

Smart Grid Connect

Navodila za aplikacijo

n·gen

Table of Contents

1.	Uvod	4
2.	Prvi koraki.....	4
2.1.	Sistemske zahteve.....	4
2.1.1.	Podprti operacijski sistemi:.....	4
2.1.2.	Internetna povezava:	4
2.2.	Navodila za namestitvev in dostop.....	4
2.2.1.	Mobilne naprave (iOS & Android).....	4
2.2.2.	Dostop prek namiznega računalnika.....	4
3.	Pregled uporabniškega vmesnika.....	5
3.1.	Gumbi za dodajanje novih naprav	6
3.2.	Domača stran	7
3.3.	Gumbi za bližnjice	8
4.	Energija	9
4.1.	Navigacija do zaslona Energija	9
4.2.	Funkcije ikon na zaslonu Energija	10
4.3.	Zavihek Poraba hiše	14
4.4.	Zavihek Proizvodnja sončne elektrarne	15
4.5.	Zavihek Hranilnik.....	16
4.6.	Zavihek omrežje	17
5.	Okolju prijazno bivanje.....	18
5.1.	Samooskrba z energijo.....	19
5.2.	Stopnja samooskrbe.....	20
5.3.	Povzetek	21
5.4.	Razmerje samozadostnosti	22
6.	Nastavitve.....	23
6.1.	Nastavitve hranilnika	24
6.1.1.	Dostop do nastavitvev hranilnika	24
6.1.2.	Prilagodljive nastavitve hranilnika	25
6.2.	Upravljanje relejev	27
6.2.1.	Dostop do nastavitvev Upravljanje relejev.....	27
6.2.2.	Nastavitvev Upravljanja relejev	28
6.3.	Način delovanja.....	37
6.3.1.	Dostop do nastavitvev načina delovanja	37

6.3.2.	Nastavitev Način delovanja.....	38
6.3.2.1.	Rezanje konic - standardni način	38
6.3.2.2.	Rezanje konic – napredni način	40
6.3.2.3.	Časovno upravljanje hranilnika.....	44
6.4.	Omejitve omrežja.....	49
6.4.1.	Dostop do Omejitev omrežja	49
6.4.2.	Pregled in upravljanje omejitev omrežja	50
6.5.	Moja naprava	51
6.5.1.	Dostop do informacij o moji napravi	51
6.5.2.	Podatki o napravi	52
7.	Cene električne energije.....	53
7.1.	Moje cene električne energije	54
7.2.	Tržne cene električne energije.....	55
8.	Podpora	56
9.	Stik s proizvajalcem NGEN.....	57
9.1.	Tehnična podpora / Pritožbe in garancija.....	57

1. Uvod

Dobrodošli v SG Connect, vsestranska aplikaciji, zasnovani za optimizacijo in upravljanje vašega domačega energetskega sistema. S SG Connect lahko spremljate in nadzirate vašo sončno elektrarno, baterijski hranilnik, velike porabnike in upravljate vašo povezavo z električnim omrežjem - vse na enem mestu.

2. Prvi koraki

2.1. Sistemske zahteve

2.1.1. Podprti operacijski sistemi:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

2.1.2. Internetna povezava:

- Sinhronizacija v oblaku za posodobitev vaših podatkov v vseh napravah.
- Posodobitve v realnem času za optimalno delovanje in najnovejše funkcije.
- Oddaljen dostop in spremljanje vašega sistema.

2.2. Navodila za namestitev in dostop

2.2.1. Mobilne naprave (iOS & Android)

- Prenesite aplikacijo Smart Grid Connect iz Apple App Store ali Google Play Store.



- Sledite navodilom na zaslonu za dokončanje namestitve.

2.2.2. Dostop prek namiznega računalnika

- Odprite vaš spletni brskalnik in obiščite portal Smart Grid Connect Monitoring: app.ngen.si

3. Pregled uporabniškega vmesnika

Ko odprete aplikacijo Smart Grid Connect, se najprej prikaže zaslon s pregledom naprav. Tu lahko izberete napravo, ki jo želite upravljati, si ogledate podrobne informacije, spremljate delovanje sistema in po potrebi prilagodite nastavitve. Seznam naprav zagotavlja celovit pregled vseh naprav, povezanih z izbrano lokacijo. Ta vmesnik je zasnovan tako, da uporabnikom zagotavlja hiter dostop do orodij za upravljanje sistema in jasn pregled vseh povezanih naprav.

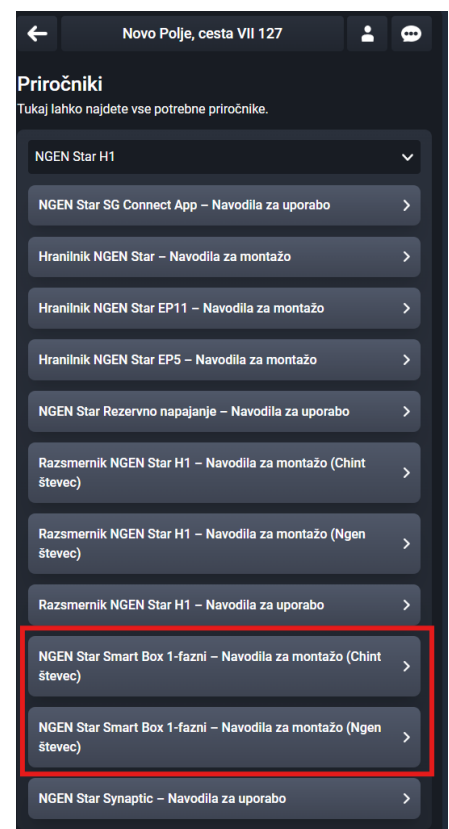
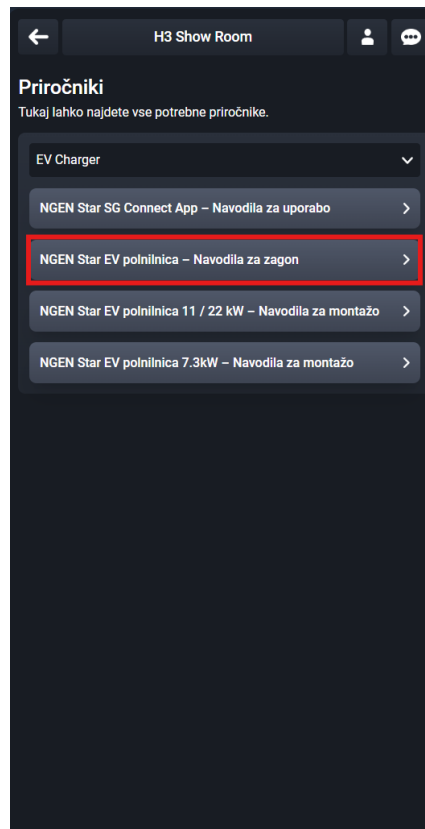
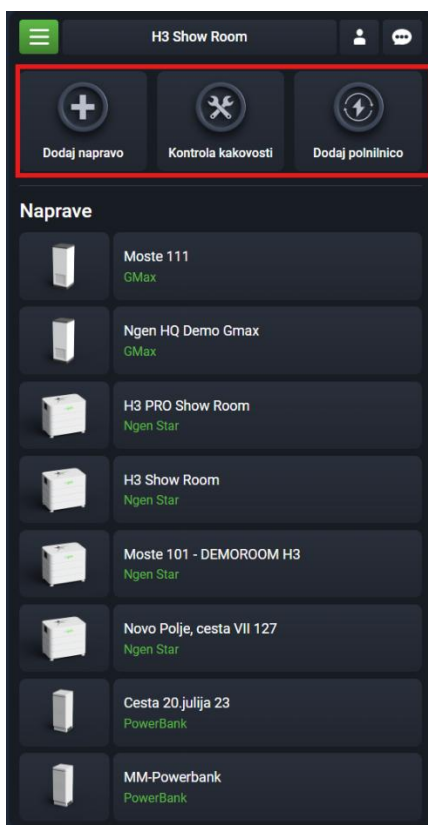


3.1. Gumbi za dodajanje novih naprav

Za nastavitve novega sistema v aplikaciji Smart Grid Connect so na voljo naslednje možnosti:

- **Dodaj napravo:** Izberite to možnost za integracijo sistema NGEN-Star (razsmernik, hranilnik, Smart Box).
- **Dodaj polnilnico:** Izberite to možnost za integracijo polnilnice za polnjenje električnih vozil.

Za pravi zagon in nastavitve posameznega sistema glejte ustrezna navodila za zagon. Priročniki za obratovanje so na voljo v aplikaciji Smart Grid Connect. Podrobnosti najdete v razdelku 8 tega priročnika.



3.2. Domača stran

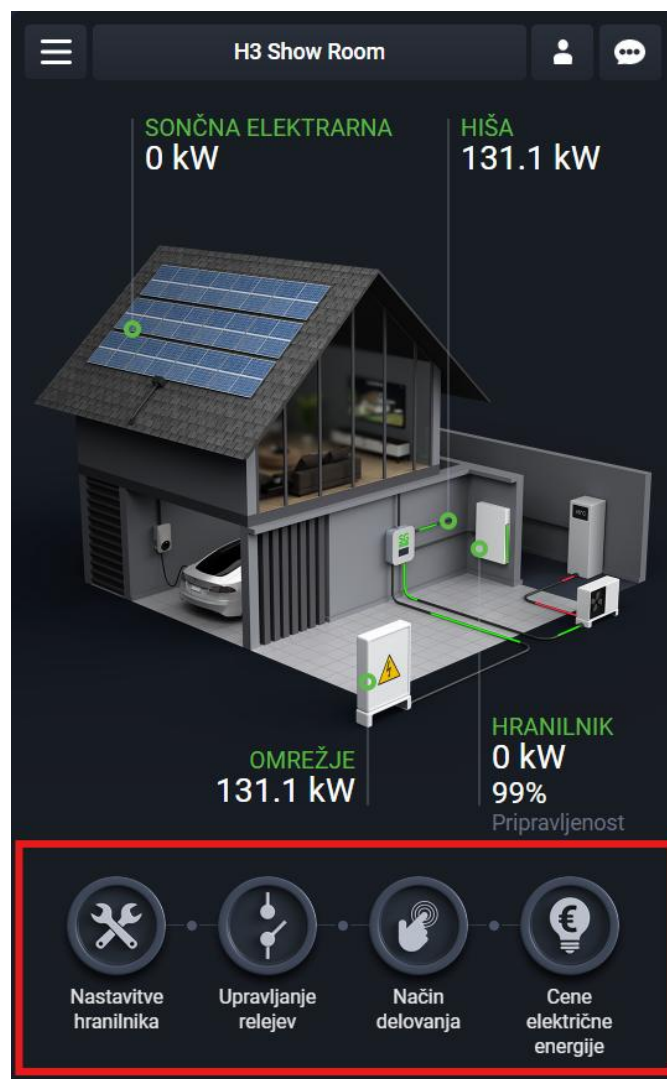
Zaslona domače strani prikazuje pregled delovanja vašega energetskega sistema v realnem času in zagotavlja vpogled v proizvodnjo sončne elektrarne, porabo hiše, interakcijo z omrežjem in status baterijskega hranilnika:

- 1. Proizvodnja sončne energije:** Poglavje "Sončna elektrarna" prikazuje trenutno moč vaših sončnih panelov v kilovatih (kW). To vam omogoča spremljanje, koliko energije vaš sistem proizvaja iz sončne svetlobe.
- 2. Poraba energije doma:** Poglavje "Hiša" prikazuje energijo, ki jo porabi vaše gospodinjstvo. To vam pomaga razumeti vašo trenutno porabo energije.
- 3. Povezava z omrežjem:** Poglavje "Omrežje" prikazuje pretok energije med sistemom in omrežjem ter označuje količino energije, ki se uvozi ali izvozi.
- 4. Status hranilnika:** Poglavje "Hranilnik" zagotavlja stopnjo napolnjenosti hranilnika (v odstotkih) in njegov trenutni način delovanja (npr. pripravljenost, praznjenje, polnjenje). To vam pomaga slediti uporabi hranilnika in razpoložljivi rezervni energiji.
- 5. Interaktivna 3D vizualizacija:** Grafični prikaz vašega doma prikazuje, kako energija teče med sončnimi paneli, omrežjem, hranilnikom in vašimi gospodinjstvi aparati. To vam omogoča hiter pregled stanja delovanja sistema.



3.3. Gumbi za bližnjice

- **Nastavitve hranilnika:** Prilagodite nastavitve, povezane s hranilnikom, kot so pragi polnjenja in praznjenja. (Glej 6.1)
- **Upravljanje relejev:** Upravljajte releje za povezane pametne naprave. (Glej poglavje 6.2)
- **Način delovanja:** Preklapljanje med načini, kot so standardni način rezanja konic, napredni način rezanja konic ali časovno upravljanje (Glej poglavje 6.3)
- **Cene električne energije:** Vpogled v cene električne energije za dan vnaprej vam omogoča učinkovito optimizacijo porabe energije. (Glej poglavje 7.)



4. Energija

Na domači strani boste v razdelku "Danes Energija" našli zavihke za različne kategorije energije, kot so Sončna elektrarna, Hiša, Omrežje, Hranilnik. Vsak zavihek je interaktiven in zagotavlja podroben vpogled v izbrano kategorijo na zaslonu Energija.

4.1. Navigacija do zaslona Energija

Korak 1: Izberite katerikoli zavihek v razdelku Danes Energija:

- **Proizvodnja sončne elektrarne:** Odpre zaslon Energija s podatki o proizvodnji energije.
- **Poraba hiše:** Prikazuje podroben vpogled v porabo energije v vašem domu.
- **Neto uporaba iz omrežja:** Prikazuje aktivnost porabe iz omrežja in oddaje v omrežje.
- **Energija iz hranilnika:** Zagotavlja informacije o polnjenju in praznjenju hranilnika.



Korak 2: Izbrana kategorija bo poudarjena na zaslonu Energija s prikazanimi ustreznimi energetske podatki (npr. Poraba hiše).



4.2. Funkcije ikon na zaslonu Energija

V razdelku Energija aplikacije Smart Grid Connect so tri ikone, ki se nahajajo v zgornjem desnem kotu tik pod energetske ikonami. Te ikone vam omogočajo spreminjanje časovnega obdobja za prikazane podatke in prilagajanje pogleda za boljši vpogled.

Ikona časovnega obdobja:

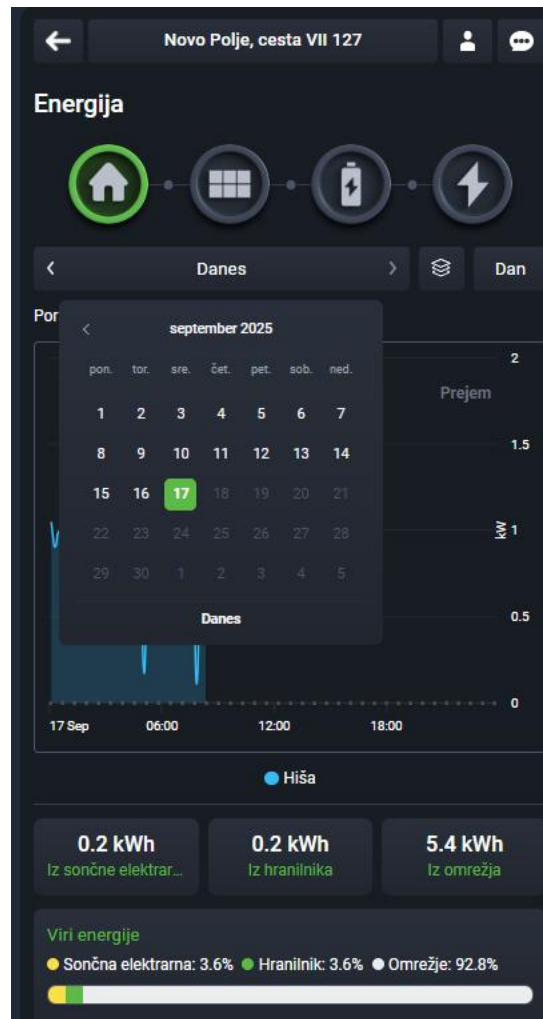
- **Opis:** Predstavlja koledar ali uro.
- **Funkcija:** Odpre spustni meni, ki vam omogoča izbiro različnih časovnih meril za vizualizacijo podatkov.

Možnosti vključujejo:

- Dan
- Mesec
- Leto
- Celotno obdobje

Ko izberete časovno obdobje, se prikazani podatki na grafu ustrezno spremenijo in prikazujejo energetske podatke za izbrano obdobje.

- **Primer:** Preklapljanje med dnevi bo spremenilo graf tako, da bo prikazoval dnevne podatkovne točke za celoten dan.



