendung eingebaut werden.
- Die Haftung für handelsübliche Komponenten wird an die jeweiligen Hersteller delegiert.

3. Einführung

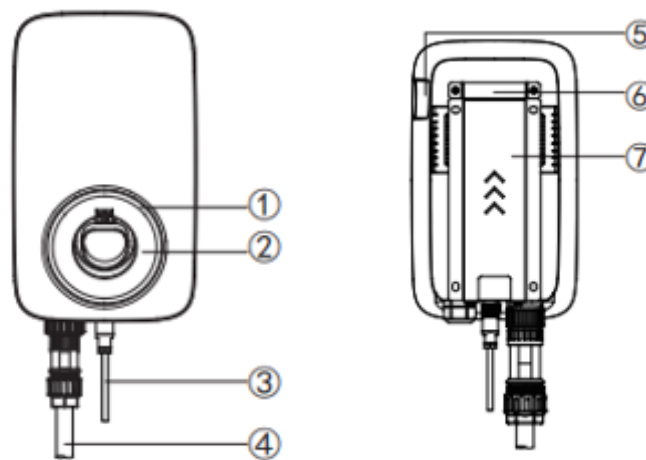
3.1. Grundlegende Merkmale

Bei der NGEN STAR-EV 11/22 Serie handelt es sich um hochwertige Elektroladestationen zum Laden von Elektrofahrzeugen über das Stromnetz oder mit Überschussenergie aus der eigenen PV-Anlage.

Systemvorteile:

- App-Bedienung oder RFID-Authentifizierung
- Typ 2 Ladestecker
- Flexible Installation (Wandmontage oder Säulenmontage)
- Schutzart IP55 und IK08
- Dynamischer Lastausgleich (Dynamische Anpassung der Ladeleistung)
- Zeitgesteuertes Laden
- OCPP-kompatibel (OCPP 1.6 Json oder OCPP 2.0.1)
- Mehrere Konnektivitätsoptionen (Bluetooth, Wi-Fi, 4G)
- PV-Anbindung (Überschussnutzung der Photovoltaikanlage)

3.2. Erklärung der Komponenten an der Elektroladestation



Pos.	Beschreibung	Pos.	Beschreibung
1	Status-LED	5	Stopp-Taste
2	Halterung für den Ladestecker	6	Montagebügel
3	RS485 Kommunikation	7	Montageplatte
4	AC-Stecker (Stromversorgung)		

Hinweis: Der Anschluss des EV-Chargers darf ausschließlich von einer autorisierten Person vorgenommen werden!

4. Technische Daten

4.1. NGEN STAR EV11 Technische Daten

Modell	NGEN STAR EV11
EINGANG	
AC-Anschluss	3P+N+PE
Nennspannung [Vac]	400 ±20%
Max. Eingangsstrom [A]	16
Nennnetzfrequenz [Hz]	50 / 60
AUSGANG	
Nennspannung [Vac]	400 ±20%
Max. Ausgangsstrom [A]	16
AC-Ausgang Nennleistung [kW]	11
BENUTZEROBERFLÄCHE & STEUERUNG	
Steckertyp	Kabel Typ 2
RFID-Lesegerät	Mifare ISO / IEC 14443A
Inbetriebnahme-Modus	Plug&Charge / RFID-Karte / App
KOMMUNIKATION	
Bluetooth	Ja
WiFi	Ja
OCPP 1.6 or 2.0	Ja
4G	Ja
LAN	Optional
UMGEBUNGSBEDINGUNGEN	
Installation	Wandmontage / Säulenmontage
Betriebstemperaturbereich [°C]	von -25 bis +50
Luftfeuchtigkeit [%]	5 - 95 (nicht kondensierend)
Betriebshöhe [m]	≤2000
ABMESSUNGEN UND GEWICHT	
Abmessungen [mm]	320 x 190 x 130
Gewicht [kg]	5.43
SICHERHEIT	
IP-Schutzklasse	IP55
IK- Schutzklasse	IK08
Fehlerstrom-Erkennung	AC 30mA / DC 6mA
Elektrische Schutzeinrichtungen	Fehlerstromschutz, Erdungsschutz, Überspannungsschutz, Schutz vor Über-/Unterspannung, Schutz vor Über-/Unterfrequenz, Über-/Untertemperaturschutz
EMC	Klasse B
Zertifizierung	CE
Zertifizierungsstandard	EN/IEC 61851-1: 2019, EN/IEC 61851-21-2: 2021

