

**INSTALLATIONSANLEITUNG**  
**NGEN STAR EV-CHARGER 7kW**

## Inhaltsverzeichnis

1.	Hinweise zu diesem Handbuch .....	3
1.1.	Gültigkeitsbereich .....	3
1.2.	Zielgruppe .....	3
1.3.	Verwendete Symbole.....	3
2.	Sicherheit.....	4
2.1.	Bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts .....	4
3.	Einführung.....	5
3.1.	Grundlegende Merkmale.....	5
3.2.	Erläuterung der Komponenten des Elektroladestation .....	5
4.	Technische Daten .....	6
4.1.	NGEN STAR EV7 Technische Daten .....	6
5.	Installation.....	7
5.1.	Lieferumfang .....	7
5.2.	Montagerichtlinien .....	7
5.3.	Erforderliche Werkzeuge .....	8
5.4.	Montageschritte Wandmontage .....	8
6.	Elektrischer Anschluss .....	10
6.1.	AC-Anschluss an das Stromnetz.....	10
6.2.	Anschluss-Kommunikation.....	12
7.	Energiemanagement .....	13
7.1.	Elektrischer Anschluss für das Energiemanagement .....	14
8.	Betrieb .....	14
8.1.	Lademodus und Betrieb.....	14
8.1.1.	Gesteuerter Modus .....	14
8.1.2.	Gesperrter Modus.....	15
8.1.3.	Plug & Charge Modus .....	15
8.2.	Statusanzeige der Elektroladestation .....	16
9.	Wartung.....	17
10.	Stilllegung.....	18
10.1.	Demontage der Elektroladestation.....	18
10.2.	Verpackung .....	18
10.3.	Lagerung und Transport.....	18

## DEUTSCH

Lesen Sie diese Installationsanleitung vor der Montage sorgfältig durch. Eine Nichtbeachtung kann zu Personen- und Sachschäden führen bzw. die Gewährleistung und Produktgarantie verfallen lassen. Die Installation erfordert Fachkenntnisse und darf daher nur von entsprechend qualifiziertem und autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden!

Der generelle Umgang mit dem Produkt, seine Verwendung oder die genauen Installationsmethoden liegen außerhalb des Kontrollbereichs von NGEN. Deshalb kann NGEN keine Verantwortung für Schäden, Verluste oder Kosten übernehmen, die aus unsachgemäßer Installation, unsachgemäßem Umgang mit dem Produkt oder falscher Verwendung hervorgehen.

# 1. Hinweise zu diesem Handbuch

## 1.1. Gültigkeitsbereich

Das Dokument beschreibt die Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Fehlersuche für die folgenden EV-Charger-Modelle: NGEN STAR-EV7








Hinweis: Bewahren Sie diese Anleitung an einem Ort auf, an dem sie jederzeit zugänglich ist.




## 1.2. Zielgruppe

Dieses Handbuch ist für Elektrofachkräfte bestimmt. Die in diesem Handbuch beschriebenen Arbeiten dürfen nur von qualifizierten Elektrofachkräften durchgeführt werden.

## 1.3. Verwendete Symbole

Die folgenden Arten von Sicherheitshinweisen und allgemeinen Informationen erscheinen in diesem Dokument wie unten beschrieben:

	<b>Gefahr!</b> „Gefahr“ weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt.
	<b>Warnung!</b> „Warnung“ weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.
	<b>Vorsicht!</b> „Vorsicht“ weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.
	<b>Hinweis!</b> Unter „Hinweis“ finden Sie wichtige Tipps und Hinweise
	Symbol Erläuterung CE-Zeichen. Die Elektroladestation entspricht den Anforderungen der geltenden CE-Richtlinien.
	Vorsicht, heiße Oberfläche! Die Elektroladestation kann sich während des Betriebs erhitzen. Vermeiden Sie den Kontakt mit der Elektroladestation während des Betriebs.
	Gefahr durch hohe Spannungen! Lebensgefahr durch hohe Spannungen im inneren des EV-Chargers.

	Gefahr! Gefahr durch Stromschlag!
	Lesen Sie die Anleitung.
	Das Produkt darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

## 2. Sicherheit

### 2.1. Bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts

Die Elektroladestationen wurden gemäß den internationalen Sicherheitsstandards entwickelt und getestet. Dennoch müssen bei der Installation und Verwendung der Elektroladestation bestimmte Sicherheitsverfahren und -Maßnahmen beachtet werden. Der Installateur muss alle Anweisungen, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen in diesem Installationshandbuch lesen und befolgen.