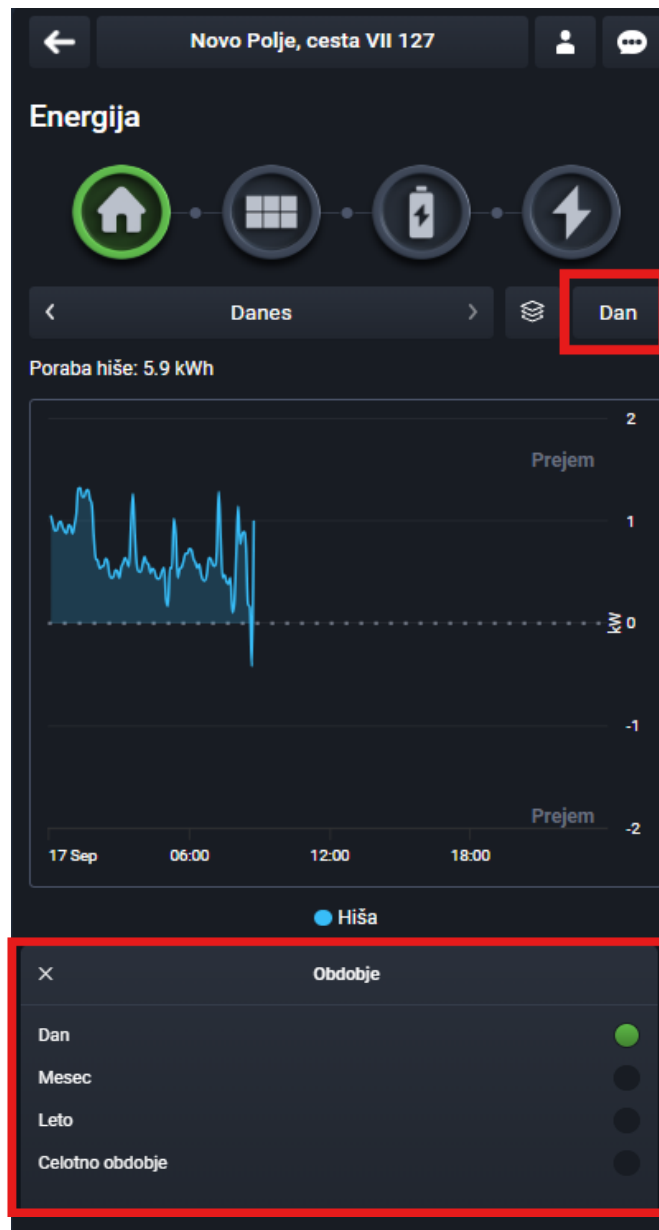
Ikona slojev:

- **Opis:** Predstavlja naložene grafe.
- **Funkcija:** Preklaplja med naloženimi grafi in ponuja različne perspektive porabe in virov energije.
- **Primer:** Prikazuje prispevek sončne elektrarne, hranilnika in omrežja v enem grafu, kar zagotavlja kumulativen pogled na pretok energije.



Spustni meni Dan/Mesec/Leto/Celotno obdobje:

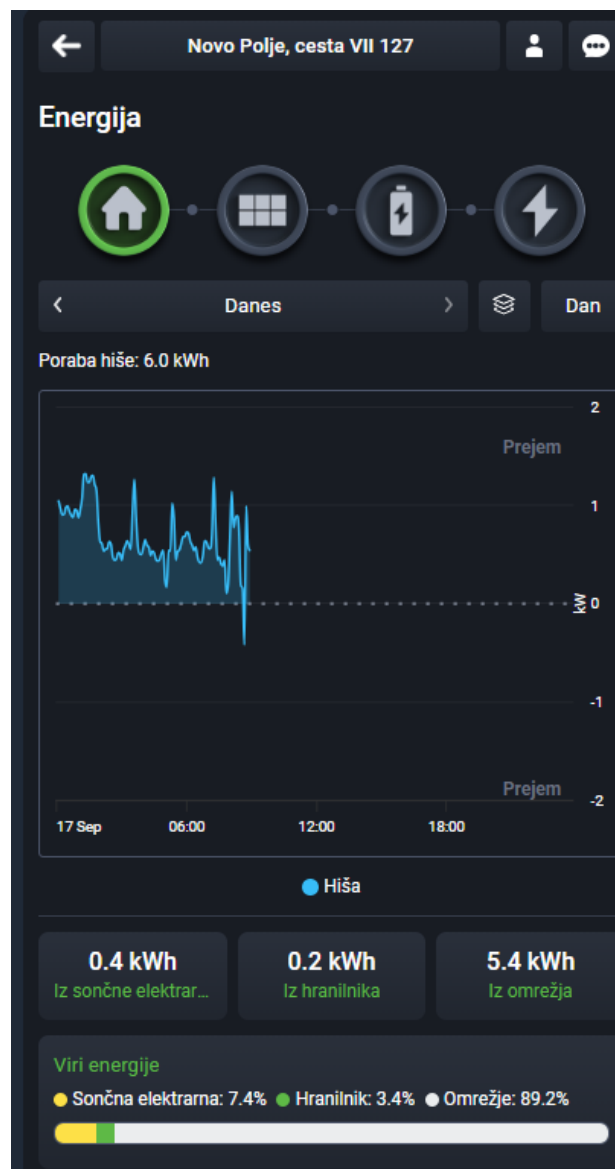
- **Opis:** Prikazuje "Dan", "Mesec", "Leto" in "Celotno obdobje" glede na trenutni pogled.
- **Funkcija:** Ko kliknete, ta spustni meni omogoča hitro preklapljanje med pogledi za dan, mesec, leto in celotno obdobje.
- **Primer:** V pogledu "Dan" vidite urne podatke za izbrani dan. V pogledu "Mesec" vidite dnevne podatke za izbrani mesec.



4.3. Zavihek Poraba hiše

Zavihek Poraba hiše v razdelku Energija zagotavlja vpogled v porabo energije vašega gospodinjstva.

- **Graf:** Prikazuje časovni graf porabe energije vašega doma. Os x predstavlja čas dneva, os y pa moč v kilovatih (kW).
- **Poraba hiše:** Prikazuje kumulativno porabo energije doma, prikazano na vrhu (npr. 6,0 kWh).
- **Iz sončne elektrarne:** Trenutna energija, proizvedena iz sončnih panelov.
- **Iz hranilnika:** Trenutna energija, ki jo dobavlja hranilnik.
- **Iz omrežja:** Energija, prejeta iz omrežja.
- **Energetski viri:** Prikaz prispevka (v odstotkih) sončne elektrarne, hranilnika in omrežja k skupni porabi energije doma:
 - **Rumena (iz sončne elektrarne):** Odstotek energije ki jo zagotavlja sončna elektrarna (npr. 7.4 %).
 - **Zelena (iz hranilnika):** Odstotek energije, ki jo zagotavlja hranilnik (npr. 3.4 %).
 - **Siva (iz omrežja):** Odstotek energije, ki jo zagotavlja omrežje (e.g., 89.2 %).
- **Prenesi CSV:** Možnost prenosa vseh vaših podatkov o porabi hiše v formatu CSV datoteke za nadaljnjo analizo učinkovitosti sistema.



4.4. Zavihek Proizvodnja sončne elektrarne

Zavihek Proizvodnja sončne elektrarne v razdelku Energija zagotavlja vpogled v energijo, proizvedeno z vašimi sončnimi paneli.

- **Graf:** Prikazuje časovni graf proizvodnje sončne energije. Os x predstavlja čas dneva, os y pa moč v kilovatih (kW). Postavite kazalec nad graf, da vidite specifične vrednosti ob različnih urah dneva.

Primer: Ob 12:20 je bila proizvodnja sončne elektrarne 10,686 kW.

- **Podrobnosti proizvodnje sončne elektrarne:** Prikazuje kumulativno proizvedeno sončno energijo (npr. 16,3 kWh).
- **Iz sončne elektrarne:** Energija, proizvedena iz sončnih panelov (npr. 16,3 kWh v hišo, 19,5 kWh v hranilnik, 13,1 kWh v omrežje).
- **Porabniki energije sončne elektrarne:** Stolpec, ki prikazuje, kam se usmerja proizvedena sončna energija v odstotkih (%):
 - **Hiša (modra):** Odstotek sončne energije, ki jo neposredno porabi gospodinjstvo (npr. 33,3 %)
 - **Hranilnik (zelena):** Odstotek sončne energije, shranjene v hranilniku (npr. 39,9 %).
 - **Omrežje (siva):** Odstotek sončne energije, oddane nazaj v omrežje (npr. 26,8 %).
- **Prenesi CSV:** Možnost prenosa vaših podatkov o sončni energiji v formatu CSV datoteke za nadaljnjo analizo učinkovitosti sistema.



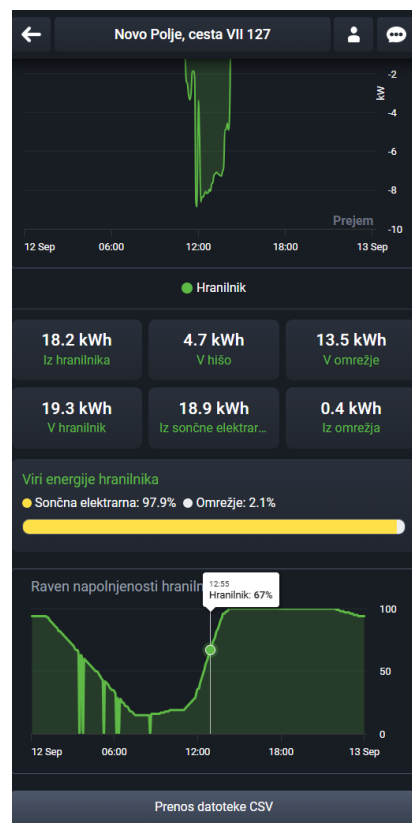
4.5. Zavihek Hranilnik

Zavihek Hranilnik v razdelku Energija vam omogoča spremljanje napolnjenosti in uporabe energije iz vašega hranilnika.

- **Graf:** Prikazuje časovni graf polnjenja in praznjenja hranilnika. Os x predstavlja čas dneva, medtem ko os y prikazuje moč v kilovatih (kW). Pozitivne vrednosti kažejo praznjenje (dobava energije iz hranilnika), negativne vrednosti pa polnjenje (shranjevanje energije v hranilnik).

Primer: Ob 12:45 se je hranilnik polnil s 7,958 kW.

- **Praznjenje hranilnika:** Prikazuje skupno praznjenje hranilnika na dan (npr. 18,2 kWh).
- **Iz hranilnika:** Energija, ki jo dobavlja hranilnik (npr. 18,2 kWh).
- **V hišo:** Porabljena energija iz hranilnika za pokrivanje porabe v gospodinjstvu (npr. 4,7 kWh).
- **V omrežje:** Oddaja energije iz hranilnika v omrežje, ko so cene elektrike visoke (npr. 13,5 kWh).
- **V hranilnik:** Energija, shranjena v hranilniku (npr. 19,3 kWh).
- **Iz sončne elektrarne:** Presežna energija, ki jo proizvede fotovoltaični sistem in se shrani v hranilnik (npr. 0,0 kWh).
- **Iz omrežja:** Energija, uvožena iz omrežja za polnjenje hranilnika (npr. 0,4 kWh).
- **Viri energije hranilnika:** Stolpec, ki prikazuje vire energije, uporabljene za polnjenje hranilnika:
 - **Omrežje (bela):** Odstotek energije iz električnega omrežja (npr. 2,1 %).
 - **Sončna elektrarna (rumena):** Odstotek energije iz sončnih panelov (npr. 97,9 %).
- **Raven napolnjenosti hranilnika:** Graf, ki prikazuje odstotek ravni napolnjenosti hranilnika skozi čas. Primer: Ob 12:55 je bila raven napolnjenosti hranilnika na 67 %.
- **Prenesi CSV:** Možnost prenosa podatkov o hranilniku v obliki CSV datoteke za nadaljnjo analizo vašega sistema.



Te funkcije vam omogočajo učinkovito upravljanje in optimizacijo ciklov polnjenja in praznjenja vašega hranilnika energije ter zagotavljajo, da imate energijo na voljo, ko jo potrebujete.

4.6. Zavihek omrežje

Zavihek Omrežje v razdelku Energija omogoča vpogled v vašo interakcijo z električnim omrežjem, vključno z energijo, prevzeto iz omrežja, in energijo, oddano v omrežje.

- **Graf:** Prikaže časovni graf vaše neto porabe iz omrežja. Os x predstavlja čas dneva, medtem ko os y prikazuje moč v kilovatih (kW). Pozitivne vrednosti prikazujejo porabljeno energijo iz omrežja, negativne vrednosti pa oddano energijo v omrežje.
Primer: Ob 09:25 je bila poraba iz omrežja 0,627 kW.
- **Neto uporaba omrežja:** Prikazuje skupno neto porabo iz omrežja za dan (npr. -23,6 kWh).
- **Iz omrežja:** Skupna energija, prevzeta iz omrežja (npr. 5,0 kWh).
- **V hišo:** Energija, prevzeta iz omrežja in uporabljena v hiši (npr. 4,6 kWh).
- **V hranilnik:** Energija, prevzeta iz omrežja in shranjena v hranilniku (npr. 0,4 kWh).
- **V omrežje:** Skupna energija, oddana v omrežje (npr. 28,6 kWh).
- **Iz sončne elektrarne:** Energija oddana v omrežje iz sončne elektrarne (npr. 14,2 kWh).
- **Iz hranilnika:** Energija oddana v omrežje iz hranilnika (npr. 13,5 kWh).
- **Porabniki energije omrežja:** Stolpec, ki prikazuje, kje se uporablja energija, prevzeta iz omrežja:
 - o **Hiša (modro):** Odstotek energije iz omrežja, neposredno uporabljene v gospodinjstvu (npr. 92,0 %).
 - o **Hranilnik (zeleno):** Odstotek energije iz omrežja, uporabljene za polnjenje hranilnika (npr. 8,0 %).
- **Prenesi CSV:** Možnost prenosa podatkov o energiji omrežja v obliki CSV datoteke za nadaljnjo analizo vašega sistema.



Te funkcije zagotavljajo jasen pregled vaših interakcij z omrežjem in vam pomagajo učinkovito upravljati porabo energije ter optimizirati stroške.

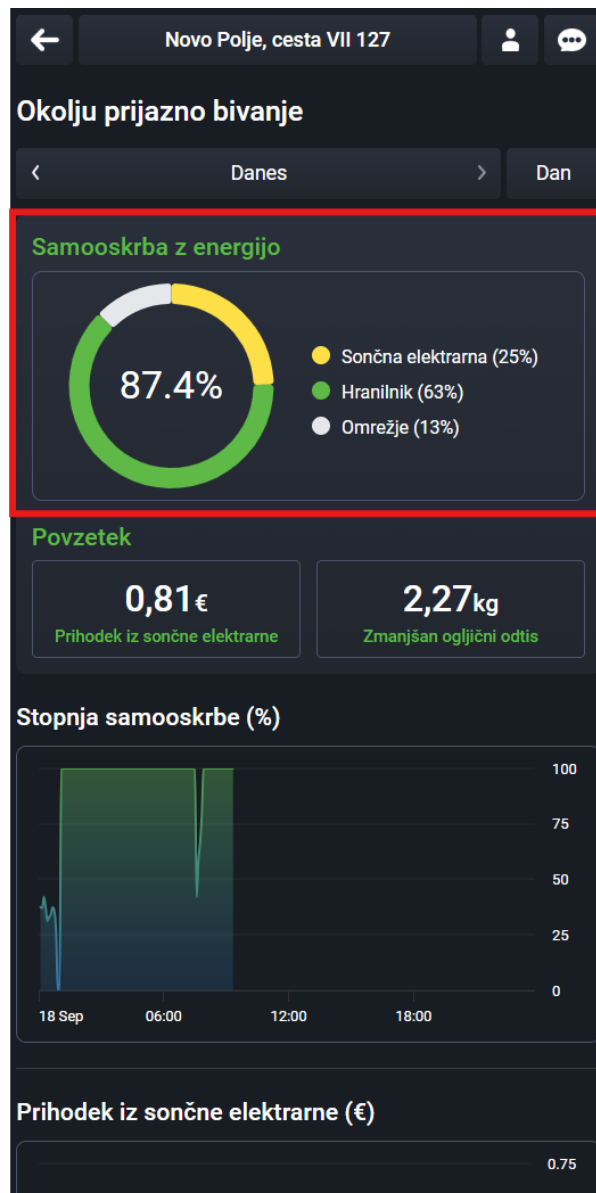
5. Okolju prijazno bivanje

Na domači strani v "Danes – Samooskrba z energijo" boste našli celovit pregled vaše energetske neodvisnosti, ki poudarja vaše energetske vire in njihove prispevke k trajnostnem načinu življenja. Vsak zavihek je interaktiven in vas pelje na zaslon Okolju prijazno bivanje, kjer podrobne statistike in vizualizacije pomagajo razumeti in optimizirati vaše samooskrbne prakse.



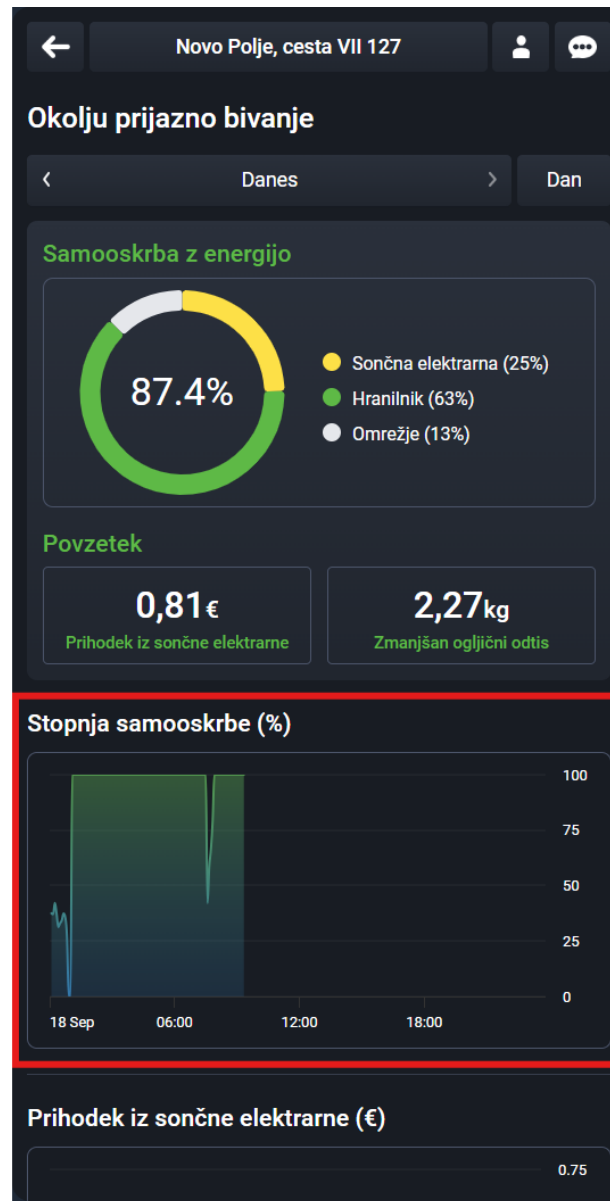
5.1. Samooskrba z energijo

- **Tortni diagram:** Prikazuje odstotek energije iz samooskrbe v primerjavi z energijo iz omrežja.
- **Sončna energija (rumena):** Odstotek energije iz solarnih panelov (npr. 25,0 %).
- **Baterijski hranilnik (zelena):** Odstotek energije iz baterijskega hranilnika (npr. 63,0 %).
- **Omrežje (siva):** Odstotek energije iz električnega omrežja (npr. 13,0 %).
- **Skupni odstotek samooskrbe:** Skupni odstotek energije, ki je proizvedena iz obnovljivih virov energije (npr. 87,4 %).