4.2. NGEN STAR EV22 Technische Daten

Modell	NGEN STAR EV22
EINGANG	
AC-Anschluss	3P+N+PE
Nennspannung [Vac]	400 ±20%
Max. Eingangsstrom [A]	32
Nennnetzfrequenz [Hz]	50 / 60
AUSGANG	
Nennspannung [Vac]	400 ±20%
Max. Ausgangsstrom [A]	32
AC-Ausgang Nennleistung [kW]	22
BENUTZEROBERFLÄCHE & STEUERUNG	
Steckertyp	Kabel Typ 2
RFID-Lesegerät	Mifare ISO / IEC 14443A
Inbetriebnahme-Modus	Plug&Charge / RFID-Karte / App
KOMMUNIKATION	
Bluetooth	Ja
WiFi	Ja
OCPP 1.6 or 2.0	Ja
4G	Ja
LAN	Optional
UMGEBUNGSBEDINGUNGEN	
Installation	Wandmontage / Säulenmontage
Betriebstemperaturbereich [°C]	von -25 bis +50
Luftfeuchtigkeit [%]	5 - 95 (nicht kondensierend)
Betriebshöhe [m]	≤2000
ABMESSUNGEN UND GEWICHT	
Abmessungen [mm]	320 x 190 x 130
Gewicht [kg]	5.43
SICHERHEIT	
IP-Schutzklasse	IP55
IK-Schutzklasse	IK08
Fehlerstrom-Erkennung	AC 30mA / DC 6mA
Elektrische Schutzeinrichtungen	Fehlerstromschutz, Erdungsschutz, Überspannungsschutz, Schutz vor Über-/Unterspannung, Schutz vor Über-/Unterfrequenz, Über-/Untertemperaturschutz
EMC	Klasse B
Zertifizierung	CE
Zertifizierungsstandard	EN/IEC 61851-1: 2019, EN/IEC 61851-21-2: 2021

5. Installation

Bevor Sie mit der Installation des Geräts beginnen, überprüfen Sie bitte, ob die Elektroladestation während des Transports beschädigt wurde. Bei sichtbaren Schäden wenden Sie sich bitte umgehend an den Verkäufer des Produkts.

5.1. Lieferumfang

Öffnen Sie die Verpackung der Ladesäule und entnehmen Sie die enthaltenen Komponenten. Überprüfen Sie zunächst die Vollständigkeit und den Zustand aller Teile. Sollten Beschädigungen oder fehlende Teile festgestellt werden, darf das Gerät nicht in Betrieb genommen werden. In diesem Fall informieren Sie umgehend den Verkäufer des Produkts. Die Verpackungsliste ist unten abgebildet:



Elektroladestation



Wandhalterung



Montagehalterung



RFID-Karte



Dübel



Schrauben



Inbusschlüssel



Schnellinstallationsanleitung



AC-Stecker

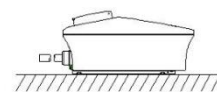
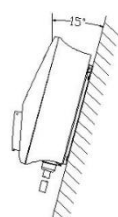
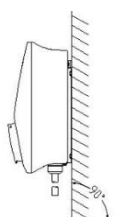


Kommunikations-Stecker

5.2. Montagerichtlinien

Stellen Sie sicher, dass der Installationsort die folgenden Bedingungen erfüllt:

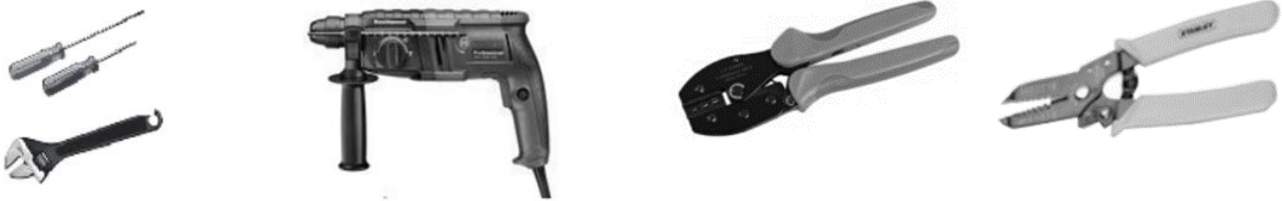
- Der Installationsort der Elektroladestation muss sich in sicherer Entfernung von Wasser, brennbaren Gasen und ätzenden Stoffen sein.
- Stellen Sie sicher, dass der Standfuß oder die Wand das Gewicht der Ladestation tragen kann.
- Die Installation darf nicht in einer Höhe von mehr als 2.000 Metern über dem Meeresspiegel erfolgen.
- Der EV-Charger darf nicht in einer Umgebung mit Niederschlag oder hoher Luftfeuchtigkeit (> 95%) installiert werden.
- Eine gute Belüftung muss gewährleistet sein:
 - Die Umgebungstemperatur liegt im Bereich von -25°C bis + 50°C
- Die Wand oder Säule, an der die Elektroladestation montiert wird, muss die folgenden Anforderungen erfüllen:
 - Die Neigung der Wand sollte senkrecht oder > 15° sein:



5.3. Erforderliches Werkzeug

Für die Installation der Elektroladestation werden folgende Werkzeuge benötigt:


- Kreuz-Schraubendreher
- Elektrische Bohrmaschine (mit 8-mm-Bohrer)
- Crimpzange
- Abisolierzange



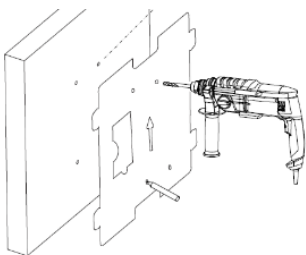
5.4. Montageschritte Wandmontage

Schritt 1: Befestigen Sie die Wandhalterung an der Wand oder an der Standsäule

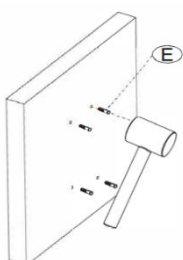
- Wählen Sie den Standort für die Montage der Ladestation. Markieren Sie mithilfe der Bohrschablone die vier Befestigungslöcher für die Montage der Wandhalterung an der Wand oder einer Standsäule.

	<p>Gefahr! Bevor Sie mit dem Bohren beginnen, vergewissern Sie sich, dass sich keine Wasser- oder Stromleitungen in der Wand befinden, an der die Wandhalterung der Elektroladestation montiert werden soll. Dadurch vermeiden Sie potenzielle Gefahren.</p>
---	---

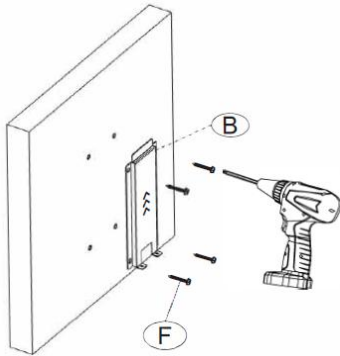
- Bohren Sie die Löcher mit einer elektrischen Bohrmaschine und achten Sie darauf, dass die Löcher mindestens 50 mm tief und 8 mm breit sind.



- Montieren Sie die mitgelieferten Dübel (E) in den vorgebohrten Löchern.

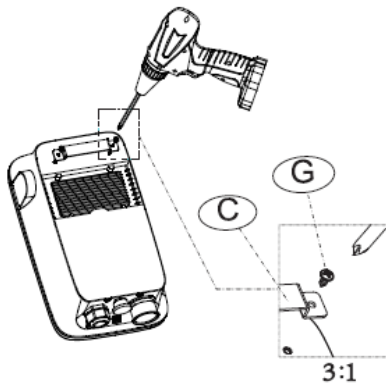


- Befestigen Sie die Wandhalterung (B) mit den mitgelieferten Befestigungsschrauben (F) an den bereits vorbereiteten Löchern.

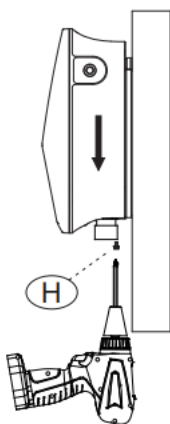


Schritt 2: Hängen Sie die Elektroladestation an die Montageplatte

- Montieren Sie die Montagehalterung (C) mit den mitgelieferten Schrauben (G) auf der Rückseite der Ladestation.




- Hängen Sie die Elektroladestation in die Wandhalterung ein und sichern Sie diesen anschließend mit den mitgelieferten Schrauben (H) an der Unterseite.