- Alle Arbeiten, einschließlich Transport, Installation, Inbetriebnahme und Wartung des Geräts, müssen von qualifiziertem und entsprechend geschultem Personal durchgeführt werden.
- Die elektrische Installation und Wartung der Elektroladestation muss von einem lizenzierten Elektriker durchgeführt werden und muss den örtlichen Vorschriften und Bestimmungen entsprechen.
- Überprüfen Sie das Gerät vor der Installation, um sicherzustellen, dass es keine Transport- oder Handhabungsschäden aufweist. Das unerlaubte Entfernen erforderlicher Schutzvorrichtungen, die unsachgemäße Verwendung, Installation und Bedienung der Elektroladestation können schwerwiegende Sicherheitsrisiken und das Risiko eines Stromschlags oder Schäden an der Ladestation verursachen
- Installieren Sie das Gerät nicht unter ungünstigen Umgebungsbedingungen, wie beispielsweise in der Nähe von brennbaren oder explosiven Substanzen, in korrosiven oder wüstenartigen Umgebungen oder in Umgebungen, in denen die Elektroladestation extremen Temperaturen bei hoher Luftfeuchtigkeit ausgesetzt wäre.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn die Sicherheitsvorrichtungen nicht funktionieren oder deaktiviert sind.
- Während der Installation des Geräts verwenden Sie persönliche Schutzausrüstung, einschließlich Handschuhe und Augenschutz.
- Im Falle von nicht standardmäßigen Bedingungen für die Installation der Elektroladestation informieren Sie den Hersteller.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn Betriebsanomalien festgestellt werden. Vermeiden Sie provisorische Reparaturen am Gerät.
- Alle Reparaturen müssen von qualifizierten Elektrikern oder autorisierten Servicepartnern durchgeführt werden und dürfen ausschließlich mit zugelassenen Ersatzteilen erfolgen, die gemäß ihrer vorgesehenen Verwendung eingebaut werden.
- Die Haftung für handelsübliche Komponenten wird an die jeweiligen Hersteller delegiert.

### 3. Einführung

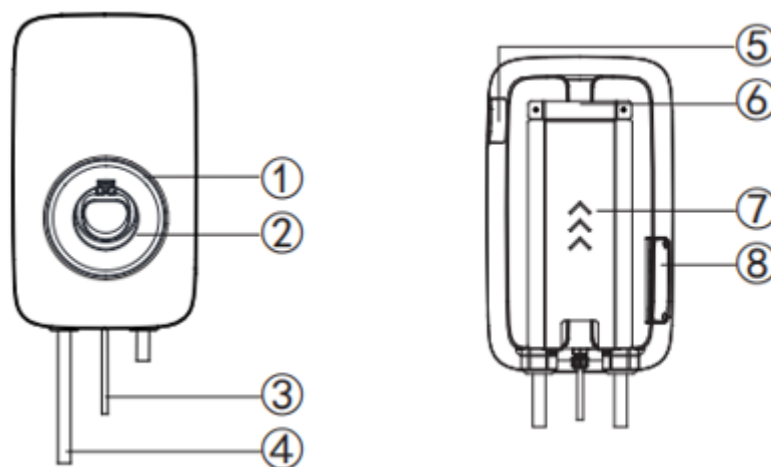
#### 3.1. Grundlegende Merkmale

Bei der NGEN STAR-EV 7 Serie handelt es sich um hochwertige Elektroladestationen zum Laden von Elektrofahrzeugen über das Stromnetz oder mit Überschussenergie aus der eigenen PV-Anlage.

Vorteile des System:

- App-Bedienung oder RFID-Authentifizierung
- Type 2 Ladestecker
- Flexible Installation (Wandmontage oder Säulenmontage)
- Schutzart IP55 und IK08
- Dynamischer Lastausgleich (Dynamische Anpassung der Ladeleistung)
- Zeitgesteuertes Laden
- OCPP-kompatibel (OCPP 1.6 Json oder OCPP 2.0.1)
- Mehrere Konnektivitätsoptionen (Bluetooth, Wi-Fi, 4G, Ethernet)
- PV-Anbindung (Überschussnutzung der Photovoltaikanlage)

#### 3.2. Erläuterung der Komponenten des Elektroladestation



Pos.	Beschreibung	Pos.	Beschreibung
1	Status-LED	5	Stopptaste
2	Steckerhalterung	6	Mountagebügel
3	RS485 Kommunikation	7	Mountageplatte
4	AC-Stecker	8	Seitliche Abdeckung