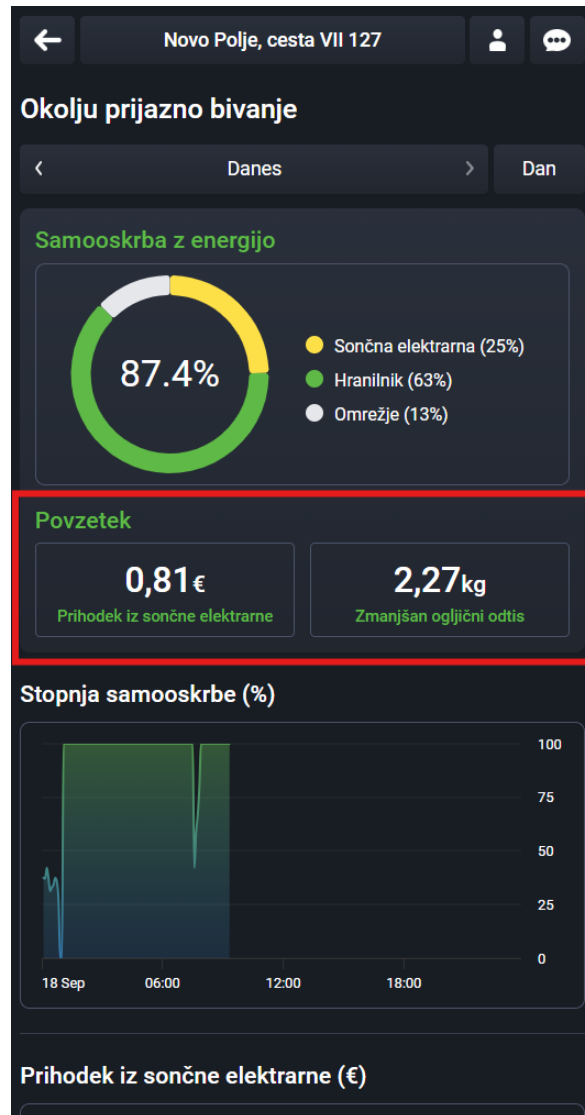
5.2. Stopnja samooskrbe

- **Črtni diagram:** Prikazuje dnevni odstotek stopnje samooskrbe za izbrani mesec. Vsak stolpec predstavlja dan in prikazuje prispevke sončne elektrarne in baterijskega hranilnika.



5.3. Povzetek

- **Prihodek iz sončne elektrarne:** Prikazuje prihodek, ustvarjen iz sončne energije (npr. 0,81 €).
- **Zmanjšan ogljični odtis:** Izračunava in prikazuje zmanjšan ogljični odtis zaradi uporabe obnovljivih virov energije (npr. znižan za 2,27 kg).



5.4. Razmerje samozadostnosti

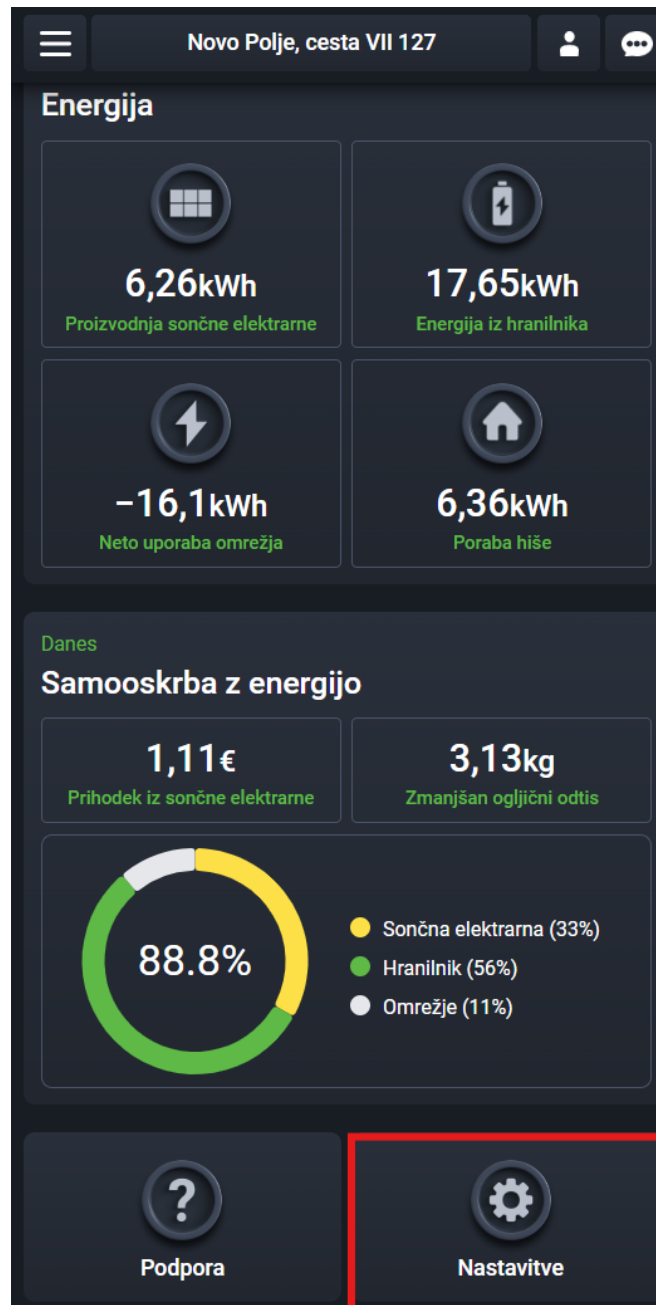
- **Primerjava razmerja energije:** Primerja skupno proizvodnjo sončne energije s skupno porabo energije doma.
- **Odstotek razmerja energije:** Odstotek domače porabe energije, ki ga nadomesti proizvodnja sončne energije (npr. 81,8 %).
- **Proizvedena sončna energija:** Skupna proizvedena sončna energija (npr. 4,55 kWh).
- **Poraba energije hiše:** Skupna poraba energije hiše (npr. 5,56 kWh).



Te funkcije vam omogočajo spremljanje napredka pri doseganju bolj trajnostnega in ekološkega načina življenja ter vam pomagajo sprejemati odločitve za zmanjšanje vašega vpliva na okolje.

6. Nastavitve

Meni Nastavitve, dostopen prek spodnjega menija na domači strani, vam omogoča prilagajanje različnih nastavitvev vašega energetskega sistema. Ta razdelek zagotavlja podrobne informacije o razpoložljivih možnostih nastavitvev v aplikaciji.

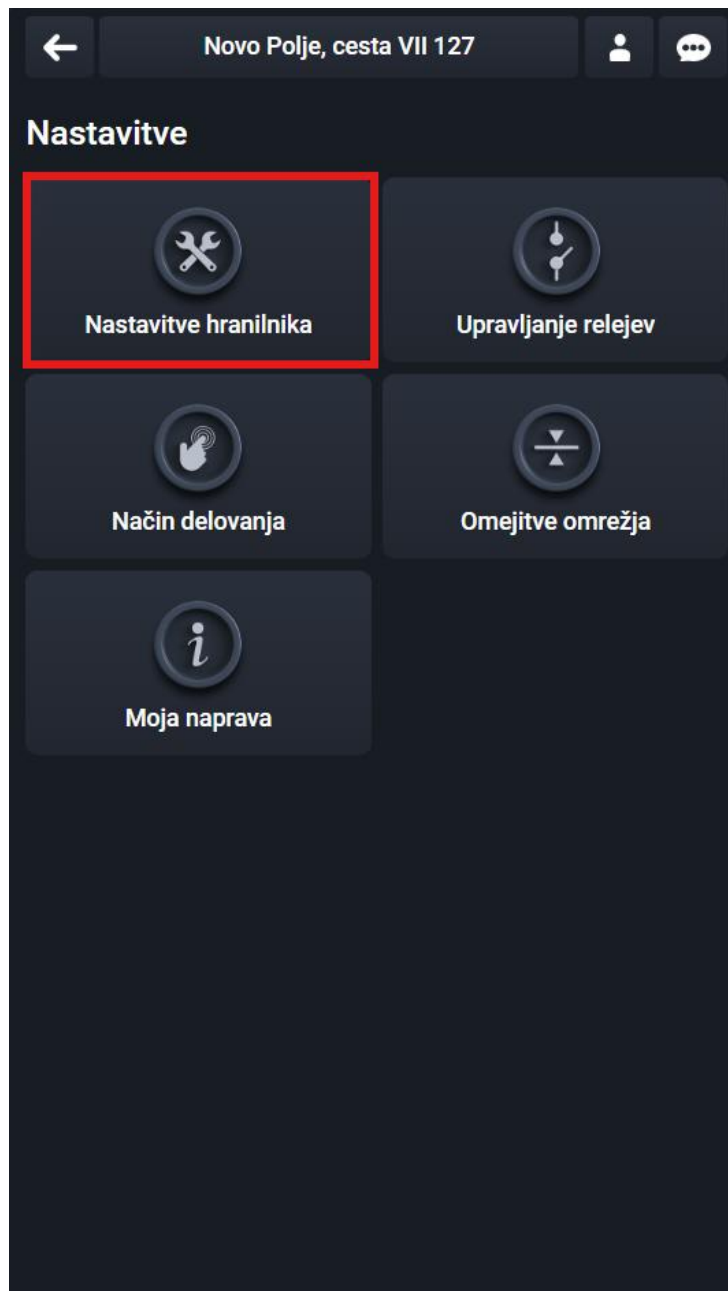


6.1. Nastavitve hranilnika

Razdelek Nastavitve hranilnika omogoča nastavitve obratovalnih parametrov baterijskega sistema za zagotavljanje optimalne učinkovitosti in delovanja. Spodaj so navedene prilagodljive nastavitve, dostopne v tem razdelku.

6.1.1. Dostop do nastavitvev hranilnika

Na strani Nastavitve izberite meni "Nastavitve hranilnika". Preusmerjeni boste na stran nastavitvev hranilnika, kjer si lahko ogledate in prilagodite različne parametre hranilnika.

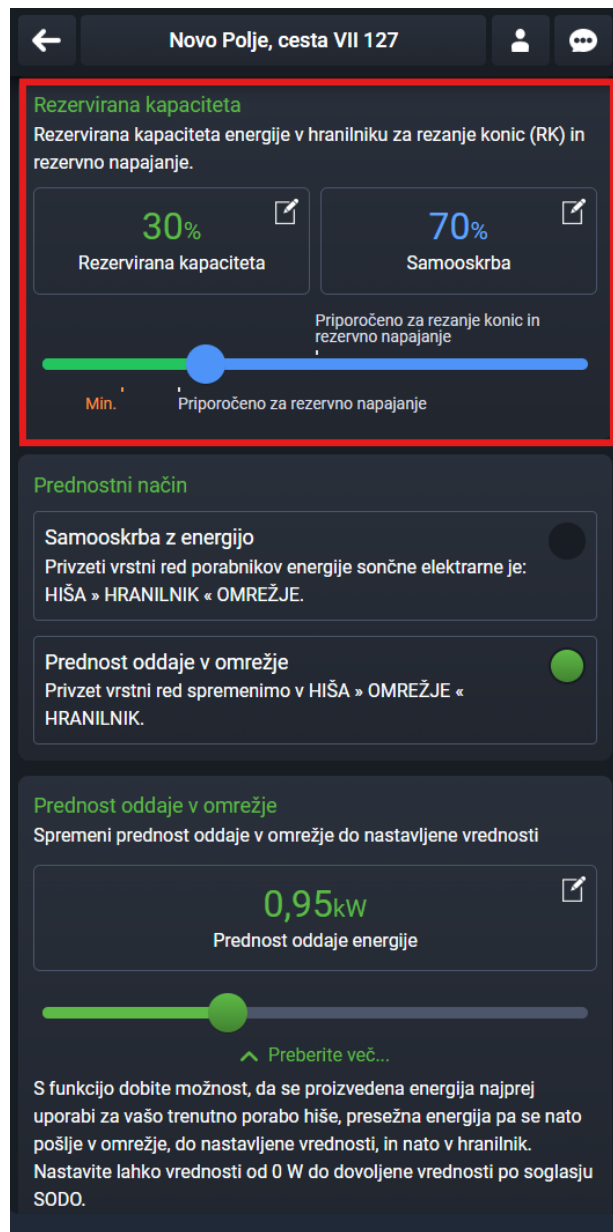


6.1.2. Prilagodljive nastavitve hranilnika

1. Rezervirana kapaciteta:

V razdelku Rezervirana kapaciteta lahko določite, koliko kapacitete hranilnika naj bo rezervirane za specifične namene.

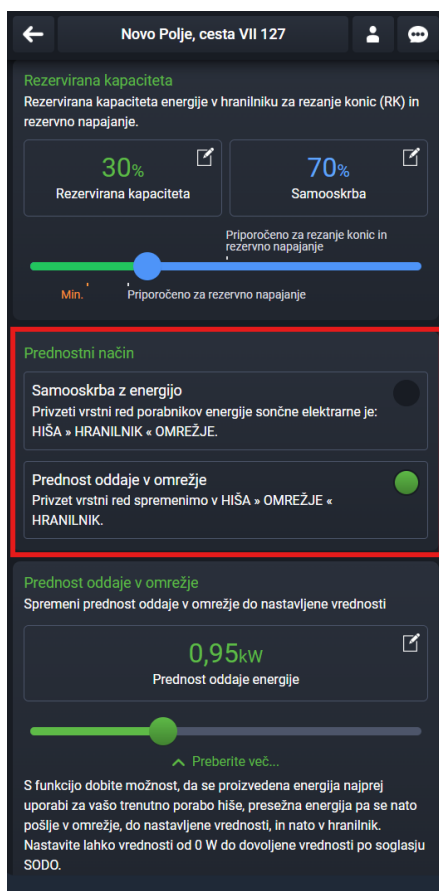
- **Rezervirana kapaciteta (%):** Nastavite del rezervirane kapacitete hranilnika za rezanje konic in rezervno napajanje. Pritisnite ikono svinčnika za prilagoditev odstotka po potrebi.
- **Samooskrba (%):** Prikazuje preostalo kapaciteto, dodeljeno za običajno samooskrbo. To vrednost lahko uredite s pritiskom na ikono svinčnika.
- **Uporaba:** Uporabite drsnik za prilagoditev željenega odstotka rezervirane kapacitete. Priporočena raven za rezanje konic in rezervno napajanje je označena na drsniku za optimalne nastavitve.



2. Prednostni način:

V razdelku Prednostni način lahko izberete, kako vaš sistem določa prednosti pri distribuciji energije:

- **Privzeti način - Samooskrba z energijo:** To je standardni način, kjer se sončna energija najprej uporabi za oskrbo porabe gospodinjstva, nato za polnjenje hranilnika. Preostala presežna energija se nato oddaja v omrežje. Vključite to možnost, da maksimalno povečate samooskrbo in zmanjšate odvisnost od omrežja.
- **Prednost oddaje v omrežje:** Aktivirajte to možnost, če želite dati prednost oddaji presežne sončne energije v omrežje pred polnjenjem hranilnika. To je lahko koristno, če vaš dobavitelj električne energije ponuja ugodne tarife za oddajo v omrežje.



Namigi za uporabo:

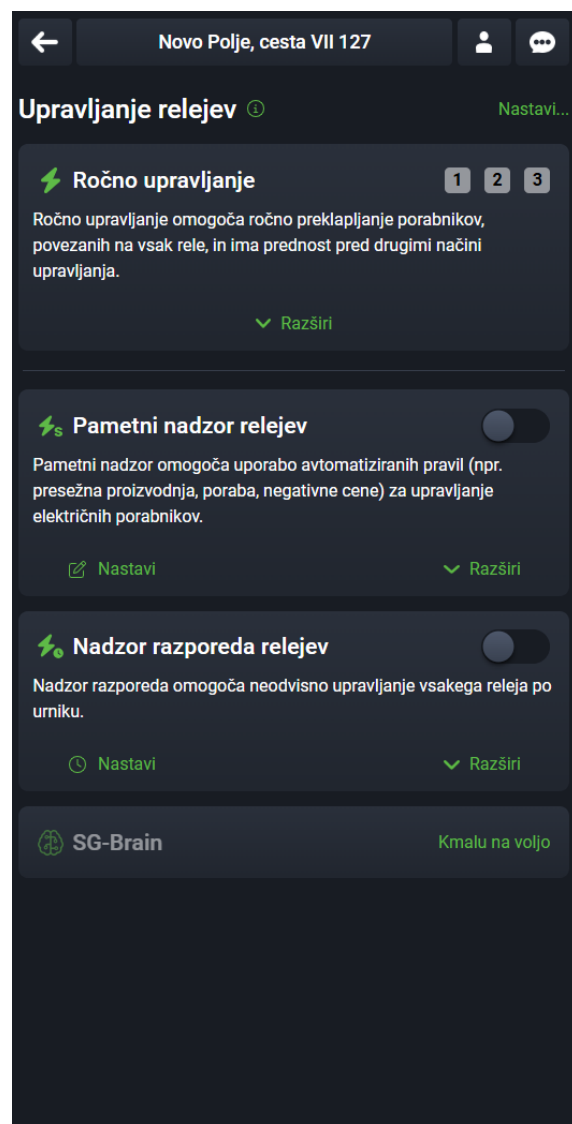
- **Uravnotežite samooskrbo in rezervno napajanje:** Zagotovite, da je rezervirana kapaciteta nastavljena na raven, ki uravnoteži vašo potrebo po samozadostnosti in zagotavlja dovolj rezervne energije, ko je potrebna.
- **Optimizirajte način delovanja:** Izberite način delovanja, ki se najbolje usklajuje z vašimi vzorci porabe energije in cilji.
- **Spremljajte omejitve oddaje v omrežje:** Redno preverjajte in prilagajajte omejitve prednosti oddaje v omrežje, da maksimalno povečate koristi vašega energetskega sistema in zmanjšate stroške.
- S skrbno nastavitvijo nastavitvev hranilnika lahko uporabniki izboljšajo učinkovitost in zanesljivost svojega domačega energetskega sistema ter zagotovijo optimalno uporabo razpoložljivih virov.