6. Elektrischer Anschluss

6.1. AC-Anschluss an das Stromnetz

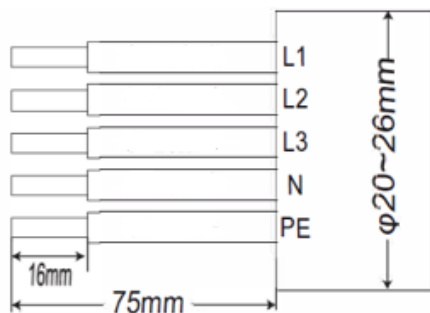
Die Ladestationen der Serie NGEN STAR-EV 11/22 sind für dreiphasige Netzanschlüsse ausgelegt, mit einem Spannungsbereich von 400V \pm 20% und einer Frequenz von 50/60Hz. Weitere technische Anforderungen müssen mit den Spezifikationen des lokalen öffentlichen Netzes übereinstimmen.

	<p>Achtung! Zwischen der Elektroladestation und dem Stromnetz muss ein Fehlerstromschutzschalter (Typ A) sowie ein Leistungsschutzschalter mit mindestens 20A für die 11kW-Ladestation und mindestens 32A für die 22kW-Ladestation installiert werden.</p>
---	---

Bevor Sie mit der Montage des AC-Steckers beginnen, schalten Sie den Leistungsschutzschalter aller Phasen ab und sichern Sie ihn gegen Wiedereinschalten!


Schritt 1: Abisolieren des AC-Kabels

- Kürzen Sie die Drähte L1/L2/L3, N und PE auf 75 mm.
- Verwenden Sie die Abisolierzange, um an allen Drahtenden 16 mm der Isolierung abzuisolieren, wie nachfolgend dargestellt:



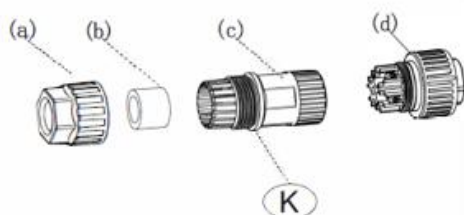
L1/L2/L3: Brauner/schwarzer/grauer Draht
N: Blauer Draht
PE: Gelber und grüner Draht

Achtung!
Der maximal zulässige Kabelquerschnitt beträgt:
EV11: 4 mm²
EV22: 6 – 16 mm²

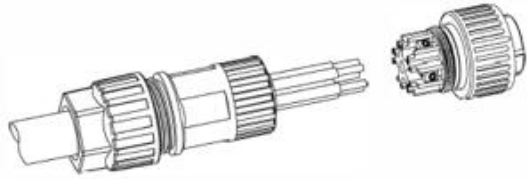
	<p>Hinweis! Bitte beachten Sie den örtlichen Kabeltyp und die zulässigen Farben für die tatsächliche Installation. Vor dem Anschließen des EV-Chargers an das AC-Netz sollte die Netzspannung überprüft und mit dem zulässigen Spannungsbereich verglichen werden (siehe technische Daten).</p>
---	--

Schritt 2: Anschluss des AC-Steckers an die Elektroladestation:

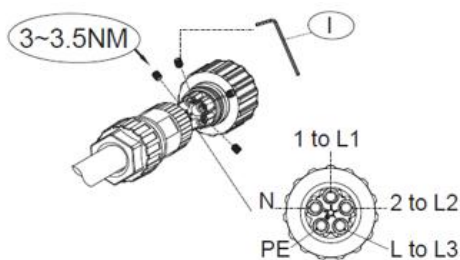
- Trennen Sie den AC-Stecker (K) wie in der Abbildung unten dargestellt in vier Teile: Überwurfmutter (A), Dichtungselement (B), Hülse (C) und Stecker (D).



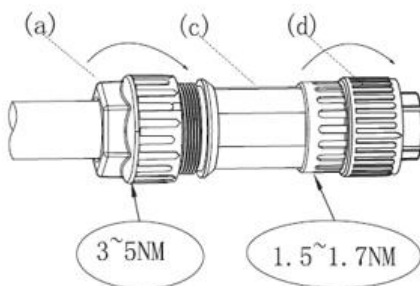
- Schieben Sie das Kabel durch die Überwurfmutter, das Dichtungselement und den mittleren Teil des Steckers.