**Hinweis:** Der Anschluss des EV-Chargers darf ausschließlich von einer autorisierten Person vorgenommen werden!

## 4. Technische Daten

### 4.1. NGEN STAR EV7 Technische Daten

Model	NGEN STAR EV7
<b>EINGANG</b>	
AC-Anschluss	1P+N+PE
Nennspannung [Vac]	230 ±20%
Max. Eingangsstrom [A]	32
Nennfrequenz [Hz]	50 / 60
<b>AUSGANG</b>	
Nennspannung [Vac]	230 ±20%
Max. Ausgangsstrom [A]	32
AC-Ausgang Nennleistung [kW]	7.3
<b>BENUTZERSCHNITTSTELLE &amp; STEUERUNG</b>	
Steckertyp	Kabel Type 2
RFID-Lesegerät	Mifare ISO / IEC 14443A
Inbetriebnahme-Modus	Plug&Charge / RFID card / App
<b>KOMMUNIKATION</b>	
Bluetooth	Ja
WiFi	Ja
OCPP 1.6 or 2.0	Ja
4G	Ja
LAN	Optional
<b>UMGEBUNG</b>	
Installation	Wandmontage / Säulenmontage
Betriebstemperaturbereich [°C]	von -25°C to +50°C
Luftfeuchtigkeit [%]	5% - 95% keine Kondensation
Betriebshöhe [m]	≤2000m
<b>DIMENSION AND WEIGHT</b>	
Abmessungen [mm]	320 x 190 x 130
Gewicht [kg]	5.43
<b>SICHERHEIT</b>	
IP-Schutzklasse	IP55
IK- Schutzklasse	IK08
Fehlerstromerfassung	AC 30mA / DC 6mA
Elektrische Schutzeinrichtungen	Fehlerstromschutz, Erdungsschutz, Überspannungsschutz, Schutz vor Über-/Unterspannung, Schutz vor Über-/Unterfrequenz, Über-/Untertemperaturschutz
EMC	Class B
Zertifizierung	CE
Zertifizierung Norm	EN/IEC 61851-1: 2019, EN/IEC 61851-21-2: 2021

## 5. Installation

Bevor Sie mit der Installation des Geräts beginnen, überprüfen Sie bitte, ob die Elektroladestation während des Transports beschädigt wurde. Bei sichtbaren Schäden wenden Sie sich bitte umgehend an den Verkäufer des Produkts.

### 5.1. Lieferumfang

Öffnen Sie die Verpackung der Ladesäule und entnehmen Sie die enthaltenen Komponenten. Überprüfen Sie zunächst die Vollständigkeit und den Zustand aller Teile. Sollten Beschädigungen oder fehlende Teile festgestellt werden, darf das Gerät nicht in Betrieb genommen werden. In diesem Fall informieren Sie umgehend den Verkäufer des Produkts. Die Verpackungsliste ist unten abgebildet:



Elektroladestation



Wandhalterung



Montagehalterung



RFID-Karte



Dübel



Schrauben



Inbusschlüssel



Schnellinstallationsanleitung



AC-Stecker

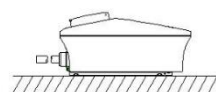
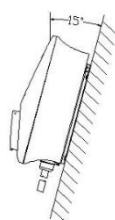
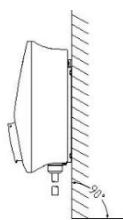


Kommunikations-Stecker

### 5.2. Montagerichtlinien

Stellen Sie sicher, dass der Installationsort die folgenden Bedingungen erfüllt:

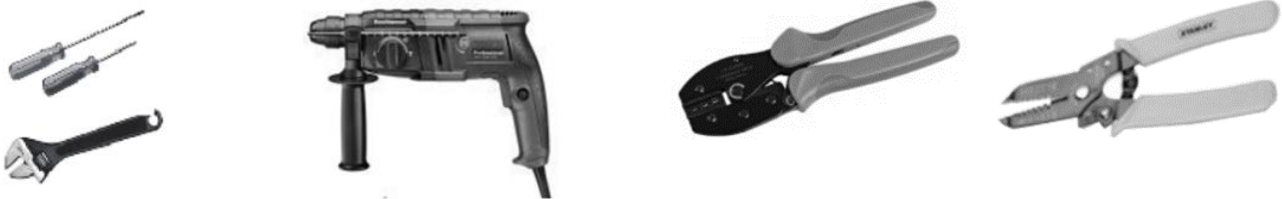
- Der Installationsort der Elektroladestation muss sich in sicherer Entfernung von Wasser, brennbaren Gasen und ätzenden Stoffen sein.
- Stellen Sie sicher, dass der Standfuß oder die Wand das Gewicht der Ladestation tragen kann.
- Die Installation darf nicht in einer Höhe von mehr als 2.000 Metern über dem Meeresspiegel erfolgen.
- Der EV-Charger darf nicht in einer Umgebung mit Niederschlag oder hoher Luftfeuchtigkeit (> 95%) installiert werden.
- Eine gute Belüftung muss gewährleistet sein:
  - Die Umgebungstemperatur liegt im Bereich von -25°C bis + 50°C
- Die Wand oder Säule, an der die Elektroladestation montiert wird, muss die folgenden Anforderungen erfüllen:
  - Die Neigung der Wand sollte senkrecht oder > 15° sein:



### 5.3. Erforderliche Werkzeuge

Für die Installation des Elektroladestation werden die folgenden Werkzeuge benötigt:


- Kreuzschraubendreher
- Elektrische Bohrmaschine (mit 8-mm-Bohrer)
- Crimpzange
- Abisolierzange



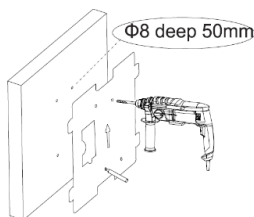
### 5.4. Montageschritte Wandmontage

#### Schritt 1: Befestigen Sie die Montage-Rückplatte an der Wand oder Bodensäule

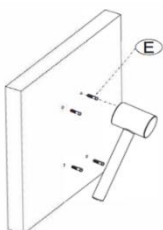
- Wählen Sie den Standort für die Montage der Ladestation. Markieren Sie mithilfe der Bohrschablone die vier Befestigungslöcher für die Montage der Wandhalterung an der Wand oder einer Standsäule.

	<p><b>Gefahr!</b> Bevor Sie mit dem Bohren beginnen, vergewissern Sie sich, dass sich keine Wasser- oder Stromleitungen in der Wand befinden, an der die Wandhalterung der Elektroladestation montiert werden soll. Dadurch vermeiden Sie potenzielle Gefahren.</p>
---	---

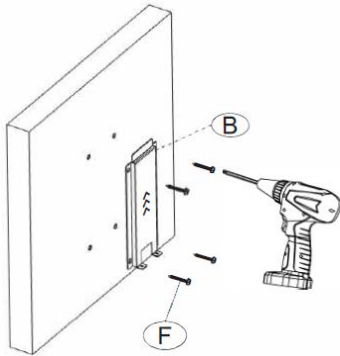
- Bohren Sie die Löcher mit einer elektrischen Bohrmaschine und achten Sie darauf, dass die Löcher mindestens 50 mm tief und 8 mm breit sind.



- Setzen Sie die mitgelieferten Dübel (E) in die vorgebohrten Löcher ein.

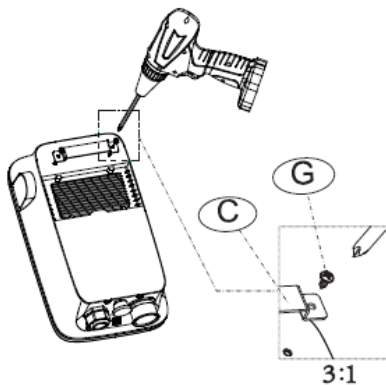


- Befestigen Sie die Montageplatte (B) mit den mitgelieferten Befestigungsschrauben (F) an den bereits vorbereiteten Löchern.

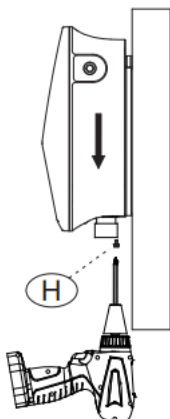


### **Schritt 2: Hängen Sie die Elektroladestation an die Montageplatte**

- Montieren Sie die Montagehalterung (C) mit den mitgelieferten Schrauben (G) auf der Rückseite der Ladestation.




- Hängen Sie die Elektroladestation in die Wandhalterung ein und sichern Sie diesen anschließend mit den mitgelieferten Schrauben (H) an der Unterseite.



## 6. Elektrischer Anschluss

### 6.1. AC-Anschluss an das Stromnetz

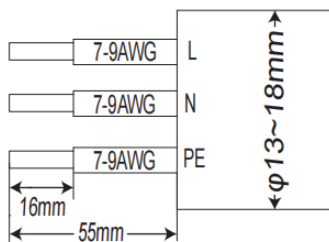
Die Ladestationen der Serie NGEN STAR-EV 11/22 sind für dreiphasige Netzanschlüsse ausgelegt, mit einem Spannungsbereich von 400V  $\pm$ 20% und einer Frequenz von 50/60Hz. Weitere technische Anforderungen müssen mit den Spezifikationen des lokalen öffentlichen Netzes übereinstimmen.

	<p><b>Achtung!</b> Zwischen der Elektroladestation und dem Stromnetz muss ein FI-Schutzschalter vom Typ A sowie ein Leistungsschutzschalter mit mindestens 32 A installiert werden.</p>
---	---

**Bevor Sie mit der Installation des AC-Steckers beginnen, schalten Sie den Leistungsschutzschalter aller Phasen ab und sichern Sie ihn gegen Wiedereinschalten!**


#### Schritt 1: Abisolieren des AC-Kabels

- Kürzen Sie die Kabel L, N und PE auf 55 mm.
- Verwenden Sie die Abisolierzange, um 16 mm der Isolierung von allen Kabelenden abzuisolieren, wie unten gezeigt:



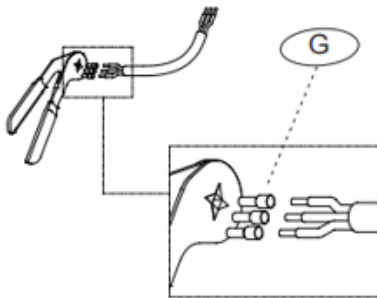
L: Brauner Draht  
N: Blauer Draht  
PE: Gelber & grüner Draht

**Achtung!**  
Der zulässige  
Kabelquerschnitt beträgt:  
**6 - 10 mm<sup>2</sup>.**

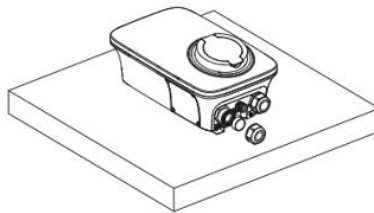
	<p><b>Hinweis!</b> Bitte beachten Sie den örtlichen Kabeltyp und die zulässigen Farben für die tatsächliche Installation. Vor dem Anschließen des EV-Chargers an das AC-Netz sollte die Netzspannung überprüft und mit dem zulässigen Spannungsbereich verglichen werden (siehe technische Daten).</p>
---	--

**Schritt 2: Anschließen des AC-Kabels an die Elektroladestation:**

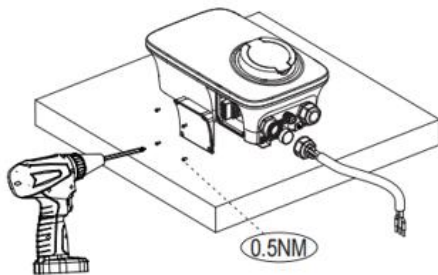
- Verwenden Sie die Crimpzange, um die Aderendhülsen (G) auf das Kabel zu crimpen.



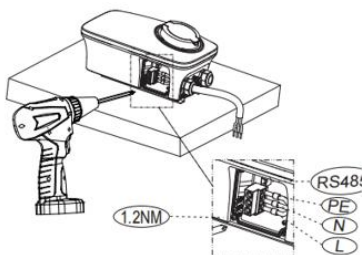
- Schrauben Sie die Überwurfmutter samt Gummidichtung von der Ladestation ab.



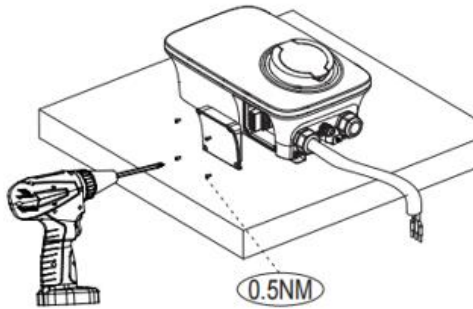
- Öffnen Sie die Seitenabdeckung und stecken Sie das Kabel in die Ladestation. (Kabeldurchmesser  $\varnothing$ 13-18mm). Achten Sie darauf, die Überwurfmutter und die Gummidichtung auf das Kabel zu schieben, bevor Sie das Kabel an die Elektroladestation anschließen.



- Führen Sie die bereits abisolierten Drähte in die Klemmleiste und ziehen Sie sie mit einem geeigneten Schraubendreher fest (Schraubendrehmoment 1,2 Nm). Achten Sie dabei auf die richtige Position (L/ N/PE). Vergessen Sie nicht, die Überwurfmutter an der Ladestation festzuziehen.



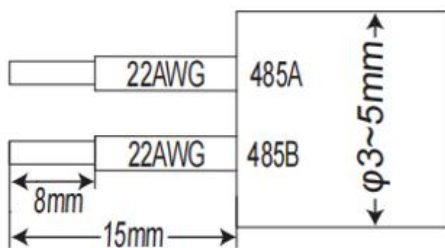
- Schließen Sie die Seitenabdeckung, um die Installation abzuschließen. (Schraubendrehmoment 0,5 Nm).



## 6.2. Anschluss-Kommunikation

### Schritt 1: Abisolieren des Kommunikationskabels

- Kürzen Sie das 485A- und 485B-Kabel auf 15 mm.
- Verwenden Sie die Abisolierzange, um 8 mm der Isolierung von allen Kabelenden abzuisolieren, wie unten gezeigt:



485A: Baun/Rot/Grün  
485B: Blau/Schwarz

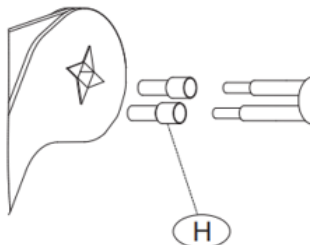
**HINWEIS!**  
Der zulässige  
Kabelquerschnitt ist:  
**0.3 mm<sup>2</sup>.**



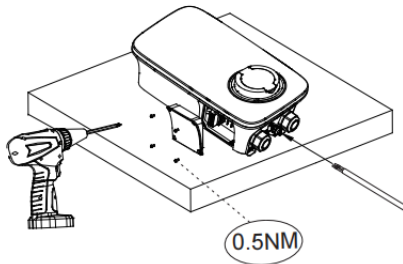
Hinweis!  
Bitte beachten Sie den örtlichen Kabeltyp und die zulässigen Farben für die tatsächliche Installation.