6.2. Upravljanje relejev

Funkcija Upravljanje relejev omogoča upravljanje in nastavitve vgrajenih relejev enote Synaptic za priklopljene pametne naprave. Ta funkcija zagotavlja prilagodljivost pri upravljanju distribucije energije z omogočanjem ali onemogočanjem relejev za posamezne naprave.

6.2.1. Dostop do nastavitve Upravljanje relejev

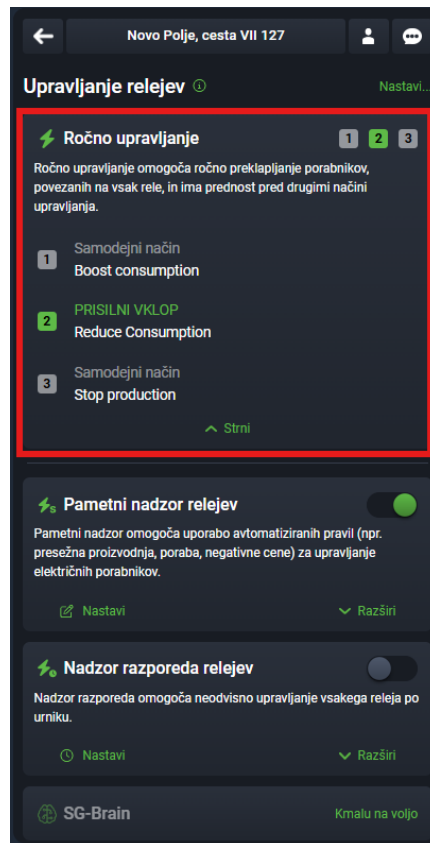
1. Na domači strani izberite meni "Upravljanje relejev".
2. Preusmerjeni boste na stran Upravljanje relejev, kjer si lahko ogledate in prilagodite različne nastavitve.



6.2.2. Nastavitev Upravljanja relejev

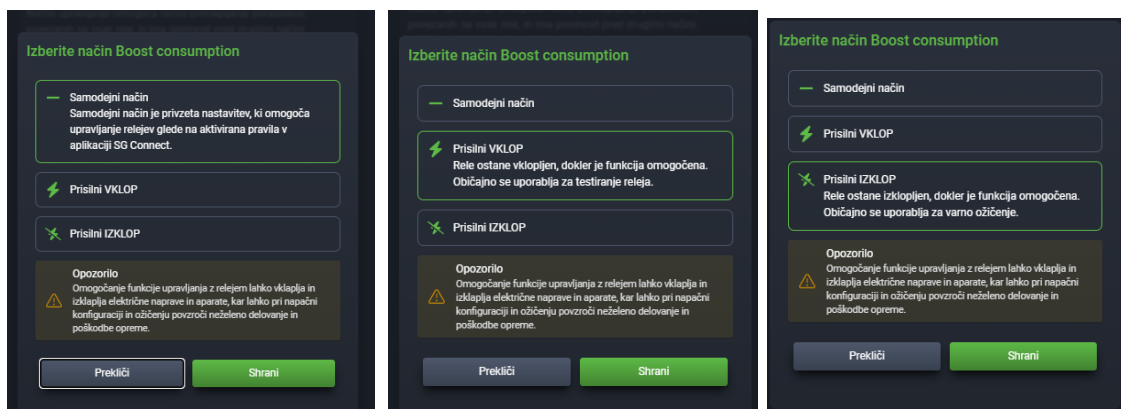
1. Ročno upravljanje:

Funkcija ročnega upravljanja vam omogoča preklapljanje porabnikov, povezanih z vsakim relejem. Ta način ima prednost pred vsemi drugimi načini upravljanja. Še posebej je koristen za testiranje relejev, na primer med uvedbo v obratovanje.



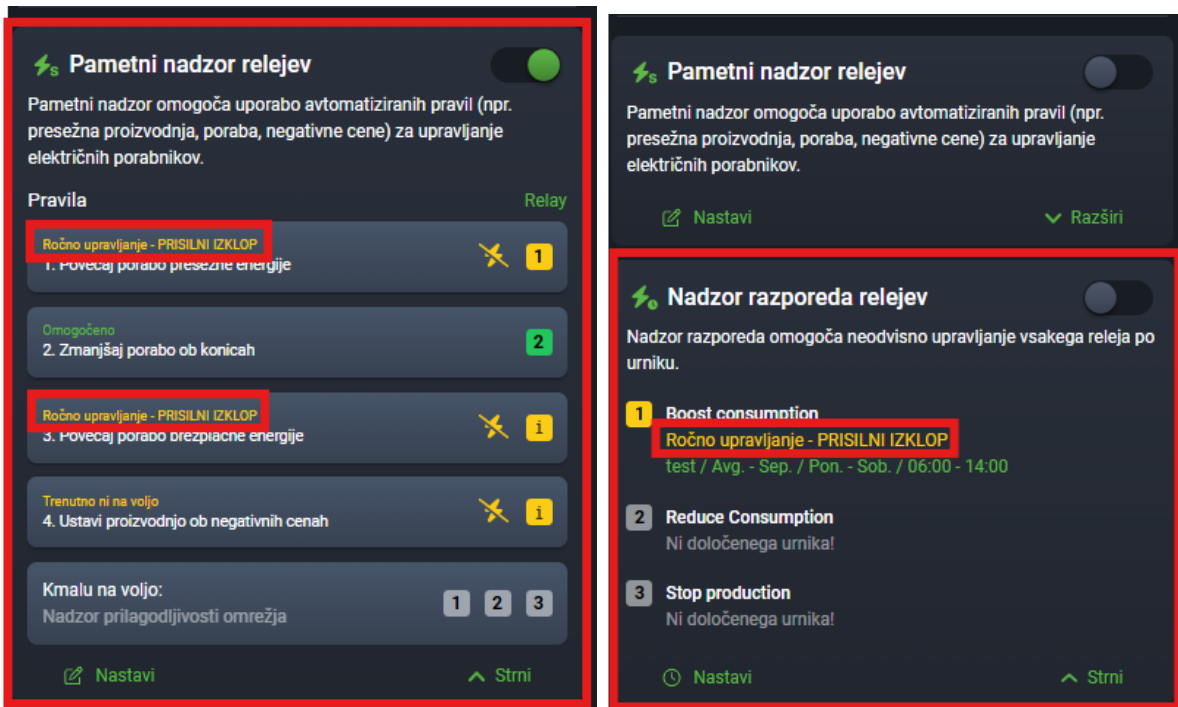
Korak 1: Omogočite ali onemogočite Ročno upravljanje

Za nastavitev ročnega upravljanja najprej izberite želeni rele. V meniju za nastavitev lahko za izbrani rele določite, da je trajno vključen ali trajno izključen. Ko je način delovanja (vključen ali izključen) shranjen in aktiviran bo samodejno označen zeleno. Za deaktivacijo funkcije Ročnega upravljanja izberite kot privzeto "Samodejni način".



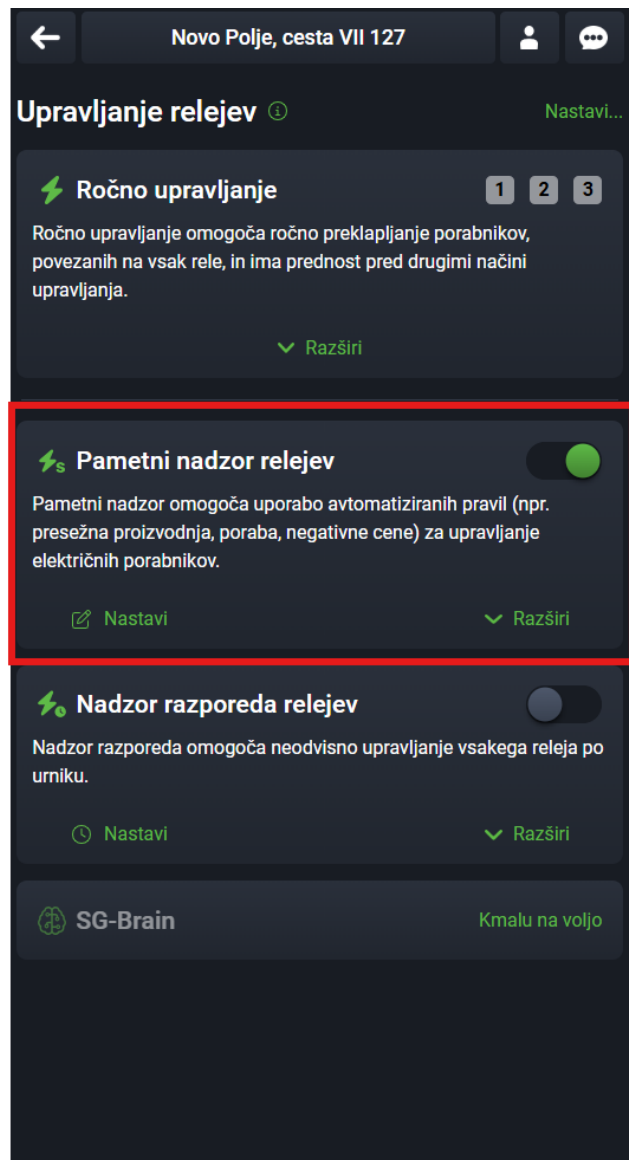
Opomba: Če aktivirate funkcijo ročnega upravljanja na enem od treh relejev, se spomnite, da ga po testiranju preklopite nazaj v "Samodejni način". Če ročno upravljanje pustite trajno aktivno, lahko to hitro privede do znatno višjih stroškov električne energije (npr. zaradi neprekinjene uporabe električnega grelnika).

Če je funkcija ročnega upravljanja aktivirana, ima vedno prednost pred vsemi drugimi pametnimi funkcijami, kot sta pametni nadzor relejev ali nadzor razporeda relejev. V tem primeru se v ustreznih funkcijah prikaže sporočilo, ki označuje, da je aktivno ročno krmiljenje:



2. Pametni nadzor relejev:

Funkcija pametnega nadzora relejev omogoča uporabo samodejnih pravil (kot so negativne cene, presežna proizvodnja ali presežna poraba) za pametno upravljanje povezanih električnih porabnikov.



Pametni nadzor relejev – pravila:

Funkcija pametnega nadzora relejev ponuja različna pravila in načine delovanja. Posamezna pravila so razložena spodaj:

1. Način povečanja porabe presežene energije

To pravilo se uporablja za povečanje lokalne porabe energije (npr. z aktivacijo električnih grelnikov, klimatskih naprav, polnilnic EV ali toplotnih črpalk) za optimizacijo uporabe proizvedene sončne energije in zmanjšanje oddaje v omrežje.

2. Zmanjšanje porabe ob konicah

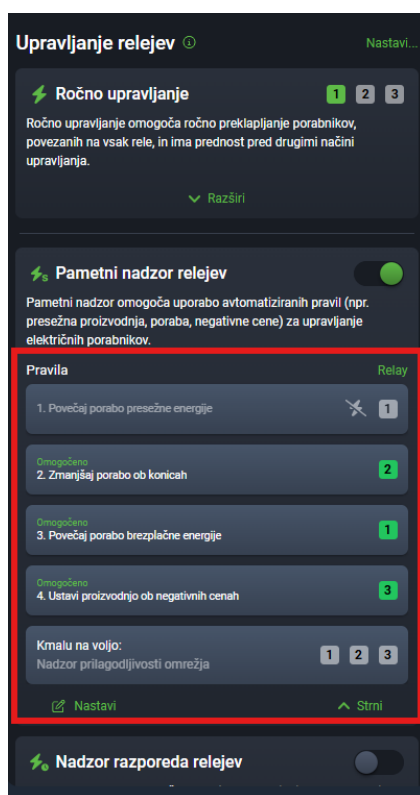
To pravilo se uporablja za zmanjšanje lokalne porabe energije (npr. z deaktivacijo električnih grelnikov, klimatskih naprav, polnilnic EV ali toplotnih črpalk) za preprečevanje preseganja omejitve rezanja konic in izogibanje praznjenju hranilnika pod rezervno raven.

3. Način povečanja porabe brezplačne energije

To pravilo se uporablja za povečanje lokalne porabe energije (npr. z aktivacijo električnih grelnikov, klimatskih naprav, polnilnic EV ali toplotnih črpalk), ko so dinamične cene električne energije negativne (brezplačna energija).

4. Ustavi proizvodnjo ob negativnih cenah

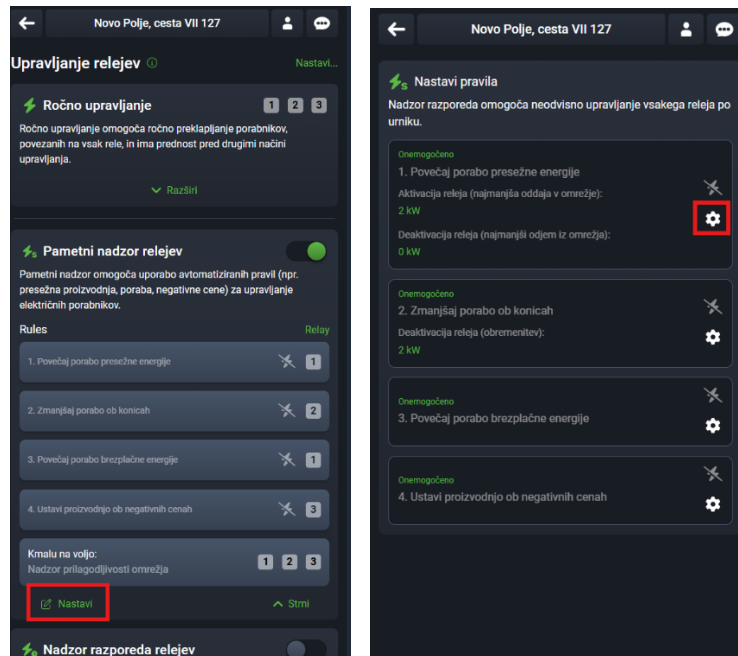
To pravilo se uporablja za ustavev vaše lokalne proizvodnje energije (npr. Sončna elektrarna), ko so dinamične cene negativne.



Opomba: Če želite uporabiti pravili 3 in 4 za negativne cene, mora biti vaš sistem v državi, kjer so dinamične cene javno dostopne in integrirane v SG Connect. Za celotno izkoriščanje teh pravil se posvetujte z vašim lokalnim dobaviteljem energije, ali imate dinamično cenovni dogovor.

Korak 1: Odprite nastavitve Pametni nadzor relejev

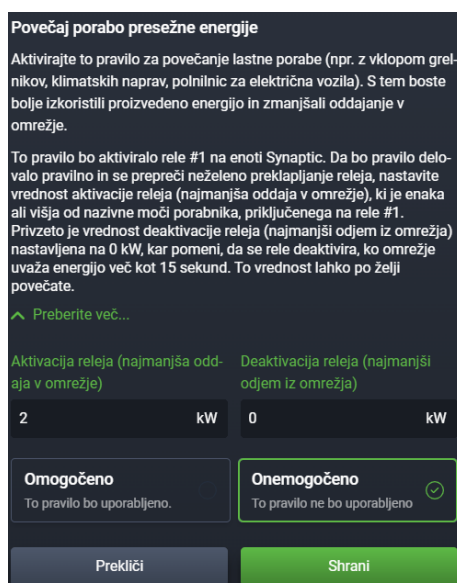
Na strani Pametni nadzor relejev izberite meni Nastavi. Preusmerjeni boste na stran za nastavitve, kjer si lahko ogledate in prilagodite različne parametre funkcije pametnega nadzora relejev. S klikom na ikono zobnika na desni strani vsakega pravila lahko odprete nastavitve. Za nastavitve pravil sledite korakom 2 do 5.



Korak 2: Nastavitev pravila 1 - Povečaj porabo presežne energije

Pravilo 1 aktivira rele št. 1 na Synapticu. Za zagotovitev pravilnega delovanja in izogibanje nepotrebnemu preklapljanju releja nastavite vrednost aktivacije releja (najmanjša oddaja v omrežje) na vsaj nazivno moč porabnika, povezanega z relejem 1. Če oddaja v omrežje celone hiše presega to vrednost več kot 15 sekund, se bo rele 1 aktiviral.

Privzeto je nastavljena Deaktivacija releja (najmanjši odjem iz omrežja) nastavljena na 0 kW. V tem primeru se bo rele deaktiviral takoj, ko omrežje uvaža energijo več kot 15 sekund. Po potrebi lahko to vrednost povečate.



Korak 3: Nastavitev pravila 2 - Zmanjšaj porabo ob konicah

Pravilo 2 aktivira rele št. 2 na Synapticu, ko poraba iz omrežja presega nastavljeno mejo rezanja konic, določeno v nastavitvah hranilnika. Za prilagoditev nastavitve rezanja konic glejte poglavje 6.3.2. Za zagotovitev pravilnega delovanja pravila in izogibanje nepotrebnemu preklapljanju releja nastavite vrednost deaktivacije releja (porabnika) na vsaj nazivno moč porabnika, povezanega z relejem št. 2.