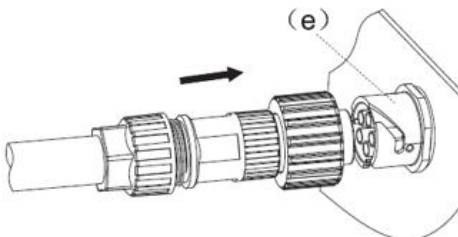
- Führen Sie die bereits abisolierten Drähte in den Stecker ein und ziehen Sie die Schrauben mit einem geeigneten Inbusschlüssel (I) fest (Schraubendrehmoment 3 - 3,5 Nm). Achten Sie dabei auf die richtigen Positionen der Drähte (L1/L2/L3/N/PE).



- Ziehen Sie zuerst die Überwurfmutter (A) und den Mittelteil des Steckers (C) mit einem Drehmoment von 3 - 5 Nm an. Anschließend ziehen Sie den Mittelteil des Steckers (C) und den Stecker (D) mit einem Drehmoment von 1,5 - 1,7 Nm fest, um die Verdrahtung des AC-Steckers abzuschließen.



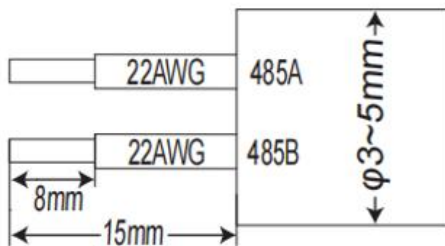
- Stecken Sie den AC-Stecker in die Buchse (E) der Ladestation und verriegeln Sie diesen, um die Installation abzuschließen.



6.2. Anschluss-Kommunikation

Schritt 1: Abisolieren des Kommunikationskabels

- Kürzen Sie das 485A- und 485B-Kabel auf 15 mm.
- Verwenden Sie die Abisolierzange, um an den beiden Drahtenden 8 mm der Isolierung abzuisolieren, wie nachfolgend dargestellt:



485A: Baun/Rot/Grün
485B: Blau/Schwarz

HINWEIS!

Der max. zulässige
Kabelquerschnitt
beträgt: **0.3 mm²**.

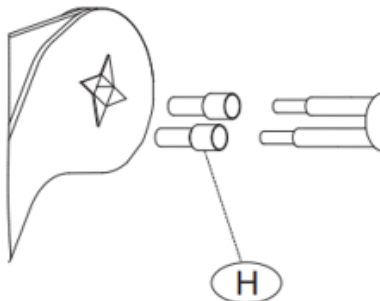


Hinweis!

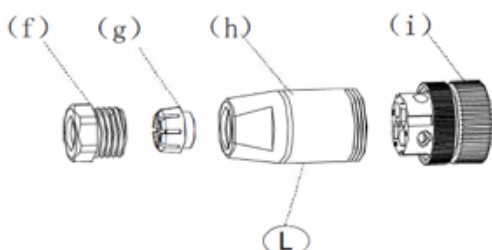
Bitte beachten Sie den örtlichen Kabeltyp und die zulässigen Farben für die tatsächliche Installation.

Schritt 2: Anschluss des Kommunikationskabels an die Elektroladestation:

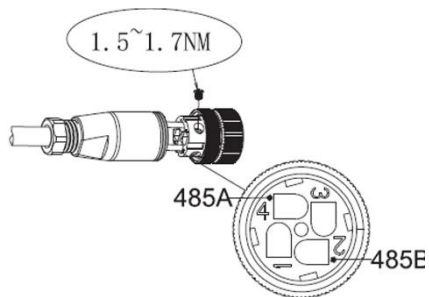
- Verwenden Sie die Crimpzange, um die Aderendhülsen (H) auf das Kommunikationskabel zu crimmen.



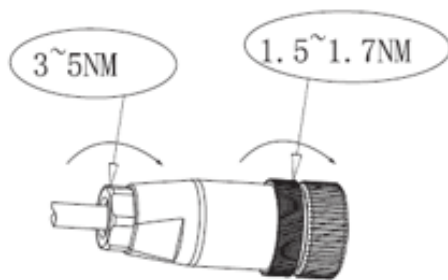
- Trennen Sie den Kommunikationsstecker (L) wie in der Abbildung unten dargestellt in vier Teile: Überwurfmutter (F), Dichtungselement (G), Hülse (H) und Stecker(I).