### Schritt 2: Anschließen des Kommunikationskabels an die Elektroladestation:

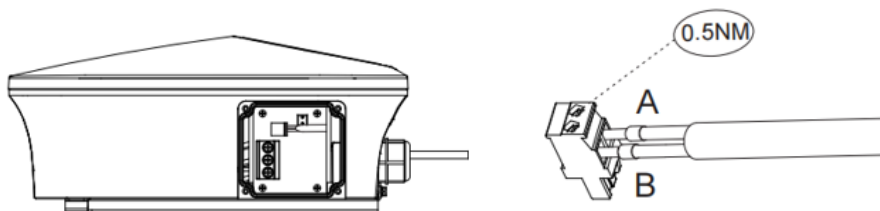
- Verwenden Sie die Crimpzange, um die Aderendhülsen (H) auf das Kommunikationskabel zu crimpen.



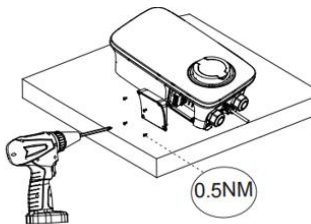
- Öffnen Sie die Seitenabdeckung und stecken Sie das Kabel in die Ladestation. (Kabeldurchmesser  $\varnothing$ 3-5mm).



- Führen Sie die bereits abisolierten Drähte in die Klemmleiste und ziehen Sie sie mit einem geeigneten Schraubendreher fest (Schraubendrehmoment 0,5 Nm). Achten Sie dabei auf die richtige Position (485A und 485B).



- Schließen Sie die Seitenabdeckung, um die Installation abzuschließen. (Anzugsmoment der Schrauben 0,5 Nm)



## 7. Energiemanagement

### Photovoltaik-Kopplung:

Die Elektroladestation kann über den Smart Meter die Leistungsdaten des Wechselrichters in Echtzeit abrufen und so den Solarstrom effizient nutzen. Für die intelligente Nutzung der Photovoltaik-Energie können in der App zwei verschiedene Modi eingestellt werden:

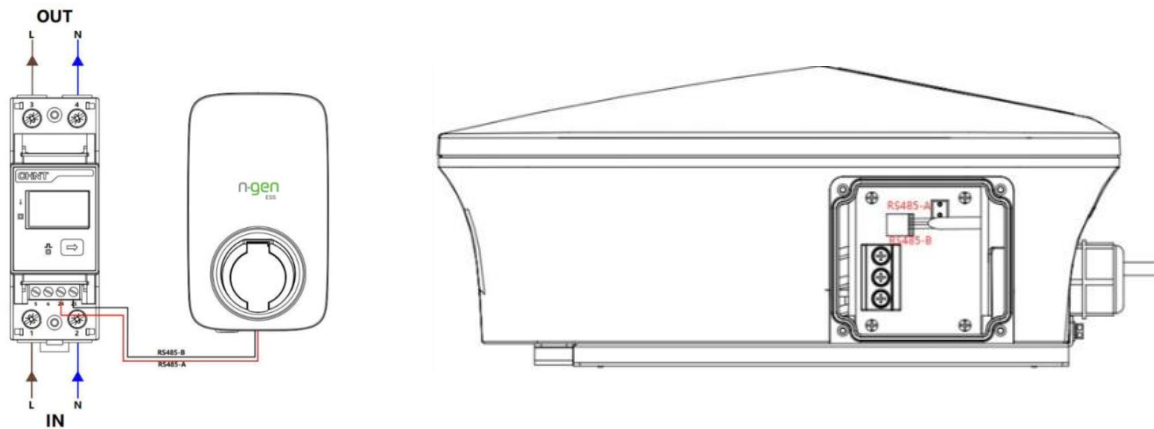
- **Grüner Modus:** Im grünen Modus wird die Ladestation nur aktiviert, wenn genügend überschüssige Energie aus der Photovoltaikanlage vorhanden ist. Es wird kein Netzstrom zum Laden des Elektroautos verwendet.
- **ECO-Modus:** Im ECO-Modus wird vorrangig die überschüssige Energie aus der Photovoltaikanlage zum Laden des Elektrofahrzeugs verwendet. Falls die überschüssige Energie nicht ausreicht, nutzt die Ladestation zusätzlich Energie aus dem Stromnetz.