Zmanjšaj porabo ob konicah

Aktivirajte to pravilo za zmanjšanje lokalne porabe (npr. izklop grelnikov, klimatskih naprav, EV polnilnic ...), da ne presežete omejitve pri rezanju konic in preprečite praznjenje baterije pod rezervno raven.

To pravilo bo aktiviralo rele #2 na enoti Synaptic, ko bo poraba iz omrežja preseгла nastavljeno mejo rezanja konic, nastavljeno v nastavitvah hranilnika. Da bo pravilo delovalo pravilno in se prepreči neželeno preklapljanje releja, izberite vrednost deaktivacije releja (porabnika), ki je enaka ali višja od nazivne moči porabnika, priključenega na rele #2 enote Synaptic.

^ Preberite več...

Deaktivacija releja (obremenitev)

kW

Omogočeno

To pravilo bo uporabljeno.

Onemogočeno ✓

To pravilo ne bo uporabljeno

Prekliči
Shrani

Korak 4: Nastavitev pravila 3 – Povečaj porabo brezplačne energije

Pravilo 3 aktivira rele št. 1 na Synapticu, ko so dinamične cene nič ali negativne, kar omogoča porabo brezplačne energije iz omrežja. Da bi to pravilo omogočili, mora biti vaš sistem v državi, kjer so dinamične cene javno dostopne in vključene v SG Connect. Dinamične cene za vašo državo lahko preverite na zaslону "Moja cena elektrike" (poglavje 7.1) aplikacije SG Connect.

Povečaj porabo brezplačne energije

Aktivirajte to pravilo za povečanje lokalne porabe (npr. vklop grelnikov ali klimatskih naprav, začetek polnjenja električnih vozil ...), ko so dinamične cene negativne (brezplačna energija).

To pravilo bo aktiviralo rele #1 na enoti Synaptic, ko bodo dinamične cene enake nič ali negativne, kar omogoča porabo brezplačne energije iz omrežja. Da bi to pravilo lahko omogočili, mora biti vaš sistem nameščen v državi, kjer so dinamične cene javno dostopne in vključene v SG Connect. Dinamične cene za svojo državo lahko preverite na zaslону Moja cena elektrike v aplikaciji SG Connect.

Za popoln izkoristek te funkcionalnosti se pri svojem dobavitelju elektrike prepričajte, da imate pogodbo za dinamične cene.

^ Preberite več...

Omogočeno

To pravilo bo uporabljeno.

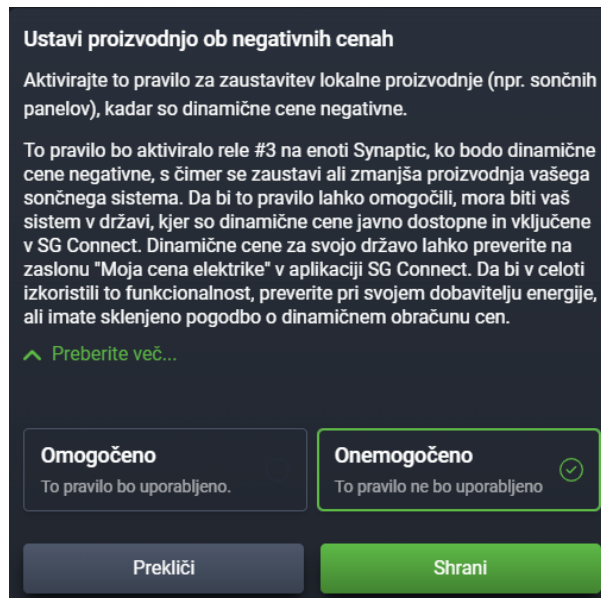
Onemogočeno ✓

To pravilo ne bo uporabljeno

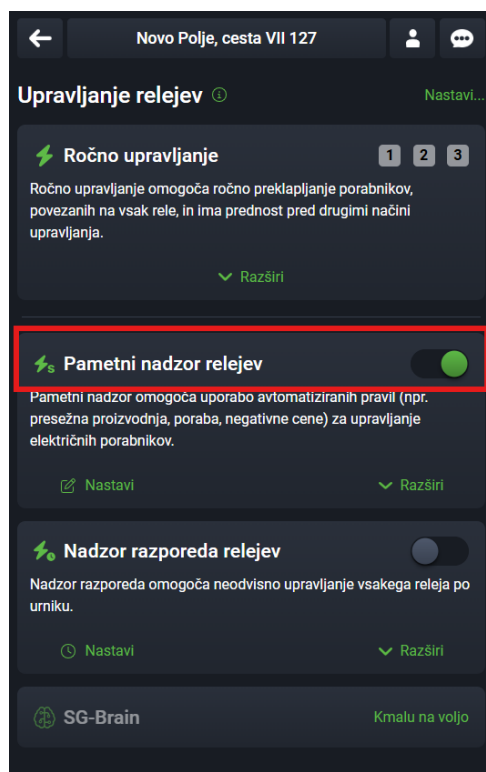
Prekliči
Shrani

Korak 5: Nastavitev pravila 4 – Ustavi proizvodnjo ob negativnih cenah

Pravilo 4 aktivira rele št. 3 na Synapticu, ko so dinamične cene negativne, da ustavi ali zmanjša proizvodnjo vaše sončne elektrarne. Da bi to pravilo lahko omogočili mora biti vaš sistem v državi, kjer so dinamične cene javno dostopne in integrirane v SG Connect. Dinamične cene za vašo državo lahko preverite na zaslonu "Moja cena elektrike" (poglavje 7.1) aplikacije SG Connect.

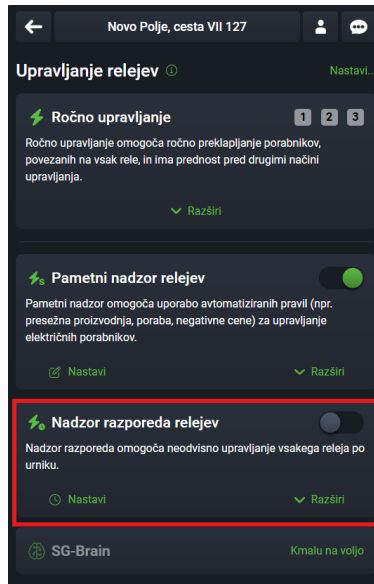


Opomba: Če aktivirate zelena pravila, zagotovite, da je omogočena tudi funkcija Pametni nadzor relejev. Funkcijo aktivirate z gumbom na glavni strani Upravljanje relejev:



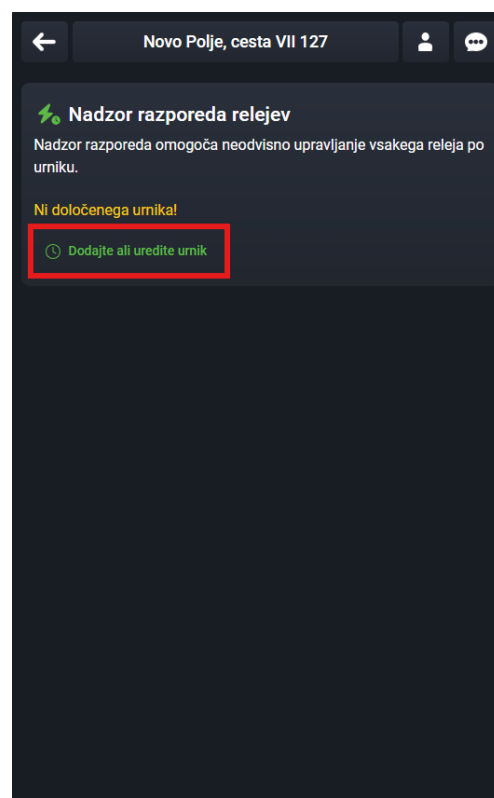
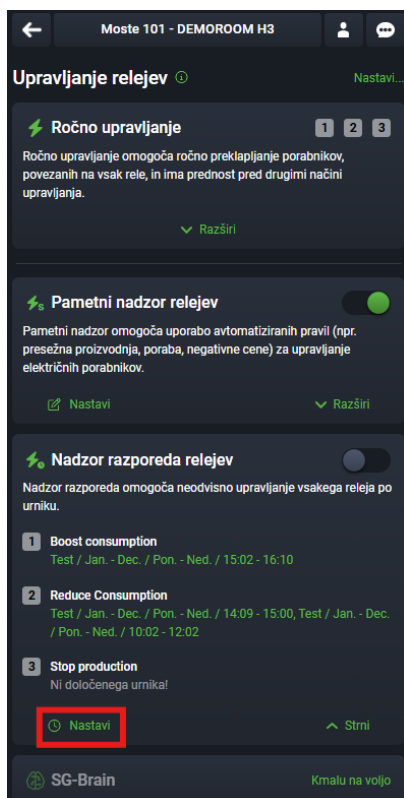
3. Nadzor rasporeda relejev:

Nadzor rasporeda relejev vam omogoča nastavitve in delovanje vsakega releja po urniku.



Korak 1: Odprite nastavitve Nadzor rasporeda relejev

Na strani Nadzor rasporeda relejev izberite meni Nastavi. Preusmerjeni boste na stran za nastavitve, kjer si lahko ogledate in prilagodite različne funkcije Nadzora rasporeda relejev. Na dnu razdelka kliknite gumb "Dodajte ali uredite urnik", da odprete nastavitve.

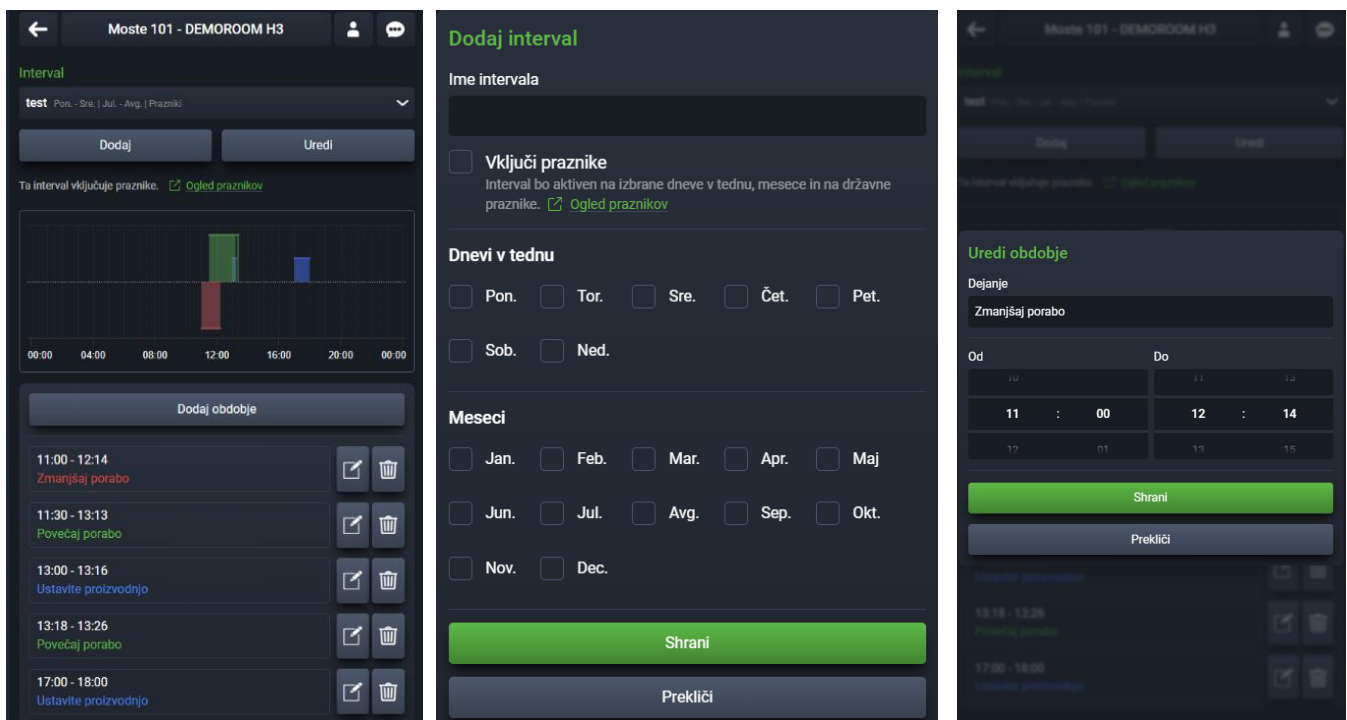


Korak 2: Nastavitev Nadzora razporeda relejev

Za ustvarjanje ali nastavitev intervalov in obdobjev za Nadzor razporeda relejev glejte poglavje 6.3.2 (koraka 2a in 2b). To poglavje zagotavlja podrobna navodila za:

- **Določitev intervalov:** Nastavite natančne časovne razpore, v katerih bo rele deloval
- **Nastavitev obdobjev:** Določite ponavljajoče se dneve ali cikle (npr. dnevno, tedensko), po katerih bodo ti intervali potekali.

Sledenje tem korakom zagotavlja, da je nadzor razporeda relejev natančno usklajen z vašimi operativnimi zahtevami.

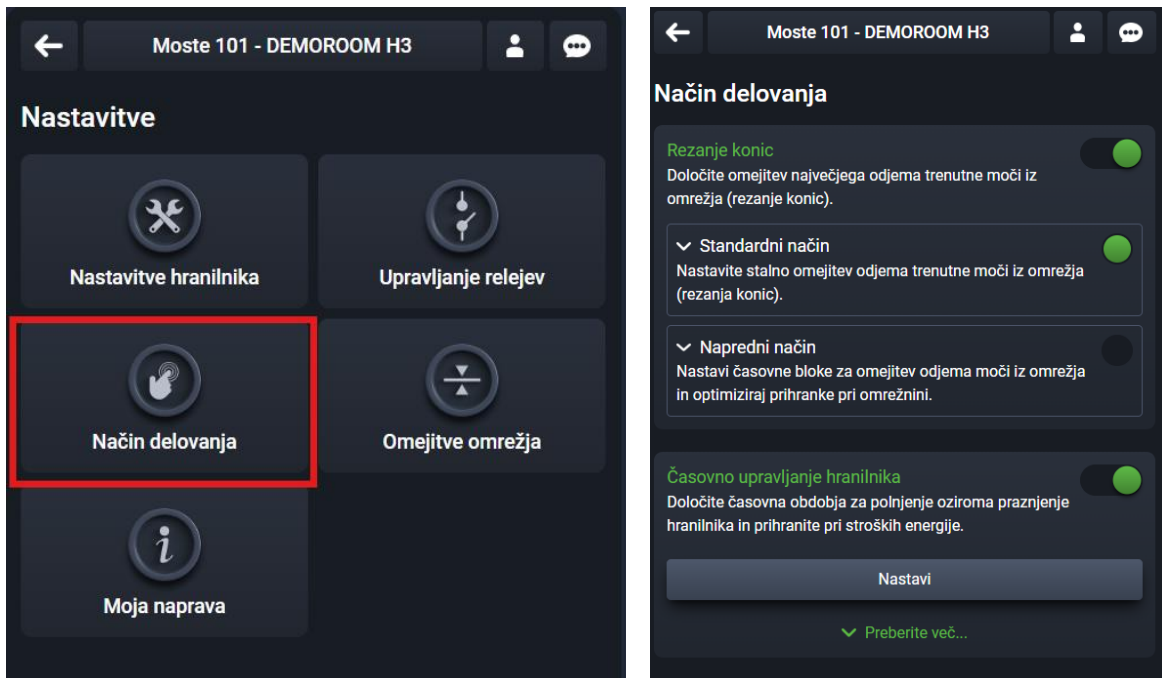


6.3. Način delovanja

Način delovanja omogoča nastavitve pametnega omrežja, vključno z rezanjem konic in časovnimi nadzori za optimizacijo učinkovitosti in zmanjšanje stroškov. Te nastavitve optimizirajo interakcijo med vašim energetske sistemom in električnim omrežjem ter pomagajo zmanjšati omrežnino in izboljšati upravljanje energije.

6.3.1. Dostop do nastavitve načina delovanja

1. Na strani Nastavitve izberite meni "Način delovanja".
2. Preusmerjeni boste na stran Način delovanja, kjer si lahko ogledate in prilagodite različne parametre.



6.3.2. Nastavitev Način delovanja

6.3.2.1. Rezanje konic - standardni način

Z Rezanje konic - standardni način lahko nastavite stalno omejitev odjema trenutne moči iz omrežja, za minimiziranje konične obremenitve in učinkovito upravljanje stroškov. Funkcija rezanja konic zahteva aktivacijo hranilnika za čas povečanja obremenitev, zato je pomembno zagotoviti zadostno napolnjenost hranilnika. Za nastavitev te funkcije sledite spodnjim korakom:

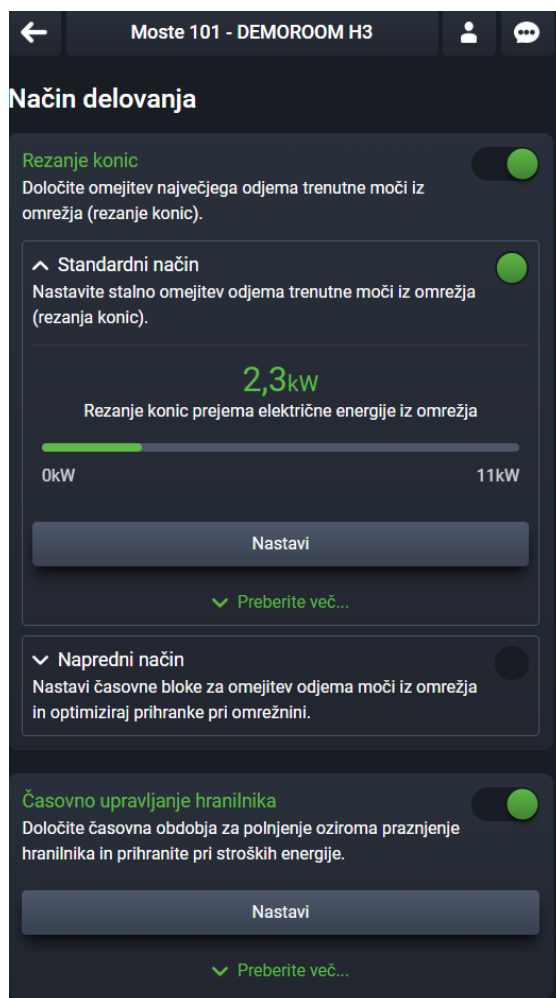
Korak 1: Omogočite rezanje konic

- Preklopite stikalo Rezanje konic za aktivacijo funkcije.
- Izberite Standardni način za nastavitev fiksne omejitve rezanja konic, ki velja 24/7.