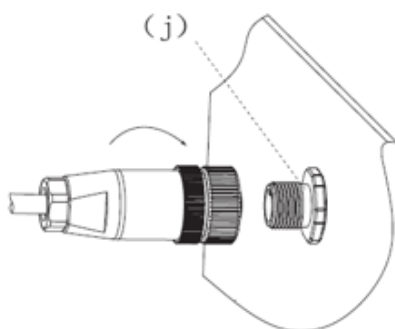
- Schieben Sie das Kabel durch die Überwurfmutter, das Dichtungselement und den mittleren Teil des Steckers. Führen Sie anschließend die Drähte in den Stecker ein und ziehen Sie die Schrauben mit einem geeigneten Schraubendreher fest.
- Achten Sie auf die richtigen Positionen (485A und 485B).



- Ziehen Sie zuerst die Überwurfmutter (F) und den Mittelteil des Steckers (H) mit einem Drehmoment von 3-5 Nm an. Anschließend ziehen Sie den Mittelteil des Steckers (H) und den Stecker (I) mit einem Drehmoment von 1,5 - 1,7 Nm fest.



- Stecken Sie den Kommunikationsstecker in die Buchse (J) der Ladestation und verriegeln Sie diesen, um die Installation abzuschließen.



7. Energiemanagement

Photovoltaik-Kopplung:

Die Elektroladestation kann die Leistungsdaten des Wechselrichters in Echtzeit über den Smart Meter abrufen und so die Solarenergie effizient nutzen. Für die intelligente Nutzung der überschüssigen Photovoltaikenergie können in der App zwei verschiedene Modi eingestellt werden:

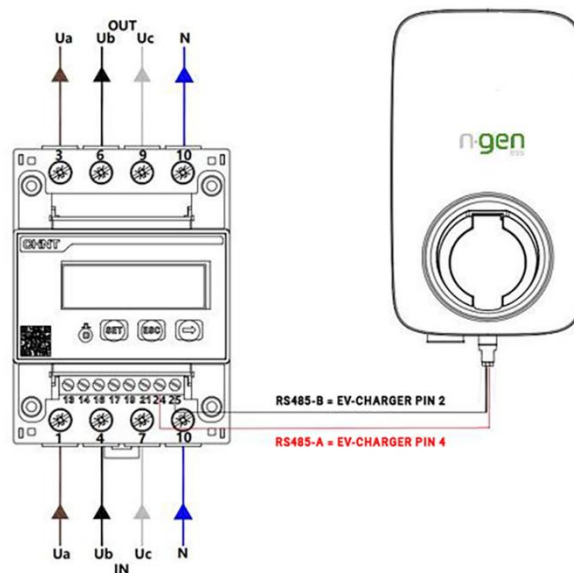
- **Grüner Modus:** Im grünen Modus wird die Ladestation nur aktiviert, wenn ein ausreichender Überschuss an Solarenergie vorhanden ist. Es wird kein Netzstrom zum Laden des Elektroautos verwendet.
- **ECO-Modus:** Im ECO-Modus wird vorrangig die überschüssige Energie aus der Photovoltaikanlage zum Laden des Elektrofahrzeugs verwendet. Falls die überschüssige Energie nicht ausreicht, nutzt die Ladestation zusätzlich Energie aus dem Stromnetz.

Lastausgleich:

Die Elektroladestation ist in der Lage, die Leistungsdaten der Haushaltsverbraucher in Echtzeit über den Smart Meter abzurufen und den Ladestrom aller Ladestationen entsprechend den in der App festgelegten Grenzwerten anpassen.

7.1. Elektrischer Anschluss für das Energiemanagement

Um die Funktionen des Energiemanagements (Photovoltaik-Kopplung oder Lastausgleich) effizient nutzen zu können, ist immer eine Kommunikationsverbindung zwischen dem Smart Meter und der Stromladestation notwendig. Siehe nachfolgendes Anschlussschema:



Hinweis!

Die Lastausgleichsfunktion kann auch für mehrere Ladestationen gleichzeitig genutzt werden. In diesem Fall muss der Smart Meter nur mit der Master-Ladestation verbunden werden. Die Aktivierung dieser Funktion finden Sie in der Inbetriebnahmeanleitung.