### Lastausgleich:

Die Elektroladestation ist in der Lage, die Leistungsdaten der Haushaltsverbraucher in Echtzeit über den Smart Meter abzurufen und den Ladestrom aller Ladestationen entsprechend den in der App festgelegten Grenzwerten anpassen.

## 7.1. Elektrischer Anschluss für das Energiemanagement

Um die Funktionen des Energiemanagements (Photovoltaik-Zuschaltung oder Lastausgleich) effizient nutzen zu können, ist immer eine Kommunikationsverbindung zwischen dem Smart Meter und der Stromladestation notwendig. Siehe nachfolgendes Anschlussschema:



### Hinweis!

Die Lastausgleichsfunktion kann auch für mehrere Ladestationen gleichzeitig genutzt werden. In diesem Fall muss der Smart Meter nur mit der Master-Ladestation verbunden werden. Die Aktivierung dieser Funktion finden Sie in der Inbetriebnahmeanleitung.

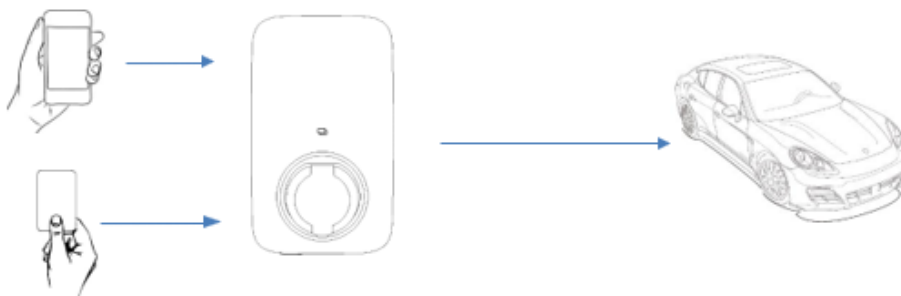
## 8. Betrieb

### 8.1. Lademodus und Betrieb

Der Benutzer kann über die App-Schnittstelle drei Lade-Modi einstellen: Gesteuert, Gesperrt, Plug & Charge.

#### 8.1.1. Gesteuerter Modus

Der Ladevorgang kann über die App oder die mitgelieferte RFID-Karte gestartet und beendet werden. Die App kann außerdem zur Reservierung einer Ladestation verwendet werden.



**Schritt 1: Starten des Ladevorgangs im kontrollierten Modus mit der App oder der RFID-Karte**

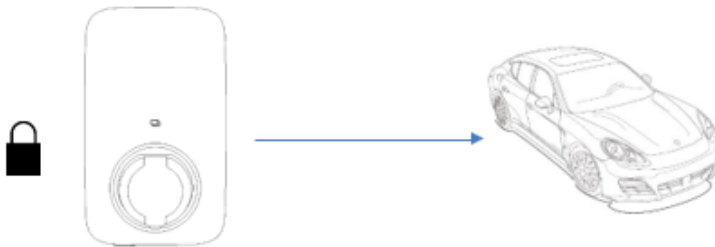
1. Stellen Sie die Elektroladestation in der App auf den gesteuerten Modus ein.
2. Stecken Sie den Ladestecker in das Elektrofahrzeug.
3. Klicken Sie auf „Start“ in der App oder verwenden Sie die RFID-Karte, um den Ladevorgang zu starten.
4. Warten Sie auf die Autorisierung.
5. Der Ladevorgang wird gestartet.

**Schritt 2: Beenden des Ladevorgangs im kontrollierten Modus mit der App oder der RFID-Karte**

1. Klicken Sie in der App auf „Stop“ oder verwenden Sie die RFID-Karte, um den Ladevorgang zu beenden.
2. Der Ladevorgang wird beendet.

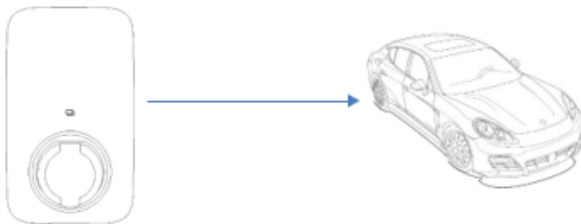
**8.1.2 Gesperrter Modus**

In diesem Betriebsmodus ist die Elektroladestation gesperrt und kann nicht verwendet werden.



**8.1.3 Plug & Charge Modus**

Der Ladevorgang startet automatisch, nachdem das Elektrofahrzeug an die Ladestation angeschlossen wurde. Wenn der Ladevorgang gestoppt werden soll, muss die Stopp-Taste an der rechten Seite der Elektroladestation gedrückt werden.



**Schritt 1: Starten des Ladevorgangs im Plug & Charge Modus**

1. Stellen Sie die Elektroladestation in der App auf den Plug & Charge-Modus ein.
2. Stecken Sie den Ladestecker in das Elektrofahrzeug
3. Der Ladevorgang wird automatisch gestartet.