Step 2: Nastavite omejitev uvoza za rezanje konic - standardni način

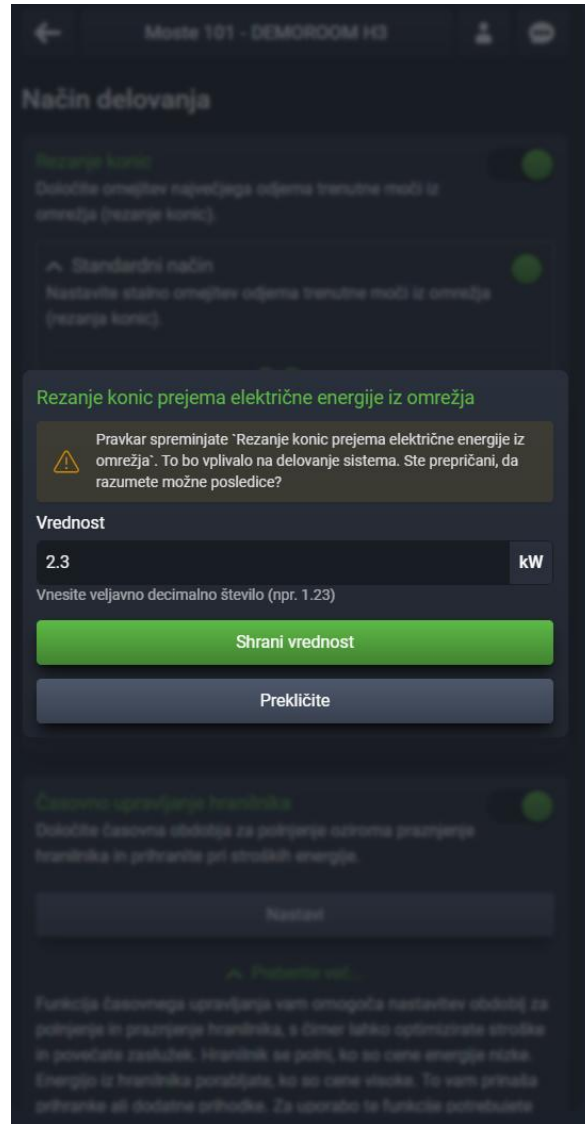
a. Prilagodite omejitev:

- Uporabite drsnik za nastavitev največje moči (v kW), ki se lahko uvozi iz omrežja. Na primer, lahko jo nastavite na 2,3 kW, kot je prikazano.
- Drsnik se razteza od 0 kW do 11 kW, kar vam omogoča izbiro ustrezne omejitve glede na energetske potrebe.



b. Natančnejše nastavitve:

- Pritisnite gumb Nastavi za dostop do natančnejših nastavitvev ali za natančno prilagoditev nastavljenih omejitev.



Namigi za uporabo:

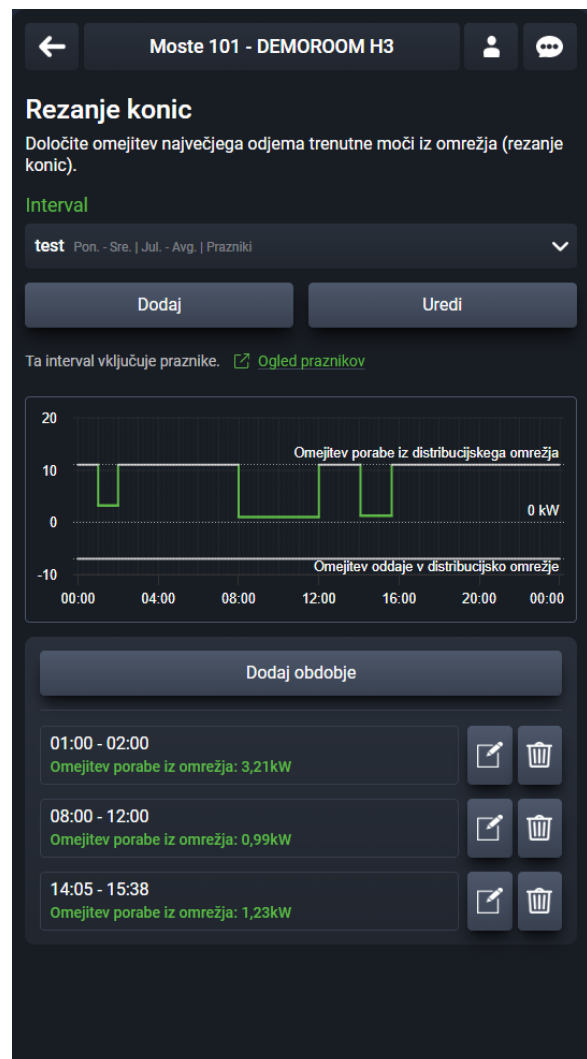
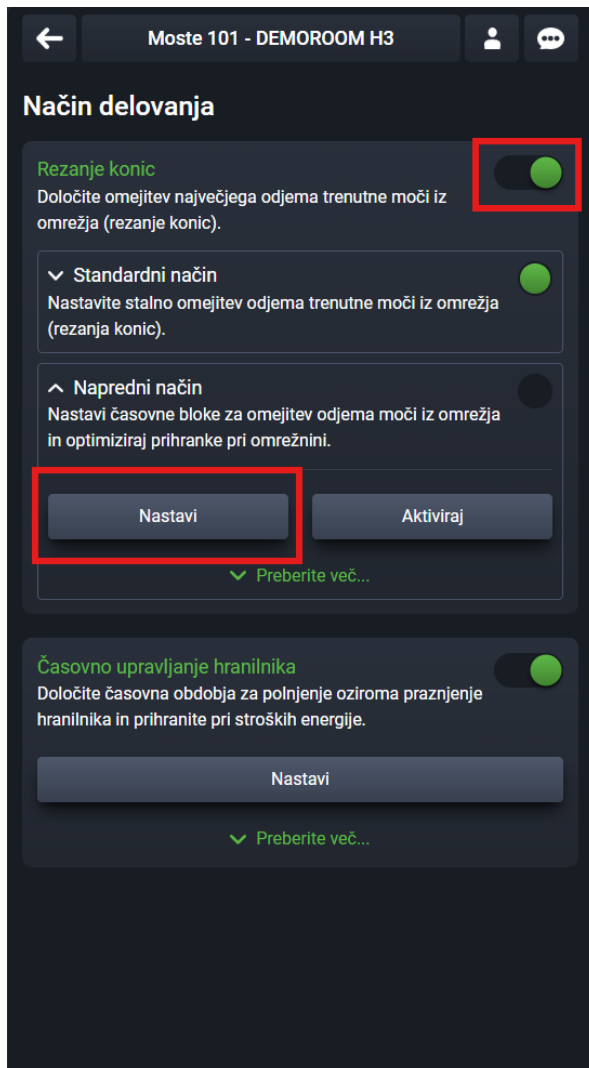
- Spremljajte in prilagajajte omejitve: Redno preverjajte in prilagajajte omejitve odjema moči iz omrežja za rezanje konic, da se uskladijo s spremembami v potrebah po porabi energije in omrežnini.
- Zagotovite zadostno kapaciteto: Pri nastavljanju omejitev odjema za rezanje konic zagotovite, da je kapaciteta vašega hranilnika zadostna za obvladovanje konic povpraševanja, ne da bi se preveč zanašali na omrežje.

6.3.2.2. Rezanje konic – napredni način

Rezanje konic – napredni način ponuja vse funkcionalnosti standardnega načina, dodatno pa omogoča nastavitve prilagojenih omejitev rezanja konic za različne ure, dneve ali mesece. To zagotavlja največjo prilagodljivost pri varčevanju z energijo. Za nastavitve te funkcije sledite spodnjim korakom:

Korak 1: Omogočite rezanje konic:

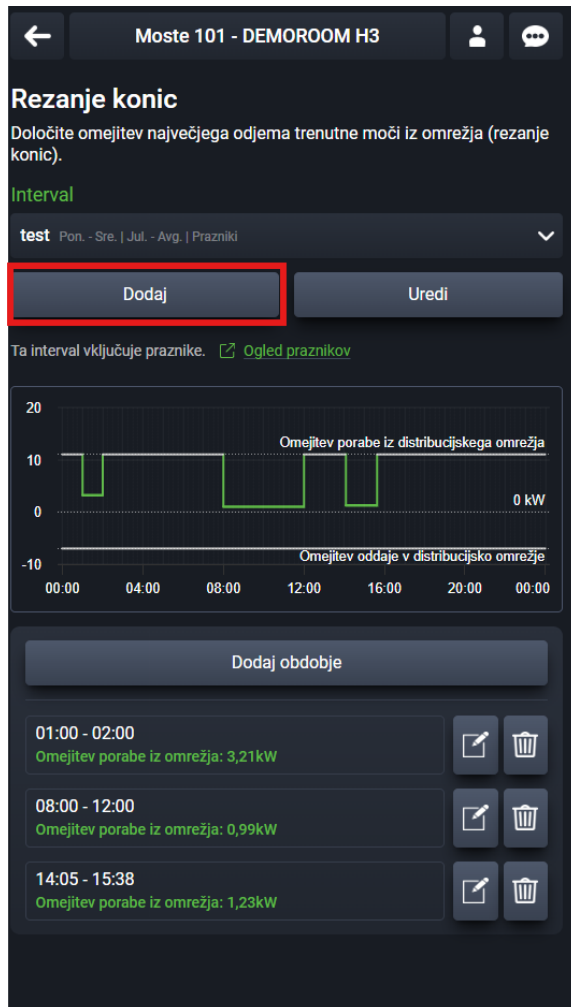
- Preklopite stikalo Rezanje konic za aktivacijo funkcije.
- Pritisnite gumb Nastavi v razdelku Napredni način
-



Korak 2: Nastavite rezanje konic - napredni način:

a. Dodajanje intervala:

- Pritisnite Dodaj za ustvarjanje novega intervala
- Poimenujte interval (npr. "Visoko povpraševanje med tednom")
- Izberite ustrezne dneve v tednu (npr. ponedeljek do petek) in mesece (npr. junij do avgust)
- Označite Vključi praznike za uporabo intervala na državne praznike
- Pritisnite Shrani za potrditev nastavitv



Dodaj interval

Ime intervala

Vključi praznike
Interval bo aktiven na izbrane dneve v tednu, mesece in na državne praznike. [Ogled praznikov](#)

Dnevi v tednu

Pon. Tor. Sre. Čet. Pet.
 Sob. Ned.

Mesece

Jan. Feb. Mar. Apr. Maj
 Jun. Jul. Avg. Sep. Okt.
 Nov. Dec.

Shrani

Prekliči

b. Urejanje intervala:

- Izberite obstoječi interval iz spustnega seznama in pritisnite Uredi za spreminjanje nastavitvev.

← Moste 101 - DEMOROOM H3

Rezanje konic

Določite omejitev največjega odjema trenutne moči iz omrežja (rezanje konic).

Interval
test Pon. - Sre. | Jul. - Avg. | Prazniki

Dodaj **Uredi**

Ta interval vključuje praznike. [Ogled praznikov](#)

Omejitev porabe iz distribucijskega omrežja

Omejitev oddaje v distribucijsko omrežje

00:00 06:00 12:00 18:00 00:00

Dodaj obdobje

01:00 - 02:00	Omejitev porabe iz omrežja: 3,21kW		
08:00 - 12:00	Omejitev porabe iz omrežja: 0,99kW		
14:05 - 15:38	Omejitev porabe iz omrežja: 1,23kW		

Uredi interval

Ime intervala
test

Vključi praznike
Interval bo aktiven na izbrane dneve v tednu, mesece in na državne praznike. [Ogled praznikov](#)

Dnevi v tednu

Pon. Tor. Sre. Čet. Pet.
 Sob. Ned.

Meseči

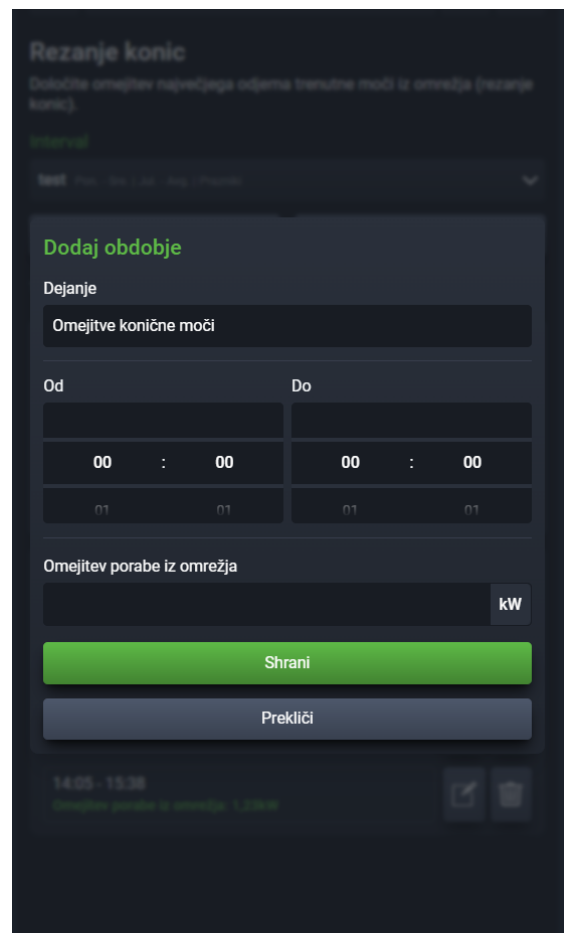
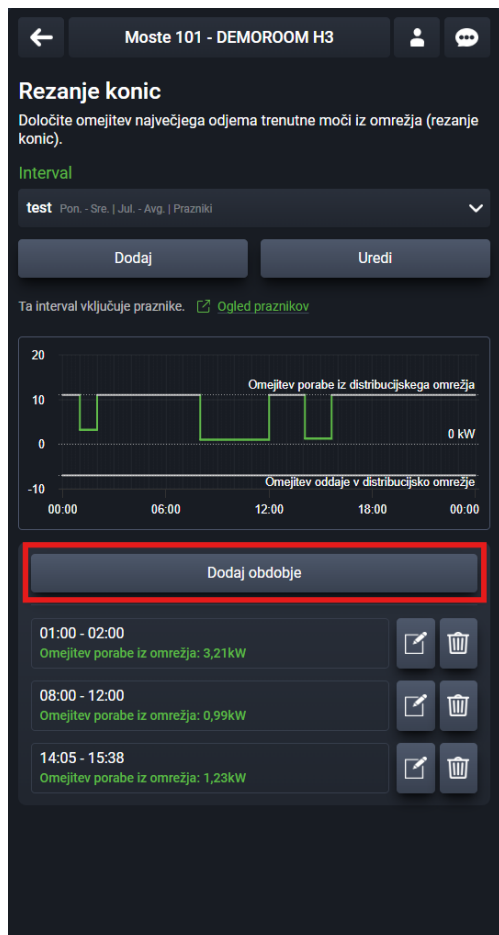
Jan. Feb. Mar. Apr. Maj
 Jun. Jul. Avg. Sep. Okt.
 Nov. Dec.