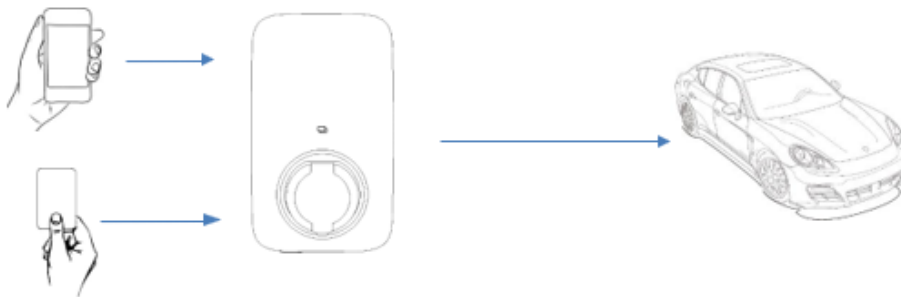
8. Betrieb

8.1. Lademodus und Betrieb

Der Benutzer kann über die App-Oberfläche drei Lade-Modi einstellen: Gesteuert, Gesperrt und Plug & Charge.

8.1.1. Gesteuerter Modus

Der Ladevorgang kann über die App oder die mitgelieferte RFID-Karte gestartet und beendet werden. Die App kann außerdem zur Reservierung einer Ladestation verwendet werden.



Schritt 1: Starten des Ladevorgangs im gesteuerten Modus mit der App oder der RFID-Karte

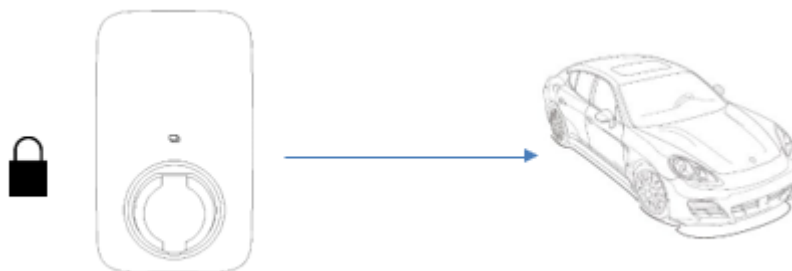
1. Stellen Sie die Elektroladestation in der App auf den gesteuerten Modus ein.
2. Stecken Sie den Ladestecker in das Elektrofahrzeug.
3. Klicken Sie in der App auf „Start“ oder verwenden Sie die RFID-Karte, um den Ladevorgang zu starten.
4. Warten Sie auf die Autorisierung.
5. Der Ladevorgang wird gestartet.

Schritt 2: Beenden des Ladevorgangs im gesteuerten Modus mit der App oder der RFID-Karte

1. Klicken Sie in der App auf „Stopp“ oder verwenden Sie die RFID-Karte, um den Ladevorgang zu beenden.
2. Der Ladevorgang wird beendet.

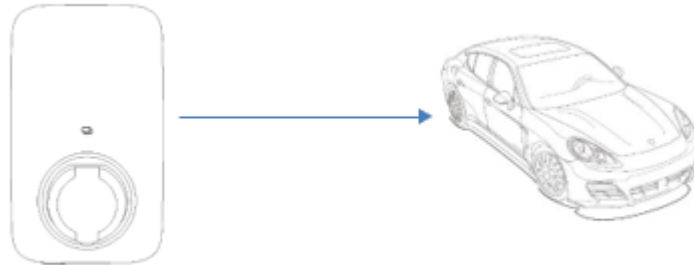
8.1.2. Gesperrter Modus

In diesem Betriebsmodus ist die Elektroladestation gesperrt und kann nicht verwendet werden.



8.1.3. Plug & Charge Modus

Der Ladevorgang startet automatisch, sobald der Ladestecker der Ladestation in das Elektrofahrzeug eingesteckt wird. Zum Beenden des Ladevorgangs muss die Stopp-Taste an der rechten Seite der Elektroladestation gedrückt werden.



Schritt 1: Starten des Ladevorgangs im Plug & Charge Modus

1. Stellen Sie die Elektroladestation in der App auf den Plug & Charge-Modus ein.
2. Stecken Sie den Ladestecker in das Elektrofahrzeug
3. Der Ladevorgang wird automatisch gestartet.

Schritt 2: Beenden des Ladevorgangs im Plug & Charge Modus

1. Drücken Sie die Stopp-Taste an der Seite der Elektroladestation.



Hinweis!