**Schritt 2: Beenden des Ladevorgangs im Plug & Charge Modus**

1. Drücken Sie die Stopp-Taste an der Seite der Elektroladestation

	<p>Hinweis!</p> <p>Für weitere Informationen zur Einrichtung und Verwendung der App lesen Sie bitte das Benutzerhandbuch.</p>
--	---

## 8.2. Statusanzeige der Elektroladestation

LED-Anzeige Beschreibung	Beschreibung
Grünes Blinklicht	Ladestation verfügbar
Blaues Dauerlicht	Elektrofahrzeug ist angeschlossen, Benutzer nicht autorisiert
Blaues Blinklicht	Autorisierung erfolgt, warten auf den Ladevorgang
Blaues kreisendes Laufflicht	Ladevorgang
Blaues Blinklicht	Ladepause
Grünes Dauerlicht	Ladevorgang beendet, warten bis der Ladestecker abgesteckt wird
Gelbes Dauerlicht	Ladeverriegelung
Rotes Dauerlicht	Fehler an der Ladestation

## 9. Wartung

Im Falle eines Fehlers an der Ladestation können Sie die Fehlerinformationen direkt über die App oder über die Statusanzeige an der Ladestation überprüfen. Nachfolgend finden Sie mögliche Alarmmeldungen und Lösungsvorschläge.

Nummer	Beschreibung	Lösung
1	Fehler im Elektronikschloss	Stellen Sie den Status des Elektronikschlosses auf die richtige Position. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
2	Fehler der Not-Aus-Taste	Setzen Sie die Not-Aus-Taste zurück. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
3	Abnormale CP-Spannung	Wenden Sie sich an den Hersteller
4	Anormales AC-Ausgangsschütz	Wenden Sie sich an den Hersteller
5	Überstrom	Reduzieren Sie den Ausgangsstrom. Wenn die Ladestation nicht zum normalen Betrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
6	Überspannung	Warten Sie, bis die Netzspannung wieder normal ist. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
7	Unterspannung	Warten Sie, bis die Netzspannung wieder normal ist. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
8	Elektrischer Fehler	Wenden Sie sich an den Hersteller
9	Falscher Anschluss des Neutralleiters	Schließen Sie die Leitungen L und N richtig an. Wenn die Ladestation anschließend nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
10	Abnormale Frequenz	Warten Sie, bis die Frequenz wieder normal ist. Wenn die Ladestation anschließend nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.
11	Übertemperatur der Ladeschnittstelle	Warten Sie, bis die Temperatur wieder normal ist. Wenn die Ladestation nicht in den Normalbetrieb zurückkehrt, wenden Sie sich an den Hersteller.

## 10. Stilllegung

### 10.1. Demontage der Elektroladestation



Achtung!

Bevor Sie mit der Demontage des AC-Anschluss beginnen, trennen Sie den Leitungsschutzschalter von allen Phasen und sichern Sie ihn gegen Wiedereinschalten!

- Trennen Sie die Stromladestation vom AC-Eingang.
- Trennen Sie die Kommunikations- und optionalen Anschlussleitungen. Anschließend entfernen Sie die Elektroladestation von der Halterung.
- Entfernen Sie bei Bedarf die Wandhalterung

### 10.2. Verpackung

Falls möglich, verpacken Sie die Ladestation in der Originalverpackung. Ist diese nicht mehr vorhanden, verwenden Sie bitte eine geeignete Ersatzverpackung, die die nachfolgenden Anforderungen erfüllt:

- Geeignet für Lasten über 10 kg.
- Verfügt über einen Tragegriff.
- Lässt sich vollständig verschließen.

### 10.3. Lagerung und Transport

Lagern Sie die Elektroladestation an einem trockenen Ort, an dem die Umgebungstemperatur stets zwischen -25°C und +50°C liegt. Stellen Sie sicher, dass die Ladestationen während der Lagerung und des Transports nicht mehr als vier Kartons übereinandergestapelt werden. Sollten die Ladestation oder andere zugehörige Komponenten entsorgt werden müssen, stellen Sie sicher, dass dies gemäß den lokalen Vorschriften zur Abfallentsorgung erfolgt. Achten Sie darauf, dass jede zu entsorgende Elektroladestation an eine dafür vorgesehene Entsorgungsstelle abgegeben wird, die den geltenden Vorschriften entspricht.

Das Urheberrecht dieses Handbuchs liegt bei NGEN d.o.o. Keine juristische oder natürliche Person darf dieses Handbuch ganz oder teilweise kopieren (einschließlich Software), noch ist die Verbreitung oder Vervielfältigung des Handbuchs in irgendeiner Form oder Weise gestattet. Alle Rechte vorbehalten bei NGEN d.o.o., Moste 101, 4274 Žirovnica, Slowenien. [www.NGEN.si](http://www.NGEN.si)