Shrani

Prekljči

c. Dodaj obdobje:

- Pritisnite Dodaj obdobje v izbranem interval
- Nastavite čase Od in Do za obdobje (npr. 12:00 do 16:00)
- Določite omejitev porabe iz omrežja v kilovatih (npr. 5 kW)
- Pritisnite Shrani za dodajanje obdobja



Namigi za porabo:

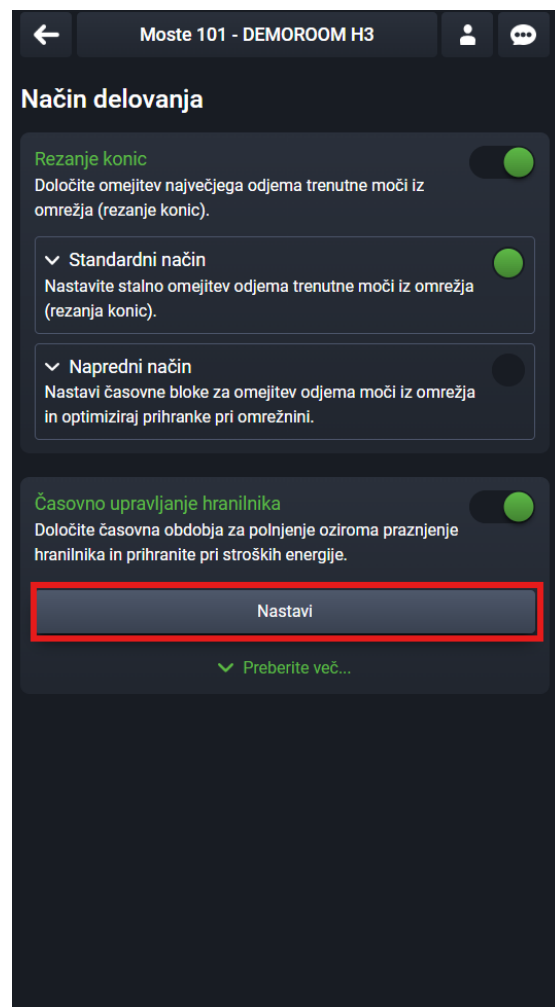
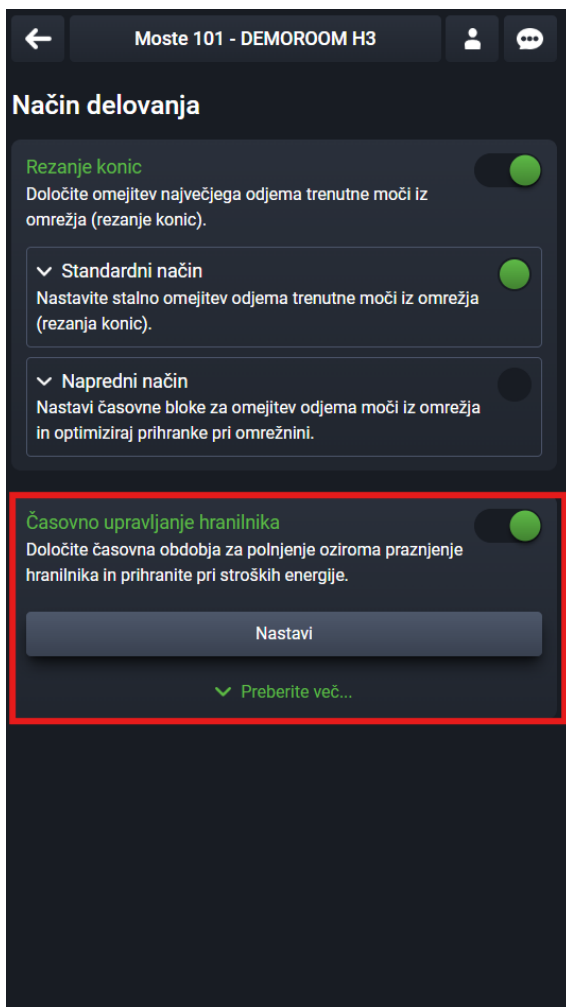
- Prilagodite intervale za obdobja visokega povpraševanja, da minimizirajo odvisnost od omrežja med koničnimi časi.
- Uporabite različne nastavitve za delovne dni, vikende ali letne čase za optimizacijo porabe energije skozi celo leto.
- Za dodatne smernice o maksimalnem izkoriščanju funkcije glejte poglavje Izvedite več.

6.3.2.3. Časovno upravljanje hranilnika

Funkcija časovnega upravljanja hranilnika vam omogoča razporejanje polnjenja in praznjenja hranilnika za optimizacijo stroškov in učinkovitosti energije. Z dinamično energetske tarife se lahko hranilnik polni med obdobji nizkih tarif in se prazni med časi visokih tarif.

Korak 1: Omogočite časovno upravljanje hranilnika:

- Preklopite stikalo Časovno upravljanje hranilnika za aktivacijo funkcionalnosti.
- Pritisnite gumb Nastavi v razdelku Časovno upravljanje hranilnika za dostop do nastavitve intervala.



Korak 2: Nastavite način časovnega upravljanja hranilnika:

a. Dodajanje intervala:

- Pritisnite Dodaj za ustvarjanje novega intervala
- Poimenujte interval (npr. "Tedensko izven konic")
- Izberite ustrezne dneve v tednu (npr. ponedeljek do petek) in mesece (npr. junij do avgust)
- Označite Vključi praznike za uporabo intervala na državne praznike
- Pritisnite Shrani za potrditev nastavitvev

← Moste 101 - DEMOROOM H3

Časovno upravljanje hranilnika

Določite časovna obdobja za polnjenje oziroma praznjenje hranilnika in prihranite pri stroških energije.

Interval
test Pon. - Sre. | Jul. - Avg. | Prazniki

Dodaj Uredi

Ta interval vključuje praznike. [Ogled praznikov](#)

00:00 04:00 08:00 12:00 16:00 20:00 00:00

Dodaj obdobje

16:00 - 17:00
Praznjenje hranilnika

17:00 - 18:00
Polnjenje hranilnika

Tržna cena električne energije (cena za dan vnaprej)

Tržne cene so določene na podlagi ponudbe in povpraševanja po električni energiji.

Država
France (FR)

Dodaj interval

Ime intervala

Vključi praznike
Interval bo aktiven na izbrane dneve v tednu, mesece in na državne praznike. [Ogled praznikov](#)

Dnevi v tednu

Pon. Tor. Sre. Čet. Pet.
 Sob. Ned.

Mesece

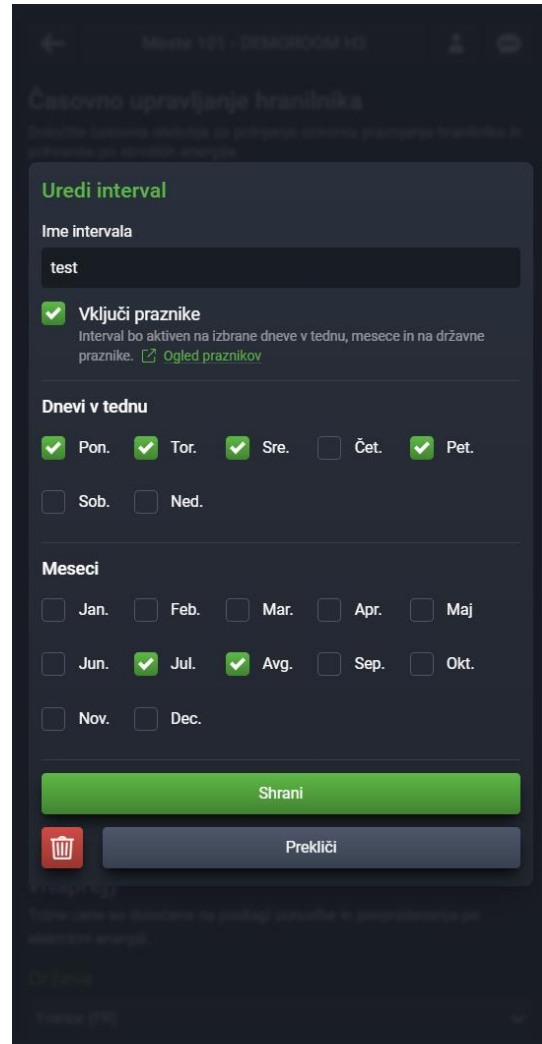
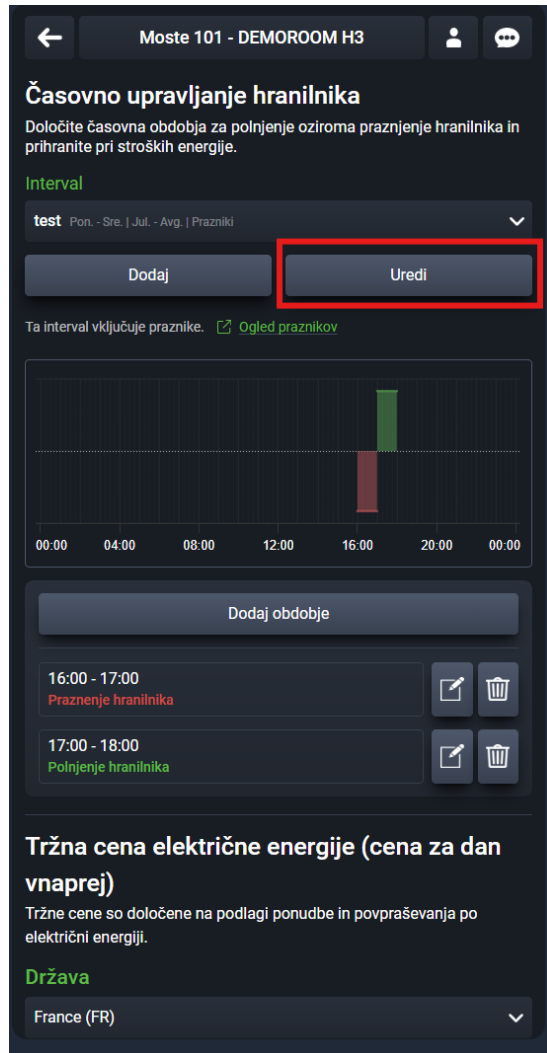
Jan. Feb. Mar. Apr. Maj
 Jun. Jul. Avg. Sep. Okt.
 Nov. Dec.

Shrani

Prekliči

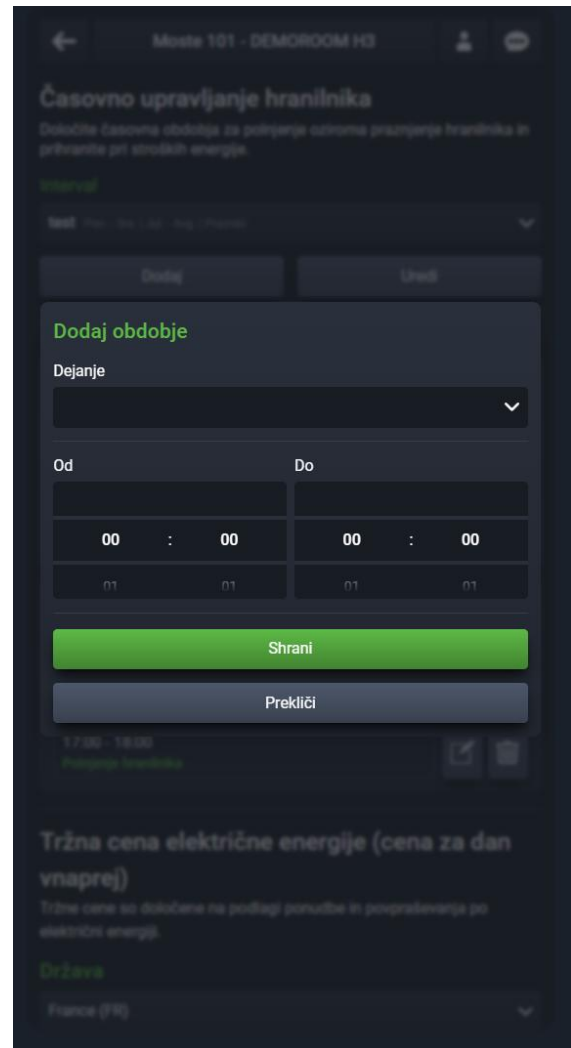
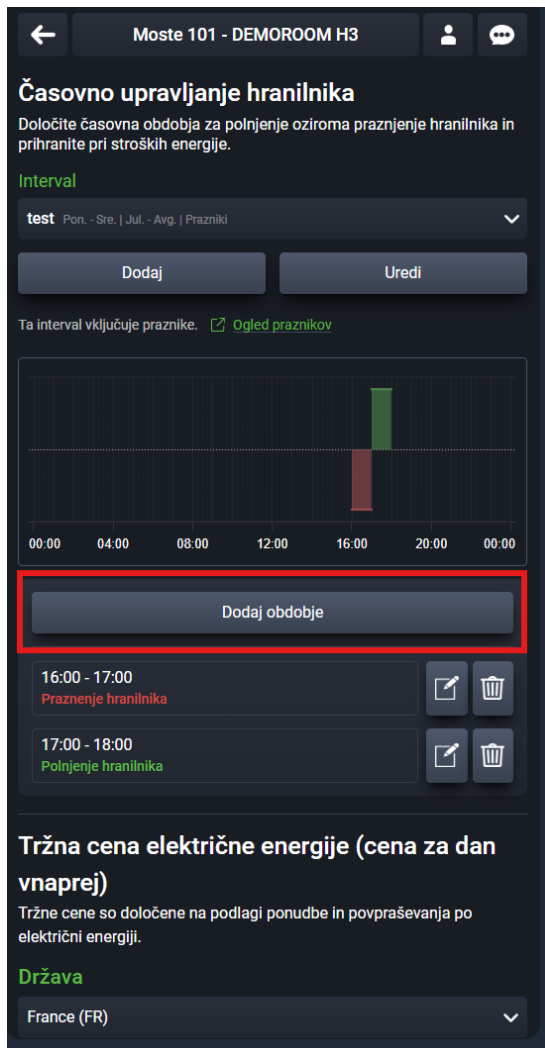
b. Urejanje intervala:

- Izberite obstoječi interval iz spustnega seznama in pritisnite Uredi za spreminjanje nastavitvev.



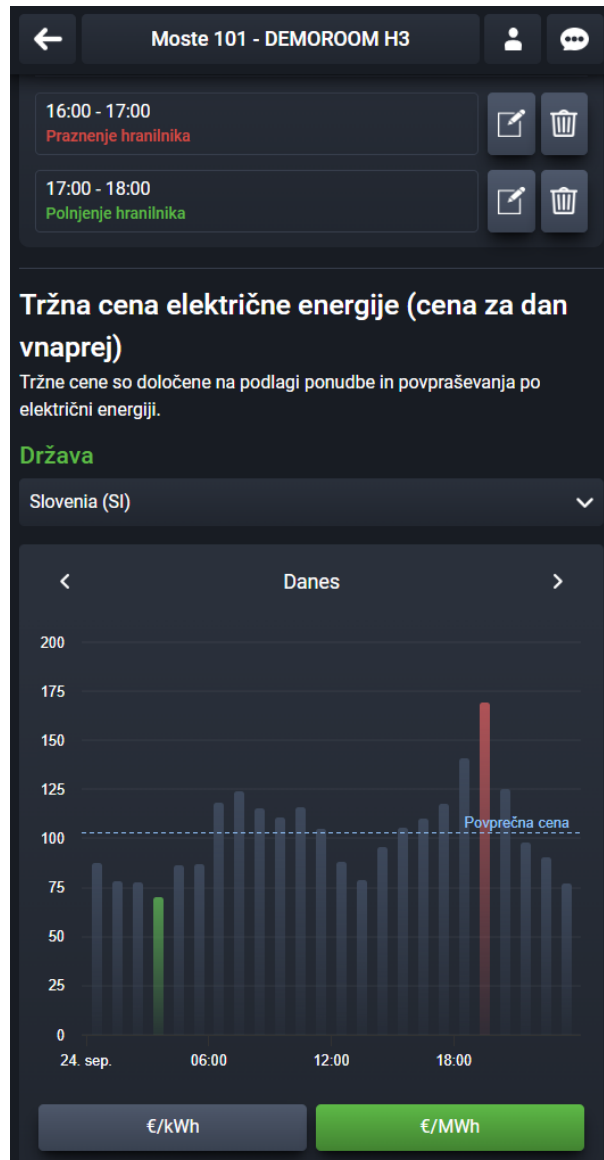
c. Dodaj obdobje:

- Pritisnite **Dodaj obdobje** v izbranem interval
- Iz spustnega menija izberite Polnjenje hranilnika ali Praznjenje hranilnika
- Določite začetni in končni čas za obdobje (npr. 00:00 do 4:00 za polnjenje med obdobji nizkih tarif)
- Pritisnite **Shrani** za dodajanje obdobja



d. Tržna cena električne energije (cena za dan vnaprej):

Graf na dnu zaslona vizualizira dnevne cene električne energije v vaši državi in vam pomaga določiti najboljše čase za polnjenje in praznjenje hranilnika.

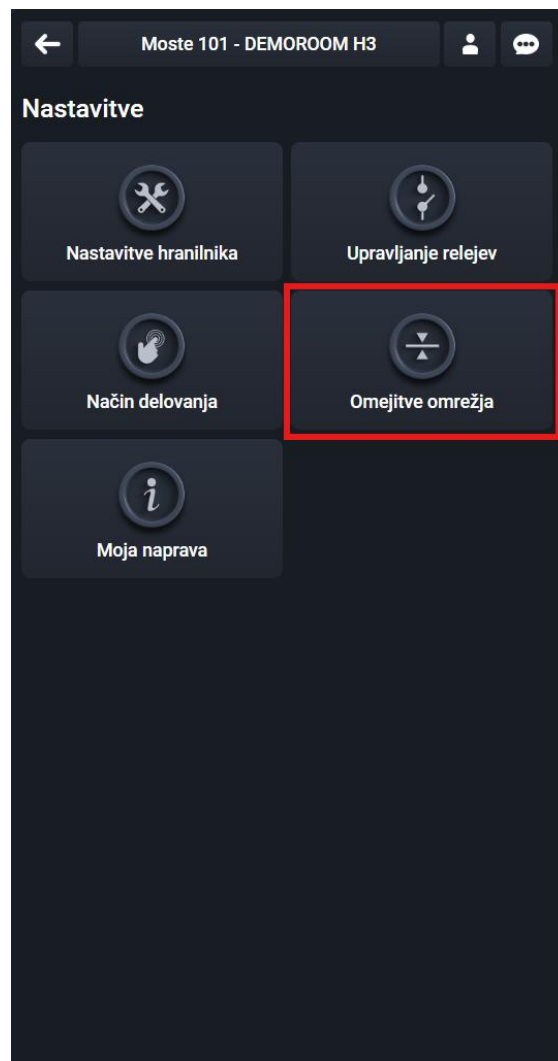


6.4. Omejitve omrežja

Poglavje Omejitev omrežja v meniju Nastavitve omogoča uporabnikom ogled omrežnih omejitev za njihov domači energetski sistem. Te omejitve določajo, Koliko je dovoljena poraba iz omrežja in Koliko je dovoljena oddaja v omrežje. Prejeli ste jih s soglasjem SODO.

6.4.1. Dostop do Omejitev omrežja

1. Na strani Nastavitve izberite meni Omejitve omrežja.
2. Preusmerjeni boste na stran Omejitev omrežja, kjer si lahko ogledate omejitve porabe in oddaje.