Für weitere Informationen zur Einrichtung und Verwendung der App lesen Sie bitte das Benutzerhandbuch.

8.2. Statusanzeigen der Elektroladestation

LED-Anzeige Beschreibung	Beschreibung
Grünes Blinklicht	Ladestation verfügbar
Blaues Dauerlicht	Elektrofahrzeug ist angeschlossen, Benutzer nicht autorisiert
Blaues Blinklicht	Autorisierung erfolgt, warten auf den Ladevorgang
Blaues kreisendes Lauflicht	Ladevorgang
Blaues Blinklicht	Ladepause
Grünes Dauerlicht	Ladevorgang beendet, warten bis der Ladestecker abgesteckt wird
Gelbes Dauerlicht	Ladeverriegelung
Rotes Dauerlicht	Fehler an der Ladestation

9. Wartung

Im Falle eines Fehlers an der Ladestation können Sie die Fehlerinformationen direkt über die App oder über die Statusanzeige an der Ladestation überprüfen. Nachfolgend finden Sie mögliche Alarmmeldungen und Lösungsvorschläge.

Nummer	Beschreibung	Lösung
1	Fehler im Elektronikschloss	Stellen Sie den Status des Elektronikschlosses auf die richtige Position. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
2	Fehler der Not-Aus-Taste	Setzen Sie die Not-Aus-Taste zurück. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
3	Abnormale CP-Spannung	Wenden Sie sich an den Hersteller
4	Anormales AC-Ausgangsschütz	Wenden Sie sich an den Hersteller
5	Überstrom	Reduzieren Sie den Ausgangsstrom. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
6	Überspannung	Warten Sie, bis die Netzspannung wieder normal ist. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
7	Unterspannung	Warten Sie, bis die Netzspannung wieder normal ist. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
8	Elektrischer Fehler	Wenden Sie sich an den Hersteller
9	Falscher Anschluss des Neutralleiters	Schließen Sie den Neutralleiter und die Phasen korrekt an. Wenn die Ladestation anschließend nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
10	Abnormale Frequenz	Warten Sie, bis die Frequenz wieder normal ist. Wenn die Ladestation anschließend nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
11	Übertemperatur der Ladeschnittstelle	Warten Sie, bis die Temperatur wieder normal ist. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.

10. Stilllegung

10.1. Demontage der Elektroladestation



Achtung!

Bevor Sie mit der Demontage des AC-Anschluss beginnen, trennen Sie den Leitungsschutzschalter von allen Phasen und sichern Sie ihn gegen Wiedereinschalten!

- Trennen Sie die Elektroladestation vom AC-Eingang.
- Trennen Sie die Kommunikations- und optionalen Anschlussleitungen. Anschließend entfernen Sie die Elektroladestation von der Halterung.
- Entfernen Sie bei Bedarf die Wandhalterung.

10.2. Verpackung

Falls möglich, verpacken Sie die Ladestation in der Originalverpackung. Ist diese nicht mehr vorhanden, verwenden Sie bitte eine geeignete Ersatzverpackung, die die nachfolgenden Anforderungen erfüllt:

- Geeignet für Lasten über 10 kg.
- Verfügt über einen Tragegriff.
- Lässt sich vollständig verschließen.

10.3. Lagerung und Transport

Lagern Sie die Elektroladestation an einem trockenen Ort, an dem die Umgebungstemperatur stets zwischen -25°C und +50°C liegt. Vergewissern Sie sich, dass die Ladestationen während der Lagerung und des Transports nicht höher als vier Kartons übereinandergestapelt werden. Sollten die Ladestation oder andere zugehörige Komponenten entsorgt werden müssen, stellen Sie sicher, dass dies gemäß den lokalen Vorschriften zur Abfallentsorgung erfolgt. Achten Sie darauf, dass jede zu entsorgende Elektroladestation an eine dafür vorgesehene Entsorgungsstelle abgegeben wird, die den geltenden Vorschriften entspricht.

Das Urheberrecht dieses Handbuchs liegt bei NGEN d.o.o. Keine juristische oder natürliche Person darf dieses Handbuch ganz oder teilweise kopieren (einschließlich Software), noch ist die Verbreitung oder Vervielfältigung des Handbuchs in irgendeiner Form oder Weise gestattet. Alle Rechte vorbehalten bei NGEN d.o.o., Moste 101, 4274 Žirovnica, Slowenien. www.NGEN.si