6.4.2. Pregled in upravljanje omejitev omrežja

Informacije o omejitvah omrežja:

To so omrežne omejitve, ki ste jih prejeli s soglasjem SODO. Vse spremembe teh nastavitev mora izvesti vaš inštalater z veljavnim soglasjem.

Omejitev porabe iz omrežja:

- Opis: Ta omejitev določa največjo moč, ki se lahko uvozi iz omrežja v vaš domači energetski sistem.
- Uporaba: Preglejte to omejitev, da razumete največjo moč, ki jo lahko vaš sistem črpa iz omrežja med koničnimi obremenitvami.

Omejitev oddaje v omrežje:

- Opis: Ta omejitev določa največjo moč, ki se lahko izvozi iz vašega domačega energetskega sistema v omrežje.
- Uporaba: Preglejte to omejitev, da se zavedajte največje količine presežne energije, ki jo lahko vaš sistem pošlje nazaj v omrežje.



Namigi za uporabo:

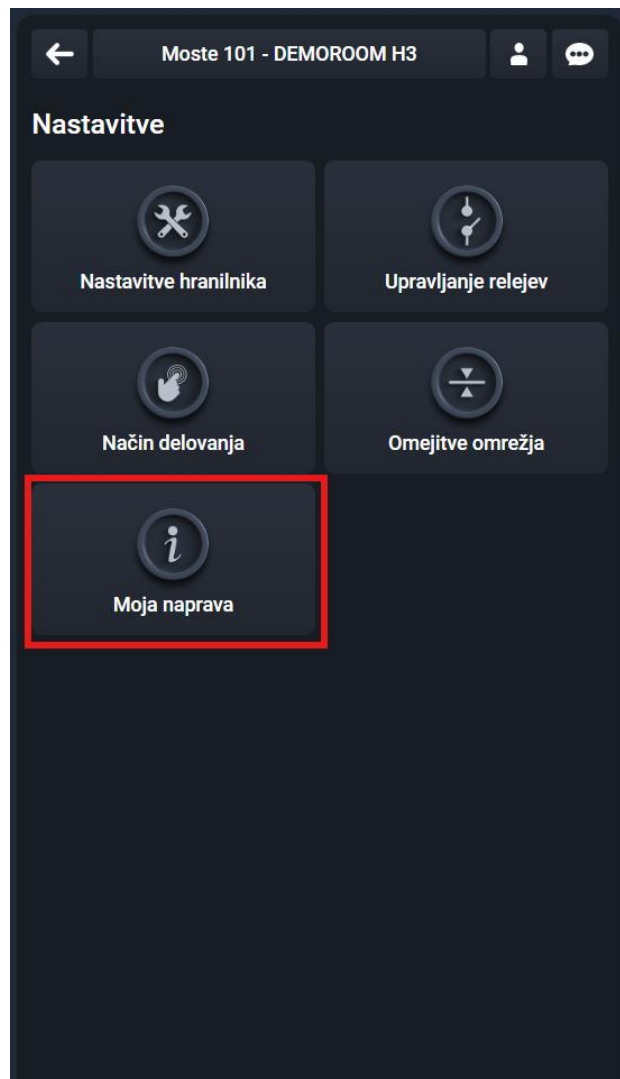
Z razumevanjem in upoštevanjem omejitev omrežja lahko uporabniki zagotovijo, da njihov domači energetski sistem deluje varno in učinkovito znotraj določenih omrežnih omejitev. To skladnost pomaga preprečiti morebitne težave in optimizira splošno delovanje energetskega sistema.

6.5. Moja naprava

Poglavje Moja naprava v meniju Nastavitve zagotavlja podrobne informacije o napravah, povezanih z vašim domačim energetske sistemom. Te informacije so ključne za upravljanje sistema, odpravljanje težav in namene podpore.

6.5.1. Dostop do informacij o moji napravi

1. Na strani Nastavitve izberite Moja naprava.
2. Preusmerjeni boste na stran z informacijami o mojih napravah, kjer si lahko ogledate podrobnosti o povezanem razsmerniku.



6.5.2. Podatki o napravi

Model razsmernika:

- Opis: To polje prikazuje Modela razsmernika, priključenega na vaš energetske sistem doma.
- Uporaba: Zapišite si številko modela razsmernika za morebitno podporo ali vzdrževanje.

Serijska številka razsmernika:

- Opis: To polje prikazuje serijsko številko priključenega razsmernika.
- Uporaba: Serijska številka je ključna za uveljavljanje garancije, tehnično podporo in sledenje določeni napravi v vašem energetske sistemu

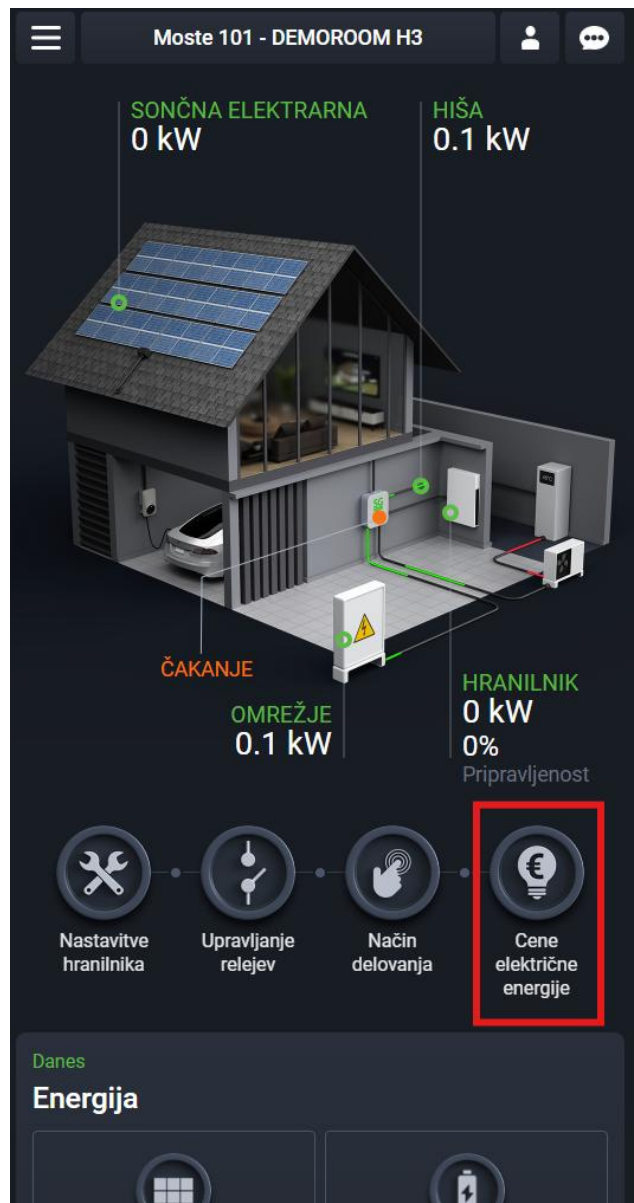


Namigi za uporabo:

- Zabeležite podatke o napravi: Shranite model in serijsko številko razsmernika, da boste ob podpori ali vzdrževalnih aktivnostih hitro dostopali do njih.
- Redno preverjajte podatke: Redno preverjajte, ali podatki o napravi ustrezajo dejansko nameščeni napravi, in jih posodobite, če je v sistem nameščena nova naprava.
- Posredujte podatke ob podpori: Ob stiku s tehnično podporo navedite model in serijsko številko razsmernika, da lahko ekipa za podporo hitreje reši težave ali odgovori na vprašanja.
- Natančni podatki o napravi uporabnikom omogočajo učinkovitejše upravljanje, odpravljanje težav in podporo pri domačem energetske sistemu. Ta razdelek poenostavlja komunikacijo s ponudniki storitev in zagotavlja, da imajo uporabniki vse potrebne podatke vedno pri roki.

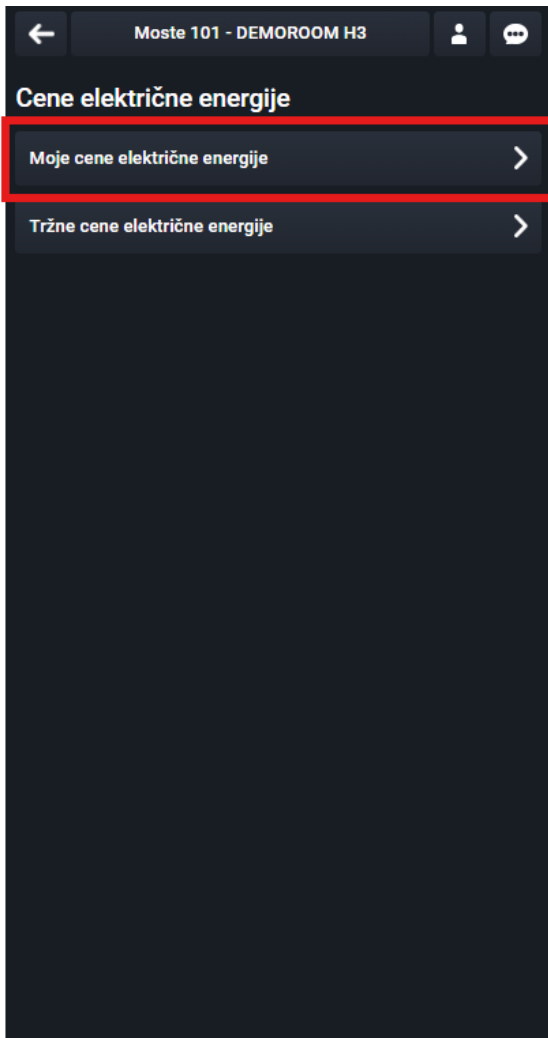
7. Cene električne energije

Poglavje Cene električne energije aplikacije SG Connect zagotavlja podatke o cenah električne energije v realnem času in zgodovinske podatke, kar vam omogoča sprejemanje premišljenih odločitev o tem, kdaj uporabiti shranjeno energijo ali jo črpati iz omrežja.



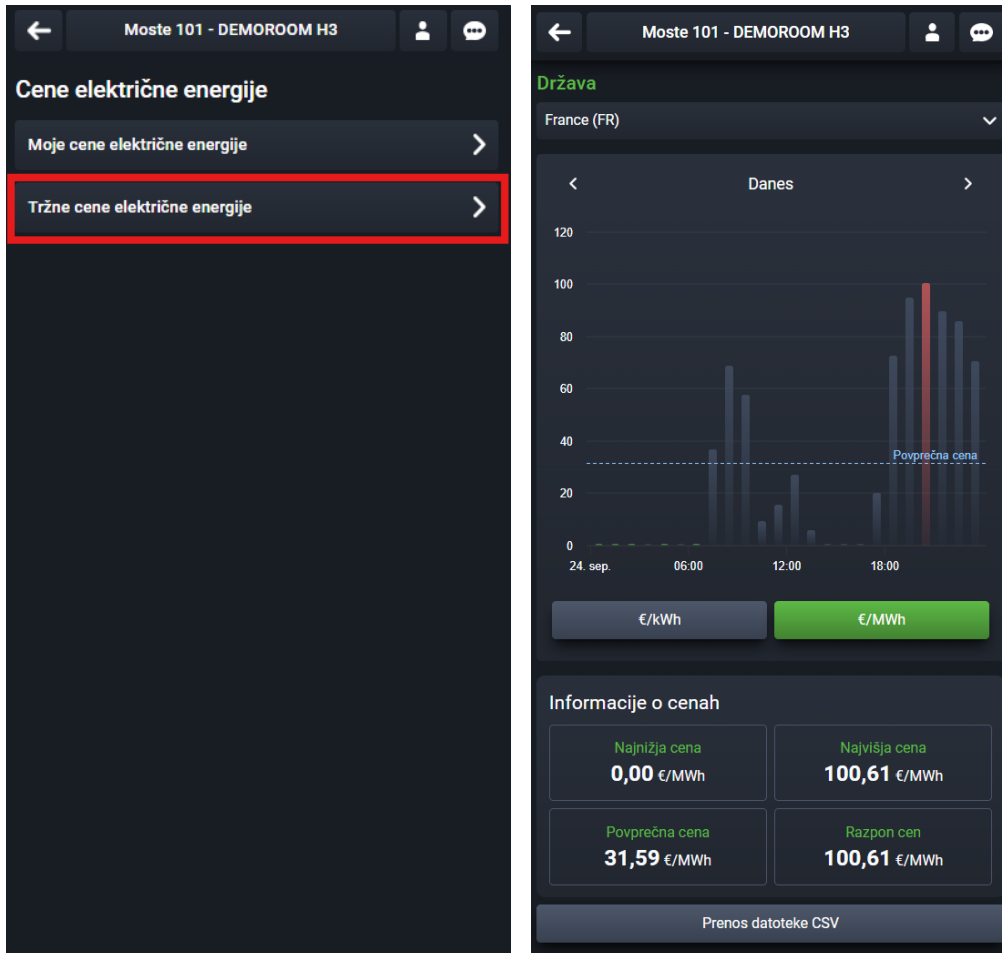
7.1. Moje cene električne energije

V tem poglavju si lahko ogledate cene električne energije, specifične za vašo državo.



7.2. Tržne cene električne energije

To zagotavlja obsežnejši pregled cen električne energije v izbrani državi, vključno s cenami za dan vnaprej, prikazanimi na grafu.

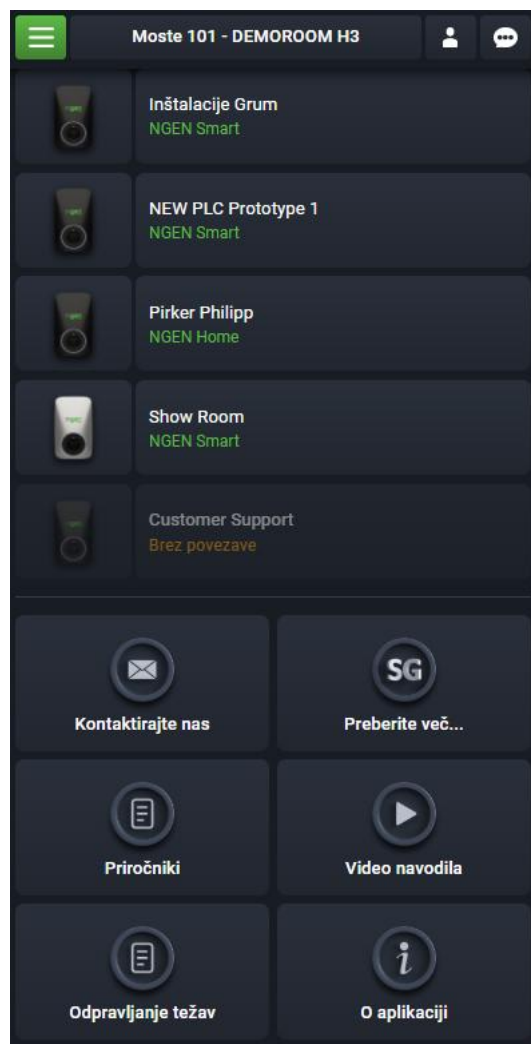


- **Graf:** Prikazuje graf tržne cene električne energije (za dan vnaprej) za vsako uro dneva. Os x predstavlja čas dneva, os y pa ceno v €/MWh.
- **Prenesi CSV:** Možnost prenosa podatkov o cenah električne energije v formatu CSV datoteke za nadaljnjo analizo.
- **Statistika:** Zagotavlja ključne statistike za izbrani dan.
- **Najnižja cena:** Najnižja cena električne energije dneva (npr. 0,0 €/MWh).
- **Najvišja cena:** Najvišja cena električne energije dneva (npr. 100,61 €/MWh).
- **Povprečna cena:** Povprečna cena električne energije skozi dan (npr. 31,59 €/MWh).
- **Razpon cen:** Razlika med največjo in najmanjšo ceno (npr. 100,61 €/MWh).

Te funkcije vam zagotavljajo celovite informacije o stroških električne energije ter vam omogočajo optimizacijo porabe in shranjevanja energije na podlagi cenovnih nihanj.

8. Podpora

Potrebujete pomoč? Poglavje Podpora v meniju aplikacije ponuja dragocene vire za pomoč pri uporabi aplikacije Smart Grid Connect. Uporabite ta orodja za reševanje tehničnih težav, izvedite več o aplikaciji ali poiščite dokumentacijo, ki jo potrebujete za učinkovito delovanje vašega sistema SG Connect.



Poglavje Podpora vključuje:

- Kontaktirajte nas: Neposredno se povežite z našo ekipo za podporo.
- Preberite več o SG Connect
- Priročniki
- Video navodila
- Odpravljanje težav
- Informacije o aplikaciji

Hvala, ker ste izbrali SG Connect. Zavezani smo k vaši podpori pri doseganju učinkovitega in trajnostnega upravljanja energije za vaš dom.

9. Stik s proizvajalcem NGEN

Dodatne informacije o sistemu SG Connect in drugih izdelkih NGEN najdete na spletni strani proizvajalca:
<https://www.sgconnect.eu/en>.

9.1. Tehnična podpora / Pritožbe in garancija

Za tehnično podporo ali vprašanja o sistemu NGEN-Star uporabite naslednje kanale podpore:

- Chatbot v aplikaciji Smart Grid Connect:



- Kontaktirajte nas v razdelku Podpora



- E-pošta: support@ngen.si

Za informacije o garanciji, pritožbah ali zamenjavi izdelka uporabite **Kontaktirajte nas** v razdelku **Podpora** aplikacije Smart Grid Connect za stik s tehnično podporo NGEN.

Avtorske pravice tega priročnika pripadajo podjetju NGEN d.o.o. Nobena pravna ali fizična oseba ne sme kopirati tega priročnika, delno ali v celoti (vključno s programsko opremo), niti ni dovoljeno kakršno koli distribuiranje ali reprodukcija priročnika v kakršni koli obliki ali načinu. Vse pravice pridržane podjetju NGEN d.o.o., Moste 101, 4274 Žirovnica, Slovenia. www.NGEN.si